

**PENGARUH KUALITAS PELATIHAN, KEMAMPUAN
MANAJERIAL DAN MOTIVASI PENJUALAN DALAM
MEMBANGUN KINERJA TENAGA PENJUALAN UNTUK
MENINGKATKAN EFEKTIFITAS PENJUALAN**
(Studi pada bagian kartu kredit PT. Bank Negara Indonesia, Tbk Kantor
Wilayah Semarang)



TESIS

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna
Memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Oleh:

**Elvira Novita
12010113410061**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2017**