

ANALISIS EFEKTIVITAS DISTRIBUSI BARANG KOMERSIL

DI PERUM BULOG KANTOR CABANG SEMARANG

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan

Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administras Logistik

Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro



Disusun Oleh:

Nama : Bahar Artadinata

NIM : 40011322650003

PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)

MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK

DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS DIPONEGORO

2026

MOTTO

Laa haula wa laa quwwata illabillahil aliyil adzim

(Tiada daya dan upaya kecuali dengan kekuatan Allah yang Maha Tinggi lagi
Maha Agung)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Saya mempersembahkan karya ini untuk orang-orang yang sangat saya sayangi dan saya doakan. Orang-orang tersebut yang telah mendoakan, menyayangi, memotivasi, mengingatkan, menemani serta membantu saya selama di masa kuliah. Berikut adalah persembahan dari saya untuk :

1. Kedua orang tua tersayang, Almarhum Bapak Karmani dan Ibu Sulastin. terima kasih penulis ucapkan atas segala pengorbanan dan ketulusan yang diberikan. meskipun bapak dan ibu tidak sempat merasakan pendidikan dibangku perkuliahan. namun selalu senantiasa memberikan yang terbaik serta memprioritaskan pendidikan dan kebahagiaan anak-anaknya. perjalanan kita sebagai satu keluarga utuh memang tidak mudah, tetapi segala hal yang telah dilalui memberikan penulis pelajaran yang sangat berharga tentang arti menjadi seorang laki-laki yang kuat, bertanggung jawab, selalu berjuang dan mandiri. semoga dengan adanya tugas akhir ini menjadikan bapak dan ibu lebih bangga karena penulis telah berhasil menyelesaikan bangku perkuliahan seperti apa yang diharapkan. besar harapan penulis semoga ibu sehat selalu, panjang umur dan menyaksikan keberhasilan lainnya yang akan penulis raih di masa yang akan datang. semoga bapak melihat anak terakhir bapak dari tempat terbaik disisi-nya
2. Kakak penulis, Rikha Hartono, Aswin Bahar, dan kakak ipar penulis Rita Harini yang selalu memberikan dukungan, bantuan, dan semangat selama proses penyusunan tugas akhir ini. Tak lupa kepada keponakan penulis, Regina Gendhis Callista dan Rasendriya Kenez Callista terima kasih atas

semangat dan kebersamaan yang selalu menguatkan. dukungan kalian menjadi bagian penting dalam perjalanan studi ini.

3. Amalia 'Nisa Fitra Maharani, sebagai Partner sejak tahun 2019 saat masih menempuh pendidikan di bangku SMP. Terimakasih atas perhatian, cinta dan dorongan yang tidak pernah putus, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga segala harapan baik yang direncanakan bisa terwujud dikemudian hari.

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : Analisis Efektivitas Distribusi Barang Komersil Di
Perum Bulog Kantor Cabang Semarang

Nama : Bahar Artadinata

NIM : 40011322650003

Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik

Telah disetujui oleh dosen pembimbing sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Semarang, 20 Juli 2026

Dosen Pembimbing



Anafil Windriya S.E., M.M

NIP 199301242019032017

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Analisis Efektivitas Distribusi Barang Komersil Di
Perum Bulog Kantor Cabang Semarang

Nama : Bahar Artadinata

NIM : 40011322650003

Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV
(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro

Dosen Pembimbing

Anafil Windriya, S.E., M.M.
NIP 199301242019032017

()

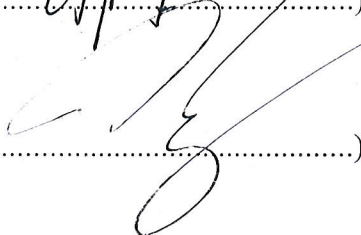
Dosen Penguji 1

Dr. Titik Djumiarti S.Sos., M.Si.
NIP 197009251994032001

()

Dosen Penguji 2

Kholidin S.Kom., M.Kom.
NIP 197403122007011001

()

Semarang, 20 Juli 2026
Ketua Program Studi

()

Dr. Titik Djumiarti, S. Sos., M. Si
NIP 197009251994032001

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Bahar Artadinata
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011322650003
3. Tempat/Tanggal Lahir : Kudus, 17 Maret 2004
4. Fakultas : Sekolah Vokasi
5. Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik
6. Alamat : Gondangmanis Wetan RT1 RW 3,
Kecamatan Bae Kabupaten Kudus

