

DAFTAR PUSTAKA

- Ali, Zainuddin. 2011. *Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Bustomi, Abuyazid. 2018. "Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Kerugian Konsumen." *Jurnal Solusi*, Vol. 16 No. 2.
- Campbell Black, Henry. 1968. *Black's Law Dictionary*. St. Paul, Minn: West Publishing Co.
- Dewi, Anggraeni Rosliana; Gultom, Potlet; Sudarto. 2020. "Hukum Pemberian Ganti Kerugian terhadap Penumpang..." *Iblam Law Review*, Vol. 4 No. 3.
- Dinda, Trie. 2012. *Peranan LPKSM dalam Perlindungan Konsumen di Kota Padang*. Universitas Andalas.
- Erwin, Y. 2021. "Konstruksi Pertanggungjawaban Pengangkut Udara..." *Jurnal Hukum Prioris*, Vol. 10 No. 1.
- Fibrianti, N. 2015. "Perlindungan Konsumen dalam Penyelesaian Sengketa..." *ADHAPER*.
- Gunawan Putra, Chandra Adi; Budiarta, I Nyoman Putu; Ujianti, Ni Made Puspasutari. 2023. "Perlindungan Hukum terhadap Konsumen..." *Jurnal Konstruksi Hukum*, Vol. 4 No. 1.
- Indonesia. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2009 tentang Penerbangan.
- Indonesia. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.
- Mahkamah Agung Republik Indonesia. Putusan Nomor 1317 K/Pdt.Sus-BPSK/2017.
- Martono, K. & Pramono, Agus. 2013. *Hukum Udara Perdata Internasional dan Nasional*. Jakarta: Rajawali Press.
- Miru, Ahmadi & Yodo, Sutarman. 2005. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Miru, Ahmadi. 2015. "Prinsip Tanggung Jawab Pelaku Usaha..." *Jurnal Yuridika*, Vol. 30 No. 2.
- Muhammad, Abdulkadir. 2008. *Hukum Pengangkutan Niaga*. Bandung: PT Citra Aditya Bakti.
- Nawawi, Hadari. 1991. *Metode Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

- Pohan, R. 2017. "Perbandingan Prinsip Tanggung Jawab Pengangkut Udara..." *Jurnal Ilmu Hukum Justitia*, Vol. 2 No. 1.
- Prayuda, Hilman. 2015. "Tanggung Gugat Maskapai Penerbangan..." *Jurnal Hukum*, Vol. 3.
- Pusparini, Ellen Tri. 2016. *Tanggung Jawab Maskapai Penerbangan Citilink Air....* Disertasi Universitas Lampung.
- Samosir, Agustinus. 2018. "Penyelesaian Sengketa Konsumen oleh BPSK." *Jurnal Legal Standing*, Vol. 2 No. 2.
- Shidarta. 2015. "Kedudukan Konsumen dalam Perspektif Perlindungan Hukum." *Jurnal Hukum & Pembangunan*, Vol. 45 No. 3.
- Sinilele, Ashar. 2016. "Perlindungan Hukum Terhadap Penumpang..." *Al-Daulah*, Vol. 5 No. 2.
- Soekanto, Soerjono & Mamudji, Sri. 2011. *Penelitian Hukum Normatif: Suatu Tinjauan Singkat*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Soekanto, Soerjono. 1991. *Metode Penelitian Bidang Sosial*. (rujukan metodologi).
- Suparman, B. 2018. "Praduga Bersalah dalam Pengangkutan Udara." *Jurnal Hukum Dirgantara*, Vol. 3 No. 2.
- Syafrida & Marbun, M.T. 2020. "Pertanggungjawaban Pelaku Usaha..." *National Journal of Law*, Vol. 3 No. 2.
- Tampubolon, Wahyu Simon. 2016. "Upaya Perlindungan Hukum bagi Konsumen." *Jurnal Ilmiah Advokasi*, Vol. 4 No. 1.
- Zulham. 2013. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Fuady, Munir. *Perbuatan Melawan Hukum: Pendekatan Kontemporer*. Bandung: PT Citra Aditya Bakti, 2017.
- Dewi, Ni Made. "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Pengguna Jasa Angkutan Udara." *Jurnal Magister Hukum Udayana*, Vol. 8, No. 3, 2019.
- Putra, I Gede. "Pertanggungjawaban Maskapai Penerbangan Atas Kehilangan Bagasi Penumpang." *Jurnal Kertha Semaya*, Vol. 9, No. 8, 2021.
- Wulandari, Ratna. "Perlindungan Konsumen Dalam Pengangkutan Udara Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999." *Jurnal Ius Constituendum*, Vol. 5, No. 2, 2020.
- Rahayu, Sri. "Implementasi Tanggung Jawab Pengangkut Terhadap Kehilangan Bagasi Tercatat." *Jurnal RechtsVinding*, Vol. 10, No. 1, 2021.
- Sari, Dian. "Analisis Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui BPSK." *Jurnal RechtIdee*, Vol. 15, No. 2, 2020.

