

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi minat penggunaan sistem informasi berbasis komputer berdasarkan model yang diajukan oleh Venkatesh *et. al* (2003) yaitu model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT). Model tersebut menggunakan lima faktor yang menjadi dasar pengukur keberhasilan penggunaan sistem informasi, yaitu ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, faktor sosial, kondisi yang memfasilitasi, dan minat penggunaan sistem informasi.

Penelitian ini menggunakan sampel karyawan Bank Mandiri CBC Jakarta Sudirman dengan metode survei melalui kuesioner. Sebanyak 40 kuesioner dibagikan dengan *usable response rate* sebesar 98%. Data yang telah didapat kemudian dianalisa menggunakan PLS (*Partial Least Square*).

Hasil penelitian menunjukkan dari lima hipotesis hanya dua hipotesis yang diterima. Ekspektasi kinerja mempengaruhi minat penggunaan sistem informasi, begitu juga minat penggunaan sistem informasi yang mempengaruhi penggunaan sistem informasi secara positif. Sedangkan, ekspektasi usaha, faktor sosial dan kondisi yang memfasilitasi tidak memiliki pengaruh terhadap minat penggunaan sistem informasi.

Kata kunci: Model UTAUT, minat penggunaan sistem informasi, penggunaan sistem informasi.