

DAFTAR PUSTAKA

- Aini, N., Imtihan, M., & Nurjanah, S. (2022). Pengendalian Kualitas Tepung Roti dengan Analisis Fishbone Diagram & Pareto Diagram. *JENIUS: Jurnal Terapan Teknik Industri*, 3(1), 41–50.
- Alamsyah, A. R., Purwanto, A., & Saputra, T. D. (2024). Optimalisasi Pelayanan Online Ceisa 4.0 Dalam Pengurusan Dokumen Peb Di Pt. Pancaran Logistik Indonesia. *Jurnal Matemar*, 26–38. <https://doi.org/https://doi.org/10.59225/jahxp439>
- Altaran, H., Sondakh, M., & Harilama, S. H. (2023). Peranan komunikasi orang tua dengan remaja dalam melestarikan bahasa Tidore di kelurahan Goto kota Tidore Kepulauan Maluku Utara. *Acta Diurna Komunikasi*, 5(1), 2–6.
- Ardiansyah, Risnita, & Jailani, M. S. (2023). Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian Ilmiah Pendidikan Pada Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif. *Jurnal IHSAN: Jurnal Pendidikan Islam*, 1(2), 1–9. <https://doi.org/10.61104/ihsan.v1i2.57>
- Åstrand, D. (2025). *Visualizing Warehouse Data for Storage Optimization Visualizing Warehouse Data for Storage Optimization Insight-Based Evaluation in E-Commerce: A Case: TRITA-EECS* (Number 2023:0000). KTH Royal Institute of Technology.
- Ayu, F. D., Widiati, I. A. P., & Arthanaya, I. W. (2020). Prosedur Penerapan Dokumen Bill Of Lading Dalam Aktivitas Ekspor-Import. *Jurnal Analogi Hukum*, 2(1), 22–26. <https://doi.org/10.22225/ah.2.1.1612.22-26>
- Ayun, Q., & Hapsari, D. R. I. (2024). Legal Liability Of Inadvertent Customs Documents By Customs In Export Business. *Simbur Cahaya*, 34–47. <https://doi.org/10.28946/sc.v3i1.3647>
- Budianto, A. G. (2021). Analisis Penyebab Ketidaksesuaian Produksi Flute Pada Ruang Handatsuke Dengan Pendekatan Fishbone Diagram, Piramida Kualitas Dan Fmea. *Journal of Industrial Engineering and Operation Management*, 4(1), 17–23.
- Danilwan, Y., & Soniya. (2024). Pengurusan Dokumen Muatan Ekspor Untuk Menunjang Kelancaran. *Journal of Maritime and Education (JME)*, 6(1), 583–588. <https://doi.org/https://doi.org/10.54196/jme.v3i2.47>
- De Fretes, R. A. (2022). Analisis Penyebab Kerusakan Transformator Menggunakan Metode Rca (Fishbone Diagram and 5-Why Analysis) Di Pt. Pln (Persero) Kantor Pelayanan Kiandarat. *Arika*, 16(2), 117–124. <https://doi.org/10.30598/arika.2022.16.2.117>
- Fadahunsi, K. P., O'Connor, S., Akinlua, J. T., Wark, P. A., Gallagher, J., Carroll, C., Car, J., Majeed, A., & O'Donoghue, J. (2021). Information quality frameworks for digital health technologies: Systematic review. In *Journal of Medical Internet*

