

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Sertifikasi	ii
Halaman Pengesahan Tesis	iii
<i>Abstract</i>	iv
Abstrak	v
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Gambar	x
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Lampiran.....	xii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 8
2.1 Kinerja Karyawan	8
2.2 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	10
2.3 Komitmen Afektif	12
2.4 <i>Employee Engagement</i>	15
2.5 Hubungan Antar Variabel dan Hipotesis.....	18
2.5.1 Pengaruh Komitmen Afektif Terhadap Kinerja Karyawan	18
2.5.2 Pengaruh Komitmen Afektif Terhadap OCB	19
2.5.3 Pengaruh OCB Terhadap Kinerja Karyawan.....	22
2.5.4 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap OCB.....	23
2.5.5 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Karyawan	25
2.6 Model Penelitian Empirik.....	27

BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Jenis Penelitian	29
3.2 Sumber Data	29
3.3 Metode Pengumpulan Data	30
3.4 Populasi dan Sampel	31
3.5 Definisi Operasional dan Pengukuran.....	31
3.6 Teknik Analisis Data.....	36
3.6.1 Deskripsi Variabel Penelitian.....	36
3.6.2 Pengujian Hipotesis	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Gambaran Umum Responden.....	42
4.2 Deskripsi Variabel Penelitian	45
4.2.1 Komitmen Afektif	45
4.2.2 <i>Employee Engagement</i>	47
4.2.3 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	48
4.2.4 Kinerja Karyawan.....	52
4.3 Analisis Data.....	53
4.3.1. Pengujian Outer Model (<i>Measurement Model</i>).....	53
4.3.2 Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	56
4.4 Pengujian Hipotesis dan Pembahasan.....	58
BAB V PENUTUP	73
5.1 Simpulan Hasil Penelitian	73
5.2 Implikasi Manajerial	74
5.3 Keterbatasan Penelitian	75
5.4 Agenda Penelitian Mendatang.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	77