

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
SERTIFIKASI.....	ii
PERSETUJUAN TESIS.....	iii
ABSTRACT.....	iv
ABSTRAKSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	11
1.3. Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	12

1.3.2 Manfaat Penelitian	12
1.3.1 Manfaat Teoritis	13
1.3.2 Manfaat Praktis	13
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL.....	14
2.1 Telaah Pustaka	14
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	14
2.1.2 Pengertian Kecerdasan Emosional.....	18
2.1.3 Pengertian Pelatihan.....	21
2.1.4 Pengertian Dukungan Keluarga	24
2.2 Mekanisme Hubungan Antar variabel	28
2.2.1 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan...	28
2.2.2 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan... ..	29
2.2.3 Pengaruh Dukungan Keluarga Terhadap Kinerja Karyawan...	30
2.2.3 Pengaruh Status Perkawinan Terhadap Kinerja Karyawan...	31
2.3 Penelitian Terdahulu	32
2.5 kerangka Pemikiran Penelitian.....	33

BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Jenis Dan Sumber Data	34
3.1.1 Data Primer	34
3.1.2 Data Sekunder	34
3.2 Populasi dan Sampling	35
3.3 Metode Pengumpulan Data	35
3.4 Uji Validitas dan Reabilitas Data	36
3.5 Tehnik Analisa Data	37
3.6 Uji Normalitas	38
3.7 Uji Asumsi Klasik	39
3.7.1 Uji Multikolinearitas	39
3.7.2 Uji Heteroskedastisitas	40
3.8 Pengujian	40
3.8.1 Uji Koefisien Determinasi	40
3.8.1 Uji F	41
3.8.1 Uji t	41
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	43

4.1.1	Kedudukan RSUD Kelet	43
4.1.2	TUPOKSI RSUD Kelet.....	44
4.1.3	Struktur Organisasi RSUD Kelet.....	46
4.2	Karakteristik Responden.....	46
4.2.1	Responden Menurut Jenis Kelamin,sia,Pendidikan	47
4.3	Uji Reliabilitas dan Validasi.....	48
4.4	Analisis Data	50
4.4.1	Uji Asumsi Klasik	50
4.4.1.1	Uji Normalitas.....	50
4.4.1.2	Uji Heteroskedastisitas.....	52
4.4.1.3	Uji Multikolinearitas.....	53
4.5	Analisis Regresi Berganda.....	53
4.5.1	Persamaan Regresi.....	54
4.5.1.1	Uji Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	54
4.5.1.2	Uji F (Uji pengaruh secara simultan).....	54
4.5.1.3	Uji t (Uji pengaruh secara parsial) Model Pertama ...	55
4.6	Hasil Uji Kuesioner.....	56
4.6.1	Variabel kecerdasan Emosional	57
4.6.2	Variabel Pelatihan.....	57
4.6.3	Variabel Pelatihan	57

4.6.2	Variabel Dukungan Keluarga	58
4.6.2	Variabel Status Perkawinan	58
4.7	Pembahasan	59
BAB V SIMPILAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN.....		..66
5.1	Kesimpulan	66
5.2	Implikasi Teoritis	67
5.3	Implikasi Kebijakan	68
5.4	Keterbatasan Penelitian	69
5.5	Agenda Penelitian Mendatang	70
DAFTAR PUSTAKA		71
LAMPIRAN		81