Research (Vol. 23, Number 5). <https://doi.org/10.2196/23479>

- Famil .S, M., & Sudha, D. S. (2025). *Business Intelligence In Logistics B-Accuracy Exim Pvt. Ltd.* 12(5), 1255–1258. <https://doi.org/10.17148/IARJSET.2025.125213>
- Fiantika, F. R., Wasil, M., Jumiyati, S., Honesti, L., Wahyuni, S., Mouw, E., Jonata, Mashudi, I., Hasanah, N., Maharani, A., Ambarwati, K., Noflidaputri, R., Nuryami, & Waris, L. (2022). Metodologi Penelitian Kualitatif. In Y. M. H. Novita (Ed.), *Rake Sarasin*. PT. GLOBAL EKSEKUTIF TEKNOLOGI. <https://scholar.google.com/citations?user=O-B3eJYAAAAJ&hl=en>
- Fordatkosu, S., Kumaat, R. J., & Mandeij, D. (2021). Analisis Pengaruh Ekspor Impor Dan Jumlah Uang Beredar (M2) Di Indonesia Terhadap Nilai Tukar Rupiah / Us\$ Dollar (2000-2019). *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*, 21(6), 112–123.
- Giordano, A. (2011). *Data integration blueprint and modeling: Techniques for a scalable and sustainable architecture*. IBM Press.
- Harun, M. (2019). *Rancang Bangun Sistem Informasi Rekrutmen Pada Pt. Asiamakmur Sejahtera Dengan Metode Fishbone*. 2, 306–312.
- Irawan, B. H., Ariyanto, N. P., Novianti, N. A., Widiastuti, H., Restu, F., & Arifin, N. L. (2022). *Penggunaan Power Bi Untuk Pengolahan Data Non-Conformance Material*. 4(2), 52–57.
- Ishikawa, K. (1986). *Guide to quality control* (2nd rev. ed.). Asian Productivity Organization.
- Kallel, M. B. E., Bouajaja, S., & Elloumi, A. (2024). Developing a Sales Dashboard with Power BI – A Case Study in a Pharmaceutical Company. *Decision Making Advances*, 2(1), 142–147. <https://doi.org/10.31181/dma21202438>
- Kaur, K. (2021). Business Intelligence on Supply Chain Responsiveness and Agile Performance: Empirical Evidence From Malaysian Logistics Industry. *International Journal of Supply Chain Management*, 6(2), 31–63. <https://doi.org/10.47604/ijscm.1351>
- Kesuma, M. S., Riza, L. S., Nursalman, M., & Firdaus, P. (2026). *Implementasi Power BI (Business Intelligence) dalam Pengolahan dan Visualisasi Data Penelitian pada Institusi XYZ*. 5(2), 58–67.
- Kurnia, A., & Oktavia, T. (2024). A Multi-Criteria Decision Approach for Optimized Route Planning in Retail Distribution. *Journal of Logistics, Informatics and Service Science*, 11(9), 37–53. <https://doi.org/10.33168/JLISS.2024.0903>
- Listiyawati, & Wijayanti, R. A. (2022). Faktor Penyebab Pending Claim Ranap JKN dengan Fishbone Diagram di di RSUP Dr Kariadi. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 10(2), 182–190.

- Malik, R., Susanti, R., Hidir, A., Resdati, Ihsan, M., & Dzulqarnain, M. F. (2025). Triangulasi dan Analisis Domain; Meningkatkan Kredibilitas dan Kedalaman Penelitian Kualitatif. *KAMBOTI: Jurnal Sosial Dan Humaniora*, 6(1), 33–41. <https://doi.org/10.51135/kambotivol6issue1page33-41>
- Monoarfa, M. I., Hariyanto, Y., & Rasyid, A. (2021). Analisis Penyebab bottleneck pada Aliran Produksi briquette charcoal dengan Menggunakan Diagram fishbone di PT. Saraswati Coconut Product. *Jambura Industrial Review (JIREV)*, 1(1), 15–21. <https://doi.org/10.37905/jirev.1.1.15-21>
- Manus, T. A. B., Pati, A. B., & Rengkung, F. (2022). Upaya Pemerintah Sulawesi Utara Dalam Meningkatkan Ekspor Di Masa Pandemi Covid 19. *Jurnal Ilmu Politik, XI*(4), 241–251.
- Nurfajriani, W. V., Ilhami, M. W., Mahendra, A., Sirodj, R. A., & Afgani, M. W. (2024). *Triangulasi Data Dalam Analisis Data Kualitatif*. 2(September), 306–312.
- Nuryanto, & Hidayana, A. (2024). *Aplikasi Sistem Informasi Logistik Dalam Pengambilan Keputusan Menggunakan Jasa Trucking Pada Rekanan Pt. Samudera Bandar Logistik Jakarta*. 25(1), 89–97.
- Paradise, G., & Ginting, D. (2024). Sistem Kinerja Trucking Untuk Memperlancar Pengiriman Barang Pada Pt. Elang Sriwijaya Perkasa Palembang. *Journal of Maritime and Education (JME)*, 6(1), 568–574. <https://doi.org/10.54196/jme.v6i1.120>
- Pranoto, S. A., & Majid, N. (2024). Strategi Integrasi Data : Analisis Data Digital Dan Hard File Dalam Proses Monitoring Tagihan Kesehatan & Kesejahteraan Pegawai Dan Pensiunan Pt Pln (Persero) Jawa Timur. *EKBIS (Ekonomi & Bisnis)*, 12(2), 196–201. <https://doi.org/10.56689/ekbis.v12i2.1493>
- Purnama, A., Wijaya, I. N. Y. A., & Sudiatmika, I. B. K. (2022). *Penerapan Business Intelligence Untuk Menganalisis Data Penjualan*. 4(1), 59–64.
- Purnaningratri, I., Mansur, H. M., & Anggreani, W. (2024). Evaluasi proses nota pembetulan data peti kemas pada dokumen Pemberitahuan Ekspor Barang (PEB) melalui Modul PEB Versi 6.0.11 dan portal pengguna jasa (Studi kasus: PT Jaya Plus Logistics). *Journal Marine Inside*, 6(1), 4–8.
- Qomaruddin, Q., & Sa'diyah, H. (2024). Kajian Teoritis tentang Teknik Analisis Data dalam Penelitian Kualitatif: Perspektif Spradley, Miles dan Huberman. *Journal of Management, Accounting, and Administration*, 1(2), 77–84. <https://doi.org/10.52620/jomaa.v1i2.93>
- Rabbani, V. A., & Amtru, M. T. (2025). *Pengaruh Perencanaan Distribusi , Ketersediaan Armada dan Kompetensi SDM terhadap Ketepatan Waktu Pengiriman*. 3(3), 124–133.
- Royzaldi, Sabila, F. H., & Siregar, N. S. (2024). Peranan Freight Forwarding dalam Pengurusan Dokumen Ekspor pada PT. Samudera Lautan Luas Medan.

