

DAFTAR PUSTAKA

Jurnal

- Alfina Maharani dan Adnanand Darya Dzikra, Fungsi Perlindungan Konsumen Dan Peran Lembaga Perlindungan Konsumen Di Indonesia: Perlindungan Konsumen Di Indonesia: Perlindungan Konsumen dan Pelaku Usaha (Literature Review), Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi, (Yogyakarta: Juli 2021)
- Claudya Angelia Kairupan, Fungsi Dan Tugas Badan Perlindungan Konsumen Nasional Dalam Menerima Pengaduan Mengenai Pelanggaran Hak-Hak Konsumen, E Journal UNSRAT, (Manado: Juli 2013)
- Rudolf S. Mamengko, Product Liability Dan Profesional Liability Di Indonesia, Jurnal UNSRAT, (Manado: Tahun 2016)
- Tami Rusli, Tanggung Jawab Produk Dalam Hukum Perlindungan Konsumen, Jurnal UBL, (Lampung: Tahun 2012)
- Merry Tjoanda, Yosia Hetharie, Marselo Valentino, Geovani Pariela, Ronald Fadly Sopamena, Covid-19 sebagai Bentuk Overmacht dan Akibat Hukumnya Terhadap Pelaksanaan Perjanjian Kredit, Jurnal Universitas Pattimura (Ambon: Tahun 2021)
- Agus Yudha Hernoko, Hukum Perjanjian Asas Proporsionalitas Dalam Kontrak Komersial, (Jakarta: Tahun 2011)
- Retna Gumati, Syarat Sahnya Perjanjian (Ditinjau Dari KUHPerdara), E-jurnal UNG, (Gorontalo: 2012)
- Khairani, Ridwan, Dasar Filosofi Kekuatan Mengikatnya Kontrak, Jurnal Hukum UII, (Yogyakarta: 2011).
- Daryl John Rasuh, Kajian Hukum Keadaan Memaksa (Force Majeure) Menurut Pasal 1244 dan Pasal 1245 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata, Lex Privatum, Vol. IV/No. 2/Feb/2016, (Manado: 2016),
- Komaridah, Hukum perdata, UMM Press, (Malang: 2005)
- Retna Gumati, Syarat Sahnya Perjanjian (Ditinjau Dari KUHPerdara), E-jurnal UNG, (Gorontalo: 2012)
- Sidauruk RN, Perencanaan pengoperasian trayek angkutan wisata pantai wonosari, E-journal UAJY, 8351, (Yogyakarta: 2015)
- Andreas Rudiyanto dan Eko Sugiarto, "NewNormal" Sebagai Momentum Kebangkitan Ekowisata: Sebuah Kajian Awal tentang Daya Dukung Lingkungan Pascapandemi Covid-19 (2020) Vol. 5, No. 1 Pariwisata Budaya: Jurnal Ilmiah Pariwisata Agama dan Budaya. [75].

Buku

- Abdulkadir Muhammad, Hukum dan Penelitian Hukum. (Bandung: Citra Aditya Bakti, 2004).
- Dr. H. Ishaq, S.H., M.Hum., Metode Penelitian Hukum dan Penulisan Skripsi, Tesis, Serta Disertasi. (Jambi: Alfabeta, 2016)
- Prof. Dr. Suteki S.H., M.Hum dan Galang Taufani S.H., M.H. Metodologi Penelitian Hukum (Filsafat, Teori dan Praktik). (Depok: Rajawali Pres, 2020)