- Nasution, Az. *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*. Jakarta: Diadit Media, 2014.
- Sembiring, Sentosa. *Hukum Pengangkutan*. Bandung: Nuansa Aulia, 2019.
- Arifin, Zaenal. 2022. "Perlindungan Hukum terhadap Konsumen Pengguna Jasa Transportasi Udara atas Kehilangan Bagasi." *Jurnal Rechtidee*, Vol. 17, No.2.
- Sari, Novita. 2021. "Pertanggungjawaban Maskapai Penerbangan terhadap Kehilangan Bagasi Berdasarkan Undang-Undang Penerbangan." *Jurnal Ius Constituendum*, Vol. 6, No. 1.
- Prasetyo, Andi. 2020. "Implementasi Prinsip Tanggung Jawab Pengangkut dalam Pengangkutan Udara." *Jurnal Hukum dan Peradilan*, Vol. 9, No. 3.
- Rahayu, Sri. 2023. "Perlindungan Konsumen dalam Sengketa Jasa Transportasi Udara di Indonesia." *Jurnal Yudisial*, Vol. 16, No. 1.
- Nugroho, Dimas. 2021. "Efektivitas Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen dalam Menyelesaikan Sengketa Jasa." *Jurnal RechtsVinding*, Vol. 10, No. 2.
- HS, Salim. 2020. *Hukum Kontrak: Teori dan Teknik Penyusunan Kontrak*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Barkatullah, Abdul Halim. 2020. *Hukum Perlindungan Konsumen: Kajian Teoretis dan Perkembangan Pemikiran*. Bandung: Nusa Media.
- Nasution, Az. 2019. *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*. Jakarta: Diadit Media.
- Usman, Rachmadi. 2019. *Penyelesaian Sengketa di Luar Pengadilan*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Fitriani, Rina. 2022. "Implementasi Tanggung Jawab Maskapai Penerbangan terhadap Kehilangan Bagasi Penumpang." *Jurnal IUS Kajian Hukum dan Keadilan*, Vol. 10 No. 1.
- Hidayat, M. Ridwan. 2023. "Perlindungan Konsumen dalam Pengangkutan Udara Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999." *Jurnal Legislasi Indonesia*, Vol. 20 No. 1.
- Kurniawan, Dedi. 2022. "Analisis Pertanggungjawaban Maskapai terhadap Kehilangan Bagasi Tercatat." *Jurnal Arena Hukum*, Vol. 15 No. 3.
- Rahman, Fadli. 2023. "Efektivitas Penyelesaian Sengketa Konsumen melalui BPSK." *Jurnal Rechtsstaat*, Vol. 17 No. 1.
- Wibowo, Andi. 2024. "Perlindungan Hukum Konsumen atas Kehilangan Bagasi dalam Pengangkutan Udara." *Jurnal Hukum IUS QUIA IUSTUM*, Vol. 31 No. 1.

Peraturan Perundang-undangan

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (Burgerlijk Wetboek).

Peraturan Pemerintah Nomor 3 Tahun 2001 tentang Keamanan dan Keselamatan Penerbangan.

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 89 Tahun 2015 tentang Penanganan Keterlambatan Penerbangan (Delay Management).

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 185 Tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Penumpang Angkutan Udara.

Putusan Pengadilan

Putusan Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 1317 K/Pdt.Sus-BPSK/2017.

Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Kota Medan Nomor 44/BPSK-MDN/Arbitrase/XII/2015 (apabila menjadi bagian dari rangkaian perkara dan berhasil Anda akses).