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul “**Analisis Efektivitas Distribusi Barang Komersil Di Perum Bulog Kantor Cabang Semarang**” adalah benar-benar hasil karya tulis ilmiah saya sendiri, bukan hasil karya tulis ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya tulis ilmiah yang saya tulis terbukti bukan hasil karya saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya tulis ilmiah dengan seluruh implikasi sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 20 Juli 2026
Pembuat Pernyataan

Bahar Artadinata
NIM. 40011322650003

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh masalah keterlambatan kronis distribusi komoditas komersial menuju luar wilayah Kota Semarang pada Perum BULOG Kantor Cabang Semarang sepanjang tahun 2025. Data operasional mencatat rata-rata keterlambatan pemenuhan pasokan pangan bagi mitra Rumah Pangan Kita (RPK) di luar kota berkisar antara empat hingga tujuh hari kerja. Keterlambatan ini dipicu oleh kebijakan distribusi langsung terpusat (*point-to-point*) dari satu gudang utama di Kota Semarang yang mengabaikan fungsi tujuh gudang daerah. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas alur distribusi barang komersial eksisting serta mengidentifikasi akar kendala operasional yang dihadapi perusahaan. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan deskriptif kualitatif. Data dikumpulkan melalui teknik observasi non-partisipan, studi dokumentasi, serta wawancara semi-terstruktur bersama Kepala Bagian Komersial, Staf Komersial, dan Supir Lapangan. Validitas data diuji melalui triangulasi sumber, sedangkan analisis data menerapkan model reduksi, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan alur distribusi saat ini belum efektif pada indikator ketepatan waktu dan keterjangkauan biaya operasional akibat hambatan operasional hulu ke hilir. Melalui analisis diagram *Fishbone*, ditemukan lima faktor kendala kritis, yaitu kompleksitas koordinasi staf (*manpower*), keterbatasan unit truk (*machine*), kebijakan sentralisasi tunggal (*method*), lambatnya penataan manual muatan (*material*), serta hambatan macet dan cuaca di rute trans-nasional (*environment*). Penelitian ini merekomendasikan restrukturisasi jaringan logistik melalui perancangan luaran berupa dokumen *Standard Operational Procedure* (SOP) Distribusi Multihub Berbasis Gudang Regional untuk memotong radius jarak tempuh angkutan dan memangkas keterlambatan luar kota menjadi maksimal dua hari kerja.

Kata kunci : Distribusi, Efektivitas, Standar Operasional Prosedur (SOP).

ABSTRACT

This research is motivated by the problem of chronic delays in the distribution of commercial commodities outside the Semarang City area at Perum BULOG Semarang branch office throughout 2025. Operational Data recorded the average delay in fulfilling food supply for our food House Partners (RPK) outside the city ranged from four to seven working days. This delay was triggered by the policy of centralized direct distribution (point-to-point) from one main warehouse in Semarang city that ignored the function of seven regional warehouses. This study aims to analyze the effectiveness of existing commercial goods distribution flow and identify the root of operational constraints faced by the company. The research method used is a qualitative descriptive approach. The Data was collected through non-participant observation techniques, documentation studies, and semi-structured interviews with Commercial Section Heads, commercial staff, and field drivers. Data validity was tested through source triangulation, while data analysis applied reduction model, data presentation, and conclusion. The results showed that the current distribution flow has not been effective on indicators of timeliness and affordability of operating costs due to upstream to downstream operational barriers. Through Fishbone diagram analysis, five critical constraint factors were found, namely the complexity of staff coordination (manpower), truck unit limitations (machine), single centralization Policy (method), slow manual arrangement of cargo (material), and traffic and weather obstacles on trans-national routes (environment). This study recommends restructuring the logistics network through the design of the Standard Operational Procedure (SOP) document of Multihub distribution based on Regional warehouses to cut the radius of transportation and cut delays outside the city to a maximum of two working days.

Keywords: *distribution, effectiveness, Standard Operating Procedure (SOP).*

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Strategi Pengendalian Persediaan Komoditas Minyak Goreng Berbasis Metode *Safety Stock* dan *Reorder Point* pada Perum BULOG Kantor Cabang Semarang” dengan baik. Tugas Akhir ini disusun guna memenuhi salah satu syarat kelulusan bagi Mahasiswa Program Studi Sarjana Terapan (D-IV) Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyelesaian Tugas Akhir ini tidak dapat terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof Dr. Suharmono,S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof Dr. Ir. Budiyo, M.Si selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Dr. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik.
4. Ibu Anafil Windriya S.E,M.M., selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah menuntun dan membimbing dalam proses penulisan Tugas Akhir ini
5. Seluruh dosen Program Studi D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang

telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, dan bimbingan selama penulis menempuh pendidikan.

