

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Adrian Sutedi, Hukum Perizinan Dalam Sektor Pelayanan Publik, (Jakarta: Sinar Grafika, 2010).
- Aminuddin Ilmar, Hukum Penanaman Modal di Indonesia, (Jakarta: Kencana, 2010).
- Burhan Ashofa, Metode Penelitian Hukum, (Jakarta : Rineka Cipta, 2001).
- Dwiyantodkk, Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia, (Yogyakarta: Pusat Studi kependudukan dan kebijakan UGM, 2012).
- Hardiyansyah, Kualitas Pelayanan Publik Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya, (Yogyakarta: Gava Media, 2011).
- Juniarso Ridwan dan Achmad Sodik Sudrajat, Hukum Administrasi Negara dan Kebijakan Pelayanan Publik, (Bandung: Penerbit NUANSA, 2012).
- Lijan Poltak Sinambela, Reformasi Pelayanan Publik, (Jakarta: Bumi Aksara, 2011).
- Muhammad Idrus, Metode Penelitian Ilmu Sosial Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif, (Jakarta: Erlangga, 2009).
- Rokhtmatussa'dyah, Ana dan Suratman, Hukum Investasi dan Pasar Modal, (Jakarta: Sinar Grafika. 2015).
- Soerjono Soekanto, Pengantar Penelitian, (Jakarta: UI Press, 2012).
- Soerjono Soekanto dan Sri Mamudji, Penelitian Hukum Normatif Suatu Tinjauan Singkat, (Jakarta: PT. Grafindo Persada, 2004).
- Tim Redaksi Forum Sahabat, Pedoman Praktis Mengurus Izin Industri dan Perdagangan, (Jakarta: Niaga Swadaya, 2010).
- Widjaja HAW, Penyelenggaraan Otonomi Di Indonesia, (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2005).

B. Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Peraturan Pemerintah Nomor 24 Tahun 2018 tentang Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik.

Peraturan Daerah Kota Semarang Nomor 4 Tahun 2018 Pelayanan Perizinan Masyarakat di DPMPTSP Provinsi Jawa Tengah.

C. Jurnal dan Artikel

Anis Nur Fadhilah Dan Indah Prabawati, Implementasi Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik Online Single Submission (Oss) Studi Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (Dpmptsp) Kabupaten Nganjuk, (Jurnal Hukum Unesa, Vol 1, No. 2, 2018).

Badan Koordinasi Penanaman Modal, Licensing Reform: Online Single Submission (OSS), (Jakarta: Agustus 2018).

Halim Nur Lia, Pelayanan Perizinan Pada Kantor Pelayanan Terpadu Satu Pintu Di Kabupaten Enrekang, (Jurnal Hukum, Vol. 2, No. 3, 2012).

Kementerian Koordinator Bidang Perekonomian Republik Indonesia, Pedoman Perizinan Berusaha Melalui Sistem OSS untuk Pelaku Usaha, (Juli, 2018).

Purwanto, L.M.F., KOTA KOLONIAL LAMA SEMARANG (Tinjauan Umum Sejarah Perkembangan Arsitektur Kota), (*Institute of Research and Community Outreach: Petra Christian University, 2005*).

D. Internet

<https://www.jogloabang.com/ekbis/pp-24-2018-pelayanan-perizinan-berusaha-terintegrasi-secara-elektronik>, diakses pada tanggal 7 Juni 2020.

<https://www.semarangkota.bps.go.id>, diakses pada tanggal 12 Oktober 2020.

E. Wawancara

Okta Duta Utama, Wawancara, (DPMPTSP Kota Semarang, 15 Oktober 2020).