

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Barkatullah, Abdul Halim. 2010. *Hak-Hak Konsumen*. Bandung: Nusa Media.
- Brotosusilo, Agus. *Aspek-Aspek Perlindungan terhadap Konsumen dalam Sistem Hukum di Indonesia*. Jakarta: YLKI-UASID.
- Djayakusumah, Tams. 1982. *Periklanan*. Bandung: Armico.
- Kristiyanti, Celina Tri Siwi. 2008. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Leder, M.J. 1980. *Consumer Law*. Plymouth: Macdonald and Evans.
- Lowe, R. 1983. *Commercial Law 6th ed*. London: Sweet & Maxwell.
- Miru , Ahmadi. 2011. *Prinsip-Prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen di Indonesia*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Miru, Ahmadi dan Sutarman Yodo. 2004. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Nasution, Az. 2001. *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*. Jakarta: Diadit Media.
- Nazir, M. 2011. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Oktaf, Faizal. 2006. *Tata Krama dan Tata Cara Periklanan di Indonesia*. Jakarta: Ghalia.
- Pieris, John dan Wiwik Sri Widiarty. 2007. *Negara Hukum dan Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Pelangi Cendekia.
- Pramono, Agus. 2010. *Hukum Telekomunikasi Indonesia dan Tatanan Global*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- PT. Telekomunikasi Indonesia . *Laporan Keuangan Konsolidasian PT. Telekomunikasi Indonesia (TELKOM)*. Laporan keuangan. Jakarta, 2016.
- PT. Telkom. 2001. *Telekomunikasi Indonesia*. PT. Telkom bekerjasama dengan Lemhanas.

- Sadar, M. MMOH. Taufik Markarao dan Habloel Mawadi. 2012. *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Jakarta Barat: Kademina.
- Santosa, Sigit. 2002. *Advertising Guide Book*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Shidarta. 2000. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Grasindo.
- Siahaan, NHT. 2005. *Hukum Konsumen: Perlindungan Konsumen dan Tanggungjawab Produk*. Jakarta: Panta Rei.
- Sidabalok, Janus. 2010. *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Simatupang, Taufik H. 2004. *Aspek Hukum Periklanan dalam Prespektif Perlindungan Konsumen*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.
- Soekanto, Soerjono dan Sri Mamudji. 1985. *Penelitian Hukum Normatif Suatu Tinjauan Singkat*. Jakarta: Rajawali pers.
- Soekanto, Soerjono. 1984. *Pengantar Penelitian Hukum*. Jakarta: UI Press.
- Soemitro, Ronny Hanitijo. 1998. *Metodologi Penelitian Hukum*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- _____. 1982. *Metode Penulisan Hukum dan Jurimetri*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Sularsi. 2001. *Penyelesaian Sengketa Konsumen dalam UU Perlindungan Konsumen*. Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia.
- Sutisna. 2002. *Perilaku Konsumen dan Perilaku Pemasaran*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Syawali, Husni dan Neni Sri Imaniyati. 2000. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Bandung: Mandar Maju.
- Tursino, Bambang Eko. 2012. "Perlindungan Konsumen Dalam Iklan Obat". *Jurnal Masalah-Masalah Hukum Fakultas Hukum Universitas Diponegoro*, Jilid 41, No. 1.
- Wahyuni, Endang Sri. 2003. *Aspek Hukum Sertifikasi dan Keterkaitannya dengan Perlindungan Konsumen*. Bandung: PT Citra Bakti.

Peraturan Perundangan

Republik Indonesia, Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan Republik Indonesia Nomor : 350/MPP/Kep/12/2001 tentang Pelaksanaan Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen.

Republik Indonesia, Keputusan Menteri Perhubungan Nomor: KM 21 Tahun 2001 tentang Penyelenggaraan Jasa Telekomunikasi. Sekretariat Negara. Jakarta.

Republik Indonesia, Peraturan Pemerintah No. 96 Tahun 2014 tentang Rencana Pitalebar Indonesia 2014-2019. Lembaran RI Tahun 2014, No. 220. Sekretariat Negara, Jakarta.

Republik Indonesia, Undang-Undang No. 8 tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. Lembaran RI Tahun 1999, No. 42. Sekretariat Negara. Jakarta.

Republik Indonesia, Undang-Undang No. 36 Tahun 1999 tentang Telekomunikasi. Lembaran RI Tahun 1999, No. 154. Sekretariat Negara. Jakarta.

Internet

Widiartanto, Yoga Hastyadi. *Pengguna Internet di Indonesia Capai 132 Juta*. <http://tekno.kompas.com/read/2016/10/24/15064727/2016.pengguna.internet.di.indonesia.capai.132.juta>, diakses pada 19 Januari 2017.

