

**ANALISIS PROSES PENGADAAN *POWER TOOL* DAN
MEASURING TOOL PRODUKSI PESAWAT N219 DENGAN
METODE PEMILIHAN LANGSUNG DI PT XYZ BANDUNG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan Program
D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro**



Disusun Oleh:

Nama : Ghesmada Reswari Amandangi

NIM : 40011322650056

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
2026**

MOTTO

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(QS. Al-Insyirah: 6)

"Hatiku tenang mengetahui apa yang melewatkan ku tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukku tidak akan pernah melewatkan ku"

(Umar bin Khattab)

“Be kind to yourself. Spread love, not hate”

“Learn then remove the L”

PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini dipersembahkan untuk keluarga tercinta penulis yang selalu mendukung serta mengusahakan penulis. Terima kasih telah menjadi alasan penulis untuk terus berjuang sampai di titik ini.

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : Analisis Proses Pengadaan *Power Tool* Dan *Measuring Tool* Produksi Pesawat N219 Dengan Metode Pemilihan Langsung Di PT XYZ Bandung

Nama : Ghesmada Reswari Amandangi

NIM : 40011322650056

Program Studi : D-IV manajemen dan Administrasi Logistik

Telah disetujui oleh dosen pembimbing sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Semarang, 9 Juli 2026

Dosen Pembimbing



Anafil Windriya S.E., M.M.
NIP. 199301242019032017

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Analisis Proses Pengadaan *Power Tool* Dan *Measuring Tool* Produksi Pesawat N219 Dengan Metode Pemilihan Langsung Di PT XYZ Bandung

Nama : Ghesmada Reswari Amandangi

NIM : 40011322650056

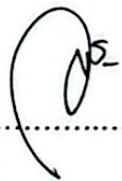
Program Studi : D-IV manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing

Anafil Windriya S.E., M.M.

NIP. 199301242019032017

()

Dosen Penguji 1

Dr. Nurul Imani Kurniawati, S.E., M.M.

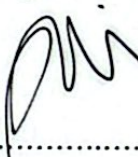
NIP. 198510312018072001

()

Dosen Penguji 2

Annisa Yasmin, S.M., M.M.

NIP. 199110232019092001

()

Semarang, 27 Juli 2026

()

Dr. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si.
NIP. 197009251994032001

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

1.	Nama	:	Ghesmada Reswari Amandangi
2.	Nomor Induk Mahasiswa	:	40011322650056
3.	Tempat/Tanggal Lahir	:	Boyolali, 30 Oktober 2004
4.	Program Studi	:	D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik
5.	Alamat	:	Perum Pedurungan Sari Kav 18, Kelurahan Pedurungan Tengah, Kecamatan Pedurungan, Kota Semarang.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul “Analisis Proses Pengadaan *Power Tool* Dan *Measuring Tool* Produksi Pesawat N219 Dengan Metode Pemilihan Langsung Di PT XYZ Bandung” adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil dari karya ilmiah orang lain. Adapun dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 9 Juli 2026
Pembuat Pernyataan

Ghesmada Reswari Amandangi
40011322650056

ABSTRAK

Efektivitas pengadaan barang dan jasa menjadi faktor penting dalam mendukung kelancaran operasional perusahaan. Namun, proses pengadaan *power tool* dan *measuring tool* di PT XYZ masih menghadapi permasalahan, yaitu overbudget yang mengakibatkan lamanya proses *Request For Quotation (RFQ)*, keterlambatan penerbitan Purchase Order (PO), serta keterlambatan pengiriman barang oleh vendor. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas proses pengadaan *power tool* dan *measuring tool* produksi pesawat N219 serta menyusun usulan perbaikan proses menggunakan pendekatan *Business Process Management (BPM)*. Penelitian menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Analisis efektivitas mengacu pada indikator efektivitas, sedangkan perbaikan proses dilakukan menggunakan tahapan BPM. Data diperoleh melalui observasi nonpartisipatif, wawancara semi terstruktur dengan *user*, *planner*, dan *buyer*, serta dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses pengadaan belum sepenuhnya efektif. Ketidakefektifan disebabkan oleh belum tercapainya indikator ketepatan waktu dan ketepatan perhitungan biaya akibat overbudget dan panjangnya proses administrasi, sedangkan indikator ketepatan menentukan tujuan dan ketepatan sasaran telah terpenuhi. Penelitian ini menghasilkan usulan perbaikan proses melalui penambahan tahapan pengecekan sebelum persetujuan FPBJ dan verifikasi oleh bagian *procurement* sebelum penerbitan *Purchase Requisition (PR)* sehingga diharapkan dapat meminimalkan *overbudget* dan meningkatkan efektivitas proses pengadaan.

