

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Teoritis	11
1.4.2 Manfaat Praktis	11
1.5 Sistematika Penulisan	12
BAB II TELAAH PUSTAKA	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 <i>Theory of Reasoned Action</i> (TRA)	13
2.1.2 <i>Theory of Planned Behaviour</i> (TPB)	15
2.1.3 <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i> (UTAUT)	17
2.1.4 Ekspektasi Kinerja	20
2.1.5 Ekspektasi Usaha	21

2.1.6 Faktor Sosial	22
2.1.7 Kondisi yang Memfasilitasi	22
2.1.8 Minat Penggunaan Sistem Informasi	23
2.1.9 Penggunaan Sistem Informasi	24
2.2 Penelitian Terdahulu	24
2.3 Kerangka Pemikiran	31
2.4 Pengembangan Hipotesis	34
2.4.1 Ekspektasi Kinerja dan Minat Menggunakan Sistem Informasi	34
2.4.2 Ekspektasi Usaha dan Minat Menggunakan Sistem Informasi	35
2.4.3 Faktor Sosial dan Minat Menggunakan SI	36
2.4.4 Kondisi yang Memfasilitasi dan Minat Menggunakan Sistem Informasi	37
2.4.5 Minat Menggunakan Sistem Informasi dan Penggunaan Sistem Informasi	39
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Variabel Penelitian	41
3.2 Definisi Operasional	41
3.2.1 Ekspektasi Kinerja	41
3.2.2 Ekspektasi Usaha	42
3.2.3 Faktor Sosial	43
3.2.4 Kondisi yang Memfasilitasi	44
3.2.5 Minat Penggunaan Sistem Informasi	45
3.2.6 Penggunaan Sistem Informasi	45
3.3 Populasi dan Sampel	46
3.4 Jenis dan Sumber Data	47
3.5 Metode Pengumpulan Data	48
3.6 Metode Analisis	48
3.6.1 <i>Partial Least Square</i> (PLS)	49
3.6.2 Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	50

	3.6.3 Evaluasi <i>Measurement (Outer)</i> Model	51
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	53
	4.1 Latar Belakang Perusahaan.....	52
	4.1.1 Gambaran Umum Bank Mandiri CBC Jakarta Sudirman...	52
	4.1.2 Produk Bank Mandiri CBC Jakarta Sudirman.....	54
	4.2 Data Penelitian	56
	4.2.1 Data Kuesioner Penelitian	56
	4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..	57
	4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	58
	4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
	4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja ..	60
	4.3 Hasil Penelitian	61
	4.3.1 Statistik Deskriptif	61
	4.3.1.1 Ekspektasi Kinerja	61
	4.3.1.2 Ekspektasi Usaha	62
	4.3.1.3 Faktor Sosial	62
	4.3.1.4 Kondisi yang Memfasilitasi	63
	4.3.1.5 Minat Penggunaan Sistem Informasi	63
	4.3.1.6 Penggunaan Sistem Informasi	64
	4.4 Pengujian <i>Partial Least Square (PLS)</i>	65
	4.4.1 Tampilan Hasil PLS Algorithm	65
	4.4.2 Evaluasi <i>Measurement (Outer)</i> Model	66
	4.4.3 Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	68
	4.4.4 Pengujian Hipotesis	69
	4.4.4.1 Pengujian Hipotesis 1 (Ekspektasi Kinerja berpengaruh Positif terhadap Minat Penggunaan Sistem Informasi)	69
	4.4.4.2 Pengujian Hipotesis 2 (Ekspektasi Usaha berpengaruh Positif terhadap Minat Penggunaan Sistem Informasi)	70

4.4.4.3 Pengujian Hipotesis 3 (Faktor Sosial berpengaruh Positif terhadap Minat Penggunaan Sistem Informasi)	70
4.4.4.4 Pengujian Hipotesis 4 (Kondisi yang Memfasilitasi berpengaruh Positif terhadap Minat Penggunaan Sistem Informasi)	71
4.4.4.5 Pengujian Hipotesis 5 (Minat Penggunaan Sistem Informasi berpengaruh Positif terhadap Penggunaan Sistem Informasi)	71
4.5 Pembahasan	72
4.5.1 Pengaruh Ekspektasi Kinerja terhadap Minat Penggunaan Sistem Informasi	72
4.5.2 Pengaruh Ekspektasi Usaha terhadap Minat Penggunaan Sistem Informasi	73
4.5.3 Pengaruh Faktor Sosial terhadap Minat Penggunaan Sistem Informasi	74
4.5.4 Pengaruh Kondisi yang Memfasilitasi terhadap Minat Penggunaan Sistem Informasi	75
4.5.5 Pengaruh Minat Penggunaan Sistem Informasi terhadap Penggunaan Sistem Informasi	76
BAB V PENUTUP	78
5.1 Kesimpulan	78
5.2 Keterbatasan dan Saran	78
5.2.1 Keterbatasan	78
5.2.2 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN - LAMPIRAN.....	82