

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Rancang Bangun Aplikasi Penanganan dan Monitoring Keluhan Kost Berbasis *Web* Menggunakan Metode *ICONIX Process* (Studi Kasus: Kost Tengger 74 Semarang)" sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komputer pada Departemen Ilmu Informatika Fakultas Sains dan Matematika Universitas Diponegoro.

Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Kusworo Adi, S.Si., M.T. selaku Dekan Fakultas Sains dan Matematika Universitas Diponegoro.
2. Bapak Dr. Aris Sugiharto, S.Si., M.Kom. selaku Ketua Departemen Informatika Universitas Diponegoro.
3. Bapak Nurdin Bahtiar S.Si., M.T. selaku Koordinator Tugas Akhir Departemen Informatika Universitas Diponegoro.
4. Bapak Dr. Indra Waspada, S.T., M.TI., selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan selama penyusunan tugas akhir ini.
5. Ibu Etna Vianita, S.Mat., M.Mat., selaku dosen pembimbing II atas bimbingan dan arahan selama penyusunan tugas akhir ini.
6. Kepada Orang tua dan seluruh pihak yang selalu memberikan dukungan sehingga penulis mampu menyusun tugas akhir ini hingga selesai.

Penulis menyadari bahwa perjalanan panjang dalam penyusunan skripsi ini adalah sebuah proses pembelajaran yang berkelanjutan. Untuk itu, guna penyempurnaan tugas akhir, penulis terbuka untuk menerima kritik dan saran. Semoga tugas akhir ini memberikan manfaat dan menjadi referensi yang berguna.

Semarang, 30 Juni 2026

Niko Geraldi Sinabariba

Penulis