- Dr. J.R.Raco, M.E.,M.Sc. Metode Penelitian Kualitatif Jenis, Karakteristik dan Keunggulannya. (Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia, 2010)
- AZ. Nasution. Hukum Perlindungan Konsumen: Suatu Pengantar. (Jakarta: Daya Widya, 2000)
- A.Garner, Bryan.Black's Law Dictionary Eighth Edition. (USA: West Publishing Co,2004)
- Sinaga & Supriono. Potensi dan Pengembangan Objek Wisata. (Medan: Kertas Karya, 2010)
- Sidobalok. Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia. (Bandung: Citra Aditya Bakti, 2014)
- Adrian Sutedi, Perlindungan Konsumen, Pencucian Uang, dan Merger Saham Bank (Jakarta: BP. Cipta Jaya, 2006)
- Pendit, Nyoman S. Ilmu Pariwisata Sebuah Pengantar Perdana. (Jakarta: Pradnya Paramita, 1994)
- I Gusti Bagus Rai Utama & Ni Made Eka Mahadewi, Metodologi Penelitian Pariwisata dan Perhotelan (Yogyakarta: ANDI, 2012)
- Tjiptono, F dan Gregorius Chandra. 2016, Service, Quality dan Satisfication.Edisi 4(Yogyakarta: Penerbit Andi, 2016)
- Saefullah Wiradipradja, Tanggung Jawab Pengangkut dalam Hukum Pengangkutan Udara Internasional dan Nasional(Liberty:1989)
- Philipus M Hadjon, Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Indonesia, (Surabaya: Bina Ilmu, 1978)
- Riana Kesuma Ayu., Macam-Macam Overmacht (Keadaan Memaksa), Materi Kuliah Hukum S1, 2014.
- Prof. Sri Soedewi Masjchoen Sofwan, Hukum Perdata, Hukum Perutangan, Bagian A (Jogjakarta: Seksi Hukum Perdata Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada, 1980).
- Abdulkadir Muhammad, S.H., Hukum Perikatan (Bandung: Penerbit Alumni, 1982)
- Celina Tri Siwi Kristiyanti, Hukum Perlindungan Konsumen (Sinar Grafika 2018).
- Josep Marolop Tambunan., Perlindungan Hukum Pemakai Jasa Biro Perjalanan Wisata Atas Kegagalan Dalam Pemberangkatan Perjalanan Ibadah Umrah Oleh First Travel, Skripsi S1 Ilmu Hukum Fakultas Hukum, UNDIP, 2018
- Nanda Dwi Oktavianti., Refund Tiket Penerbangan Mudik Di Era Covid19 Perspektif Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999, Skripsi S1 Program Studi Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang, 2021

Putusan

- Soemadipradja S.S Rahmat, Penjelasan Hukum tentang Keadaan Memaksa, Direktori Putusan Mahkamah Agung Republik Indonesia, (Jakarta:2010)

Internet

- Dadan Kuswaraharja, 'Sedih, 96% Tempat Wisata di Seluruh Dunia Ditutup Efek Corona' (Detik, 2020) diakses pada 14 Desember 2020.

Heri Hermawan, “First Travel: Janji ke Mekah, Tinggal Janji”, Indonesia Lawyers Club, ditayangkan pada hari Selasa, 22 Agustus 2017, durasi 3 jam 35 menit

Artikel

Dr. Riana Kesuma Ayu,SH. MH., “Macam-Macam Overmacht (Keadaan Memaksa)”, Materi Kuliah Hukum S1, Websiteayu.com, 6 April 2014.
Fredrik J Pinakunary, “Pandemi COVID-19 dan Force Majeure (Overmacht)”, Artikel Hukum Perdata, FJP Law Offices, 21 April 2020.

Wawancara

Wawancara dengan Therina Martha, tanggal 29 Agustus 2021 di Kantor PT Pasasheva Tour And Travel

Wawancara dengan Dania Rahma, tanggal 9 Oktober 2021 di Kantor Traveloka cabang Kota Semarang.

Peraturan Perundangan

Kitab Undang Undang Hukum Perdata .
Undang-undang No 8 Tahun 1999 tentang PerlindunganKonsumen.
Undang-undang No 10 Tahun 2009 tentang Kepariwisataaan.
Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 1990 tentang Kepariwisataaan
Undang-Undang Nomor 10 Tahun 2018 tentang Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik Sektor Pariwisata.
Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 Tentang Cipta Kerja
Peraturan Perundangan-undangan Nomor 21 Tahun 2020 Tentang Pembatasan Sosial Bersekala Besar (PSBB).
Peraturan Pemerintah Nomor 9 Tahun 2020 tentang Pembatasan Sosial Berskala Besar dalam Rangka Percepatan Penanganan Corona Virus Disease 2019 (COVID-19)
Peraturan Pemerintah Nomor 9 Tahun 1964 tentang Standar Industri
Peraturan Pemerintah Nomor 67 Tahun 1996 tentang Penyelenggaraan Kepariwisataaan
Peraturan Menteri No 80 tahun 2019
Peraturan Menteri Perhubungan No 18 Tahun 2020 Tentang Pengendalian Transportasi Dalam Rangka Pencegahan Penyebaran Covid-19.
Keputusan Menteri Perindustrian Nomor 81/M/K/SK/2/1974
Keputusan Presiden Nomor 12 tahun 2020 tentang Penetapan Bencana Non Alam Corona Virus Disease 2019 (COVID 19) sebagai bencana nasional.