- Jurnal Manajemen Kewirausahaan Dan Teknologi*, 1(4), 31–42. <https://doi.org/10.61132/jumaket.v1i4.387>
- Rozikin, K., Nashrullah, & Anam, S. (2026). Teknik Pengumpulan Data Penelitian Dan Penyusunan Instrumen Penelitian Kualitatif. *Jurnal Pendidikan Sosial Dan Humaniora*, 3(2), 1164–1175. <https://publisherqu.com/index.php/pediaqu/article/view/998/904>
- Said, R., Maitimu, A., & Talakua, E. (2022). Tinjauan Biaya Operasional Kendaraan Umum Trayek Morella – Batu Merah Rute Jmp. *Jurnal Simetrik Vol 13, No. 2, Desember 2023 Analisa*, 12(2), 597–605.
- Sugiyono. (2022). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D (4th ed.). Bandung: Alfabeta
- Selviani, S., Yudhyarta, D. Y., & Susanti, H. (2025). Pengembangan Model Integrasi Basis Data dan Sistem Manajemen Informasi untuk Optimalisasi Kecerdasan Bisnis. *RIGGS: Journal of Artificial Intelligence and Digital Business*, 4(2), 6094–6101. <https://doi.org/10.31004/riggs.v4i2.1554>
- Storms, K., Sys, C., Vanelslander, T., & Van Deuren, R. (2023). Demurrage and detention: from operational challenges towards solutions. *Journal of Shipping and Trade*, 8(1), 1–31. <https://doi.org/10.1186/s41072-023-00132-1>
- Sulung, U., & Muspawi, M. (2024). Memahami Sumber Data Penelitian : Primer, Sekunder, Dan Tersier. *Jurnal Edu Research : Indonesian Institute For Corporate Learning And Studies (IICLS)*, 5(3), 110–116.
- Utama, D. P., & Muthmainah, R. (2019). Evaluasi Prosedur Kegiatan Ekspor Pada Pt Bintang Asia Usaha. *Journal of Business Administration*, 3(2), 296–305.
- Wahono, P., Mugia, D., Rachman, B., & Widiyanto, S. R. (2020). Integrasi Data Kontak HP Berbasis Kartu SIM Menggunakan Aplikasi atau Platform Lain. *Seminar Nasional Teknologi Komputer & Sains (SAINTEKS)*, 1(1), 44–50. <http://seminar-id.com/prosiding/index.php/sainteks/article/view/403>
- Widyasari, F., Wahyuni, D. U., & Yuliati, E. (2025). Efektivitas Penggunaan Dokumen PEB Dalam Pengelolaan Pajak Ekspor. *Математический Сборник*, 216(12), 79–124. <https://doi.org/10.4213/sm10355>
- Zayrin, A. A., Nupus, H., Maizia, K. K., Marsela, S., Hidayatullah, R., & Harmonedi. (2025). Analisis Instrumen Penelitian Pendidikan (Uji Validitas Dan Relibilitas Instrumen Penelitian). *Jurnal QOSIM Jurnal Pendidikan Sosial & Humaniora*, 3(2), 780–789. <https://doi.org/10.61104/jq.v3i2.1070>