Kata kunci: *Business Process Management*, Efektivitas, *Measuring Tool*, *Power Tool*, Pengadaan Barang.

ABSTRACT

The effectiveness of procurement for goods and services is a crucial factor in supporting the smooth operation of a company. However, the procurement process for power tools and measuring tools at PT XYZ still encounters several issues, such as overbudgeting, which result in prolonged Request For Quotation (RFQ) processes, delays in issuing Purchase Orders (PO), and late deliveries by vendors. This study aims to analyze the effectiveness of the procurement process for power tools and measuring tools used in the production of the N219 aircraft, and to formulate process improvement proposals using the Business Process Management (BPM) approach. This research employs a qualitative method with a descriptive approach. The effectiveness analysis refers to specific effectiveness indicators, while process improvement is carried out using the BPM lifecycle stages. Data were obtained through non-participatory observation, semi-structured interviews with users, planners, and buyers, as well as documentation. The results indicate that the procurement process is not yet fully effective. This inefficiency is caused by the failure to meet the indicators of timeliness and cost-calculation accuracy due to overbudgeting and lengthy administrative processes, whereas the indicators of accuracy in determining objectives and target achievement have been met. This study generates process improvement proposals through the addition of a checking stage prior to the approval of Goods and Services Procurement (FPBJ) and verification by the procurement department before the issuance of a Purchase Requisition (PR)). These improvements are expected to minimize overbudgeting and enhance the overall effectiveness of the procurement process.

Keywords: *Business Process Management, Effectiveness, Measuring Tool, Power Tool, Procurement of Goods.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul "Analisis Efektivitas Pengadaan Power Tool dan Measuring Tool Dengan Metode Pemilihan Langsung Di PT XYZ". Tugas akhir ini bertujuan guna memenuhi syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana Terapan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro. Kelancaran penulisan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan dan bimbingan selama proses penyusunan Tugas Akhir ini. Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si, selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr Ir Budiono, M.Si. selaku Dekan Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Dr. Titik Djumiarti, S.Sos. M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
4. Ibu Riandhita Eri Werdhani, S.M.B., M.S.M. selaku Dosen Wali dalam perkuliahan.
5. Ibu Anafil Windriya, S.E. M.M. sebagai Dosen Pembimbing Akademik yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, arahan, dan masukan dalam penyusunan tugas akhir ini.

6. Dr. Nurul Imani Kurniawati, S.E., M.M. sebagai dosen penguji 1 serta Ibu Annisa Yasmin, S.M., M.M. sebagai dosen penguji 2 yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyempurnaan tugas akhir ini.
7. Seluruh Dosen dan Tenaga Pendidik Program Studi Manajemen dan Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
8. Seluruh staff dan karyawan PT XYZ yang telah memberikan ilmu dan dukungan kepada penulis.
9. Keluarga tercinta, terima kasih atas dukungan moril dan materiil serta kasih sayangnya yang senantiasa memberikan semangat dalam penyusunan Tugas Akhir.
10. Teman-teman yang selalu ada untuk memberikan dukungan, semangat, menemani dan mendengarkan keluh kesah penulis.
11. Kepada NIM 21050122120020, terima kasih karena selalu sabar menemani setiap proses yang penulis lalui, selalu hadir memberikan dukungan, masukan, dan semangat. Terima kasih karena tidak pernah keberatan untuk direpotkan ketika penulis membutuhkan bantuan, selalu bersedia mendengarkan keluh kesah penulis, dan selalu mengusahakan segala hal yang penulis butuhkan. Terima kasih karena telah menjadi tempat berbagi cerita, bertukar pikiran, dan memberikan ketenangan di tengah berbagai proses yang penulis lalui. Terima kasih atas segala waktu, tenaga, perhatian, serta kesabaran yang telah diberikan. Kehadiran dan dukungan yang diberikan sangat berarti bagi penulis dalam menyelesaikan proses ini.

