

ABSTRAK

PT Satria Safira Heavy merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa kontraktor dan penyewaan alat berat. Proses peminjaman alat berat yang masih dilakukan secara manual menyebabkan berbagai permasalahan, seperti lamanya proses transaksi, potensi kesalahan pencatatan data, serta keterbatasan akses informasi bagi penyewa. Oleh karena itu, diperlukan sebuah sistem informasi yang didukung oleh perancangan desain User Interface (UI) dan User Experience (UX) yang sesuai dengan kebutuhan pengguna.

Penelitian ini bertujuan untuk merancang desain UI/UX Sistem Informasi Peminjaman Alat Berat pada PT Satria Safira Heavy menggunakan metode Double Diamond. Metode Double Diamond terdiri dari empat tahapan, yaitu discover, define, develop, dan deliver. Pada tahap discover dan define, dilakukan pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan studi literatur untuk menganalisis kebutuhan pengguna. Tahap develop menghasilkan perancangan wireframe, use case, diagram alur, serta design system yang meliputi color palette dan tipografi menggunakan aplikasi Figma. Selanjutnya, tahap deliver dilakukan dengan implementasi desain prototype dan pengujian usability menggunakan metode unmoderated remote testing dengan skala Likert.

Hasil dari penelitian ini berupa desain prototype UI/UX sistem informasi peminjaman alat berat berbasis website yang interaktif, mudah dipahami, dan sesuai dengan kebutuhan pengguna. Berdasarkan hasil pengujian usability, desain yang dihasilkan dinilai mampu meningkatkan kemudahan penggunaan, efisiensi, serta kepuasan pengguna. Dengan demikian, rancangan UI/UX ini diharapkan dapat menjadi acuan dalam pengembangan sistem informasi peminjaman alat berat pada PT Satria Safira Heavy.

Kata kunci: *User Interface, User Experience, Sistem Informasi, Penyewaan Alat Berat, Double Diamond.*