

**ANALISIS PENGARUH TRUST DAN
MUTU SYSTEM E-BANKING TERHADAP
MINAT BERTRANSAKSI ON LINE**

Studi Pada PT. Bank Negara Indonesia, Tbk (BNI)
Kantor Cabang Karangayu Semarang



TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Pasca Sarjana
Pada Program Magister Manajemen
Universitas Diponegoro**

Disusun Oleh:

Susantiyo Purnasaputro, ST
C4A008269

FEB UNDIP
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2011