12. Untuk diri saya sendiri, terimakasih sudah kuat sampai detik ini dan tidak menyerah dalam proses penyusunan Tugas Akhir.

Meski demikian, semoga analisis yang disajikan dapat memberikan manfaat praktis sekaligus memperluas wawasan akademik. Akhir kata, Penulis berharap karya ini dapat menjadi kontribusi yang berarti bagi inovasi tata kelola keilmuan manajemen logistik.

Semarang, 9 Juli 2026

Ghesmada Reswari Amandangi
40011322650056

DAFTAR ISI

MOTTO.....	ii
PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Kajian Teori	8
2.1.1 Pengadaan Barang dan Jasa	8
2.1.2 Manajemen Pengadaan.....	10
2.1.3 Metode Pemilihan Langsung.....	11
2.1.4 Efektivitas	12
2.1.5 <i>Power Tool</i> dan <i>Measuring Tool</i>	14
2.1.6 Proses Bisnis	15
2.1.7 Metode Perbaikan Proses Bisnis	15
2.1.8 <i>Business Process management</i>	17
2.2 Kajian Penelitian Tedahulu	21
2.3 Alur Kerangka Penelitian	32

BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Pendekatan Penelitian	33
3.2 Fokus dan Lokus Penelitian	33
3.3 Fenomena Penelitian	34
3.4 Sumber Data Penelitian	36
3.4.1 Data Primer	36
3.4.2 Data Sekunder	36
3.5 Penentuan Informan Penelitian.....	37
3.6 Instrumen Penelitian.....	39
3.7 Teknik Pengumpulan Data	39
3.7.1 Observasi	39
3.7.2 Wawancara	40
3.7.3 Dokumentasi.....	40
3.8 Teknik Analisis Data	40
3.8.1 Pengumpulan Data.....	41
3.8.2 Reduksi Data	41
3.8.3 Penyajian Data	41
3.8.4 Penarikan Kesimpulan.....	41
3.9 Triangulasi Data.....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	45
4.1.1 Profil Perusahaan	45
4.1.2 Visi dan Misi	46
4.1.3 Budaya.....	47
4.1.4 Struktur Organisasi.....	48
4.1.5 Fungsi dan Tugas	49
4.2 Hasil dan Pembahasan	52
4.2.1 Efektivitas Proses Pengadaan <i>Power Tool</i> Dan <i>Measuring Tool</i> Produksi Pesawat N219 Dengan Metode Pemilihan Langsung Di PT XYZ.....	52

4.2.2 Tahapan Penggunaan <i>Business Process Management</i> (BPM) Pada Pengadaan <i>Power Tool</i> Dan <i>Measuring Tool</i> Produksi Pesawat N219 Dengan Metode Pemilihan Langsung Di PT XYZ	65
4.3 <i>Output</i> Penelitian	76
BAB V KESIMPULAN	80
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Saran	81
5.3 Batasan Penelitian	82
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	86

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3. 1 Fenomena Penelitian	34
Tabel 3. 2 Informan Dalam Penelitian	38
Tabel 3. 3 Triangulasi Data	42
Tabel 4. 1 <i>Timeline</i> Pengadaan <i>Power Tool</i> dan <i>Measuring Tool</i>	53
Tabel 4. 2 List Kebutuhan Barang.....	63
Tabel 4. 3 Analisis Proses Bisnis.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	32
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi SC5000 PT XYZ Tahun 2025	49
Gambar 4. 2 <i>Evaluation Quotation</i>	54
Gambar 4. 3 Berita Acara Keterlambatan Barang.....	55
Gambar 4. 4 Arsip Dokumen Pengadaan	56
Gambar 4. 5 Nota Dinas.....	59
Gambar 4. 6 Proposal Pengadaan.....	61
Gambar 4. 7 <i>Process Landscape</i>	66
Gambar 4. 8 Alur Proses Pengadaan (<i>as-is</i>).....	69
Gambar 4. 9 Alur Pengadaan (<i>to-be</i>).....	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Hasil Wawancara	86
Lampiran 2 Biodata Peneliti.....	92
Lampiran 3 Surat Ijin Penelitian	93
Lampiran 4 Hasil Uji Plagiasi	94
Lampiran 5 Dokumentasi Wawancara	95
Lampiran 6 Dokumentasi Kegiatan Magang	96