

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	13
1.4 Sistematika Penulisan	14
BAB II	16
TELAAH PUSTAKA	16
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu	16
2.2 Penelitian Terdahulu	36
2.3 Kerangka Pikir	41
2.4 Pengaruh Antar Variabel	41
BAB III	47
METODE PENELITIAN	47
3.1. Data Primer dan Data Sekunder	47

3.2 Variabel Penelitian	47
3.3 Definisi Operasional	49
3.4 Penentuan Populasi dan Sampel	51
3.5 Teknik Pengumpulan Data	52
3.6 Metode Analisis Data	54
BAB IV	62
HASIL DAN PEMBAHASAN	62
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	62
4.2. Hasil Analisis Data	65
4.3. Hasil Analisis Data SEM.....	68
BAB V	98
PENUTUP	98
5.1 Kesimpulan	98
5.2. Kesimpulan Masalah Penelitian.....	99
5.3. Implikasi Teoritis	102
5.4. Implikasi Kebijakan.....	104
5.5. Keterbatasan Penelitian.....	111
5.6. Agenda Penelitian di Masa Mendatang.....	112
DAFTAR PUSTAKA	114