

ABSTRAK

Lembaga perbankan merupakan inti dari sistem keuangan di setiap negara termasuk di Indonesia. Sebagai lembaga perbankan, bank dalam menjalankan kegiatan usahanya dan dalam pelaksanaan jasa-jasa perbankan suatu bank sangat bergantung pada kepercayaan masyarakat sebagai figur utama yang menilai keprofesionalan bank dalam menjalankan kegiatan usahanya tersebut. Namun disisi lain, bank sebagai lembaga juga tidak luput dari adanya kesalahan yang menimbulkan kerugian secara materiil dan immateriil bagi nasabah. Salah satu kesalahan yang biasa dilakukan oleh bank ialah Pelanggaran Prinsip Kehati-hatian. Pelanggaran tersebut dilakukan karena kurangnya kesadaran dari pihak perbankan dalam melaksanakan kewajibannya.

Dengan menggunakan metode pendekatan yuridis normatif dan dengan dilakukan penelitian kepustakaan pada penulisan hukum ini dapat di tarik kesimpulan bahwa pihak bank harus senantiasa bertanggungjawab atas semua kesalahan yang dilakukan oleh pihak bank dan memberikan perlindungan hukum kepada nasabah. Serta harus menerapkan prinsip kehati-hatian dalam menjalankan kegiatan usahanya yang menjadi salah satu penunjang kemajuan perekonomian suatu negara.

Kata Kunci : Tanggung Jawab Bank, Perlindungan Nasabah, Prinsip Kehati-hatian.

Abstract

Bank is the core of the financial system in every country include in Indonesia. As an institution, bank in operation their bussiness and in implementation of banking service relies heavily in public trust as a major figure of assessing profesionalism of the bank in operation their bussiness..But in other side, bank as an institution was not immune from the errors that lead to material and immaterial losses for customers. One of the most common mistake done by banks is Violation of the Prudential Principle. The offense was committed due to a lack of awareness on the part of banks to perform its obligations.

The prudential principle has also become the main reference in terms of gaining the trust of customers and one of the measures to prevent the loss of customers for the actions of a bank or an unlawful act on the part of banks that can give rise to a negative perspective of the customer. As well as the need to apply the precautionary principle in operation which became one of supporting the economic progress of a country.

Key words: Responsibility of Bank, Protection of Bank Customers, Prudential Principle.