

**ANALISIS KUALITAS PROGRAM PKBL, KOMPETENSI
TENAGA PELAKSANA PKBL DAN *TRUST* DALAM
MEMBANGUN LOYALITAS MITRA BINAAN**

(Studi Kasus Pada Mitra Binaan Program PKBL BNI Cabang Pekalongan)



TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat guna
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Disusun oleh :

Bahtiar Surya Novansah

NIM. 12010110400015

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2015**