6. Seluruh staf Program Studi D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik yang telah memberikan pelayanan administrasi, bantuan, dan dukungan sehingga proses perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir ini dapat berjalan dengan lancar.
7. Bapak Syarif Jati selaku pembimbing lapangan di Perum BULOG Kantor Cabang Semarang, yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan, bimbingan, masukan, serta membantu penulis selama proses penelitian berlangsung.
8. Pimpinan beserta seluruh jajaran Perum BULOG Kantor Cabang Semarang yang telah memberikan izin, kesempatan, serta berbagai informasi dan pengalaman selama penulis melaksanakan penelitian, sehingga proses pengumpulan data dapat berjalan dengan baik.
9. Teman-teman Program Studi D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Angkatan 2022 yang telah menjadi rekan belajar, berbagi pengalaman, memberikan semangat, serta menciptakan kebersamaan yang berkesan selama masa perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir ini.

Semarang, 20 Juli 2026

Bahar Artadinata

DAFTAR ISI

MOTTO.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR.....	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Kajian Teori.....	9
2.1.1 Konsep Manajemen Distribusi.....	9
2.1.2 Efektivitas	16
2.1.3 Konsep Metode Fishbone.....	21
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu (KPT).....	25
2.3 Alur Kerangka Penelitian	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
3.1 Pendekatan Penelitian	39
3.2 Fokus dan Lokus Penelitian	39
3.2.1 Fokus Penelitian.....	39
3.2.2 Lokus Penelitian.....	40
3.3 Fenomena Penelitian	40
3.4 Sumber Data Penelitian.....	41
3.5 Penentuan Informan Penelitian	42
3.6 Instrumen Penelitian.....	44

3.7 Teknik Pengumpulan Data	44
3.8 Teknik Analisis Data	47
3.9 Triangulasi Data	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	51
4.1.1 Profil Perusahaan	51
4.1.2 Sejarah Perusahaan.....	51
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	52
4.1.4 Budaya Perusahaan	53
4.1.5 Logo Perusahaan	54
4.1.6 Lokasi Perusahaan.....	54
4.1.7 Struktur Perusahaan	55
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	56
4.2.1 Efektivitas Alur Distribusi Barang Komersial Yang Saat Ini Diterapkan di Perum BULOG Kantor Cabang Semarang	56
4.2.2 Kendala Pada Efektivitas Distribusi Pada Perum BULOG Kantor Cabang Semarang Menggunakan Metode Fishbone	79
4.3 Output Penelitian Terapan	93
BAB V PENUTUP	100
5.1 Kesimpulan	100
5.2 Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN.....	105

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Sampel Keterlambatan Distribusi Barang Komersil Bulan Agustus-Desember Tahun 2025 Kantor Cabang Semarang	5
Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3. 1 Fenomena Penelitian	40
Tabel 3. 2 Informan Penelitian	43
Tabel 4. 1 Data Rekapitulasi Estimasi Jarak Tempuh Jalur Distribusi Langsung dari Gudang Pusat Semarang Ke Wilayah Pelayanan Luar Kota.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Alur Kerangka Penelitian	38
Gambar 4. 1 Logo Perusahaan	54
Gambar 4. 2 Lokasi Perusahaan Penelitian.....	55
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi.....	55
Gambar 4. 4 Flowchart Alur Distribusi Perum Bulog Semarang.....	57
Gambar 4. 5 Grafik Perbandingan Standar Waktu Penyaluran SOP vs Realisasi Pengiriman Fisik Luar Kota (Agustus–Desember 2025).....	65
Gambar 4. 6 Dokumen Surat Pengantar dan Surat Jalan Aktual Hasil Penyaluran Barang Komersial.....	74
Gambar 4. 7 Diagram Fishbone	92
Gambar 4. 8 Output SOP	99

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Hasil Wawancara	105
Lampiran 2 Biodata Penulis	109
Lampiran 3 Hasil Turnitin	110
Lampiran 4 Surat Ijin Penelitian	111
Lampiran 5 Dokumentasi	112