

ABSTRAKSI

Masalah yang ada adalah terjadinya penurunan kinerja perusahaan Biro Teknik Listrik (BTL) sehingga menyebabkan BTL yang menjadi mitra dan beroperasi di wilayah kerja PT. PLN (Persero) Area Pelayanan dan Jaringan Semarang mengalami penurunan jumlah. Perumusan permasalahan dalam penelitian ini adalah : *bagaimana modal sosial, tingkat fleksibilitas, tingkat ketergantungan sumberdaya mempengaruhi kualitas strategi kemitraan dan dampaknya terhadap kinerja perusahaan Biro Teknik Listrik (BTL).*

Penelitian ini menggunakan data kuesioner yang berjumlah 160 responden Biro Teknik Listrik yang menjadi mitra dan beroperasi di wilayah kerja PT. PLN (Persero) Area Pelayanan dan Jaringan Semarang. Alat analisis data yang digunakan adalah Structural Equation Modelling (SEM) pada program AMOS v.16.

Hasil analisis data menunjukkan bahwa model penelitian mempunyai kesesuaian/*fit* yang baik dan semua hipotesis penelitian dapat dibuktikan. Kesimpulan yang diambil adalah modal sosial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas strategi kemitraan, tingkat fleksibilitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas strategi kemitraan, tingkat ketergantungan sumberdaya berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas strategi kemitraan, dan kualitas strategi kemitraan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perusahaan BTL. Penelitian ini juga memberikan beberapa keterbatasan penelitian serta agenda penelitian mendatang yang bisa dilakukan pada penelitian lanjutan.

Kata kunci : *modal sosial, tingkat fleksibilitas, tingkat ketergantungan sumberdaya, kualitas strategi kemitraan, kinerja perusahaan Biro Teknik Listrik (BTL)*