

DAFTAR PUSTAKA

Buku

1. Endy Marlina dan Sastra M. Suparno, *Perencanaan dan Pengembangan Perumahan*, (Yogyakarta: Andi, 2005)
2. Erwin Kallo, *Panduan Hukum untuk Pemilik/Penghuni Rumah Susun(Kondominium, Apartemen, dan Rusunami)*, (Jakarta: Minerva Athena Pressindo, 2009)
3. Janus Sidabalok, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, (Bandung: PT Citrya Aditya Bakti, 2014)
4. Adrianus Meliala, *Praktik Bisnis Curang*, (Jakarta: Sinar Harapan, 1993)
5. Setiawan R, *Pokok-Pokok Hukum Perikatan*, (Bandung, Binacipta, 1987)
6. Rinitami Njatrijani, *Hukum Perlindungan Konsumen*, (Semarang: Tigamedia Pratama, 2018)
7. Az. Nasution, *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*, (Jakarta: Diadit Media, 2001)
8. Tri Siwi Kristiyanti, *Hukum Perlindungan Konsumen*, (Jakarta: Sinar Grafika, 2009)
9. N.H.T. Siahaan, *Hukum Konsumen : Perlindungan Konsumen dan Tanggung Jawab Produk*, (Jakarta: Pantai Rei, 2005)
10. D.Y Witanto, *Hukum Acara Mediasi*, (Bandung: Alfabeta, 2011)
11. Celina Tri Siwi Kristiyanti, *Hukum Perlindungan Konsumen*, (Jakarta: Sinar Grafika, 2008)
12. Gunawan Widjaja, *Alternatif Penyelesaian Sengketa*, (Jakarta: PT. Raja Grafindo, 2001)

13. Wahyu Sasongko, *Hukum Perlindungan Konsumen*, (Bandar Lampung: Universitas Lampung, 2007)
14. Mamuji, Sri, *Metode Penelitian dan Penulisan Hukum*, (Jakarta: Badan Penerbit Fakultas Hukum Indonesia, 2005)
15. Suteki dan Galang Taufani, *Metode Penelitian Hukum: Filsafat, Teori, dan Praktik*, (Depok: Rajawali Press, 2018)
16. Dyah Octorina Susanti dan A'an Efendi, *Penelitian Hukum*, (Jakarta: Sinar Grafika, 2015)
17. Lexy J. Moelong, *Metode Penelitian Kualitatif* (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 1999)

Peraturan Perundang-undangan

1. Undang – Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen
2. Undang – Undang Nomor 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa
3. Undang – Undang Nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan
4. Peraturan Mahkamah Agung RI (PERMA) Nomor 01 Tahun 2006 tentang Tata Cara Pengajuan Keberatan terhadap Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen
5. Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan Nomor 350/Kep/MPP/12/2001 tentang Pelaksanaan Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen.

Jurnal

1. AZ. Nasution, “Aspek Hukum Perlindungan Konsumen”, Jurnal Teropong, Masyarakat Pemantau Peradilan Indonesia Fakultas Hukum Universitas Indonesia, Mei 2003, Jakarta.