Eko, Arif Bagus. *Telkom Rugikan Pelanggan Speedy Ratusan Miliar*. <http://www.deliknews.com/2015/12/18/telkom-rugikan-pelanggan-speedy-ratusan-miliar/>, diakses pada tanggal 15 Oktober 2016.

_____. *Jasa Telekomunikasi*. <http://solarreload.com/jasa-telekomunikasi-di-indonesia/>, diakses pada tanggal 17 November 2016.

Wikipedia. *Telkom Indonesia*. https://id.wikipedia.org/wiki/Telkom_Indonesia, diakses pada tanggal 15 Oktober 2016.

_____. *Apa Itu Bandwidth?*. <https://www.qilat.id/blog/internet-part-2-apa-itu-bandwidth>, diakses pada 18 Januari 2017.

Alfredo. *Pengertian Fiber Optik*. <https://alfredoeblog.wordpress.com/2014/01/16/pengertian-fiber-optik/>, diakses pada 18 Januari 2017.

- _____. *Penjelasan Paket Internet, Kuota, Fair Usage Policy, Time Based dan Volume Based*. <http://gadoga.com/penjelasan-paket-internet-kuota-fair-usage-policy-time-based-dan-volume-based.html>, diakses pada 18 Januari 2017.
- M, Nasrudin Cahya. *Pengertian Fair Usage Policy*. <http://daminikus.blogspot.co.id/2013/11/pengertian-fup.html>, diakses pada 18 Januari 2017.
- .
 Harianti. *Survei BPS: Jumlah Pengguna Internet Indonesia Tahun 2013 Tembus 71 Juta Orang*. <http://harianti.com/survei-bps-jumlah-pengguna-internet-indonesia-tahun-2013-tembus-71-juta-orang/>, diakses pada 19 Januari 2017.
- Harianti. *Daftar Skema Paket FUP dan Kecepatan Indihome Telkom*. <http://harianti.com/ini-daftar-skema-paket-fup-dan-kecepatan-indihome-telkom-terbaru-2016/>, diakses pada 21 Januari 2017.
- _____. *Manfaat Internet Untuk Dunia Bisnis*. http://www.ubaya.ac.id/2014/content/articles_detail/28/Manfaat-Internet-untuk-Dunia-Bisnis.html, diakses pada 19 Januari 2017.
- Suhartono, Bambang. *Fungsi dan Manfaat Internet dalam Bidang Bisnis dan Perdagangan*. <https://bambangsuhartono.wordpress.com/2013/02/04/fungsi-dan-manfaat-internet-dalam-bidang-bisnis-dan-perdagangan/>, diakses pada 19 Januari 2017.
- _____. *Internet Fiber, Interactive TV, Phone*. <https://indihome.co.id/>, diakses pada tanggal 19 Januari 2017.
- Noto, Insetyo. *Pelanggan Indihome Jateng Dan DIY Capai 110.772 Orang*. <http://m.semarangpos.com/2015/12/31/kinerja-pt-telkom-pelanggan-indihome-jateng-dan-diy-capai-110-772-orang-676093>, diakses pada tanggal 21 Januari 2017.
- Putro, Deniyanto. *Hubungan Promosi dan Kegiatan Ekonomi*. www.docstoc.com/docsmakalah, diakses pada tanggal 21 Januari 2017.
- Ono, Katsuo. *Telkom Mengubah Kebijakan Promo dengan Sebelah Pihak*. <https://www.change.org/p/telkomindonesia-ini-alasan-ribuan-orang-petisi-indihome-rudiantara-id>, diakses pada tanggal 22 Januari 2017.

Wahyudi, Bayu. *Perbaikan Kualitas Jaringan Internet FO Indihome*.
<https://www.change.org/p/pt-telkom-indonesia-perbaikan-kualitas-jaringan-internet-fo-indihome>, diakses pada tanggal 22 Januari 2017.

Sandan, Agam. *Telkom Indohome Diskon yang Menyesatkan*.
<https://www.change.org/p/vp-marketing-telkom-dirut-telkom-menteri-bumn-telemarketing-telkom-dalam-memasarkan-indihome-jangan-jebak-pelanggan>, diakses pada tanggal 22 Januari 2017.

Wawancara

Agung, wawancara "*kebijakan FUP*", Plasa Telkom Semarang Jl. Pahlawan No.10 . Semarang, 10 Januari 2017.

Darmawan , Ryan. Wawancara "*kabel Fiber Optik Indihome Triple Play*", Perum. Shafira Jl. Gunung Pati. Semarang, 29 Desember 2016.

Mufid, Abdun. 2017. *Wawancara "keluhan konsumen mengenai Indihome Triple Play"*, Kantor LP2K Jl. Taman Borobudur Utara XII No. 11. Semarang, 19 Januari 2017.