

**ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM PENCATATAN STOK
DALAM PENGELOLAAN BARANG DI GUDANG I-1
PT. XYZ WILAYAH DKI JAKARTA**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh:

Nama : Dilla Syafira Amalia

NIM : 40011322650191

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2026

MOTTO

"Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.

Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan."

(QS. Al-Insyirah [94]: 5–6)

PERSEMBAHAN

Di antara seluruh halaman dalam Tugas Akhir ini, lembar motto dan persembahan adalah halaman yang paling bermakna, karena di sinilah penulis menitipkan rasa terima kasih yang tidak mampu terucap oleh kata-kata. *Bismillahirrahmanirrahim*, skripsi ini penulis persembahkan kepada:

Allah SWT, Sang Maha Pemilik Ilmu, yang telah memberikan kekuatan, kesabaran, dan kemudahan di setiap langkah penulisan karya ini. Tanpa izin dan pertolongan-Nya, tidak ada satu huruf pun yang mampu penulis rangkai.

Kota Semarang, tempat penulis bertumbuh dan menuntut ilmu. Terima kasih telah menjadi saksi bisu dari setiap perjuangan, air mata, dan tawa penulis selama menempuh pendidikan di kota ini.

Kedua orang tua penulis, beserta kedua adik penulis. Terima kasih atas doa, kasih sayang, dan dukungan tanpa syarat yang selalu diberikan kepada penulis.

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Dilla Syafira Amalia
NIM : 40011322650191
Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik
Judul Tugas Akhir : Analisis Efektivitas Sistem Pencatatan Stok Dalam
Pengelolaan Barang Di Gudang I-1 PT XYZ
Wilayah DKI Jakarta

Mengetahui, 7 Juli 2026

Dosen Pembimbing



Dr. Nurul Imani Kurniawati, S.E., M.M
NIP. H.7.198510312018072001

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Analisis Efektivitas Sistem Pencatatan Stok dalam
Pengelolaan Barang di Gudang I-1 PT XYZ Wilayah DKI
Jakarta

Nama : Dilla Syafira Amalia

NIM : 40011322650191

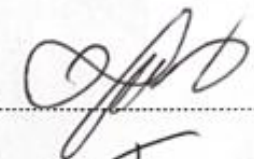
Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV
(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas
Diponegoro.

Dosen Pembimbing

Dr. Nurul Imani Kurniawati, S.E., M.M

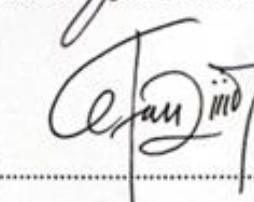
NIP: H.7.198510312018072001

()

Dosen Penguji 1

Dr. Dra. Luluk Fauziah M.Si

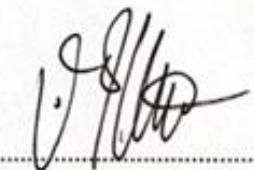
NIP: 196705142018082001

()

Dosen Penguji 2

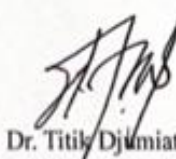
Suwandi S.A.P., M.Si

NIP. 199004122019031007

()

Semarang, 1 Juli 2026

Ketua Program Studi

()

Dr. Titik Djumiyati, S.Sos., M.Si.
NIP. 1970092519940320001

HALAMAN PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Dilla Syafira Amalia
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011322650191
3. Tempat/Tanggal lahir : Jakarta, 26 Januari 2004
4. Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : JL. Galur Sari VIII, Kel. Utan Kayu Selatan,
RT 008/ RW 001, Kec. Matraman, Jakarta
Timur, DKI Jakarta

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul: Analisis Efektivitas Sistem Pencatatan Stok dalam Pengelolaan Barang di Gudang I-1 PT XYZ Wilayah DKI Jakarta Adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 1 Juli 2026

Pembuat Pernyataan



Dilla Syafira Amalia

NIM. 40011322650191

ABSTRAK

Sistem pencatatan stok di Gudang I-1 PT XYZ Wilayah DKI Jakarta masih bersifat semi-manual dan belum terintegrasi secara digital, yang ditandai dengan munculnya selisih stok sebesar 1,27% pada bulan September 2025, angka yang telah melampaui batas toleransi perusahaan sebesar 1%. Kondisi ini mengindikasikan adanya permasalahan mendasar dalam pengelolaan persediaan yang perlu segera dikaji lebih lanjut. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan sistem pencatatan stok yang berjalan saat ini, menganalisis tingkat efektivitasnya, serta mengidentifikasi akar penyebab ketidakefektifan tersebut menggunakan pendekatan *Fishbone Diagram*. Metode yang digunakan adalah pendekatan kualitatif deskriptif, dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara semi terstruktur, observasi langsung di lapangan, dan studi dokumentasi terhadap pihak-pihak terkait, yaitu Kepala Gudang, Admin Gudang, dan *Helper* Gudang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem pencatatan stok mencakup proses penerimaan, penyimpanan, hingga pengeluaran barang, yang keseluruhannya masih sangat bergantung pada dokumen fisik berjenjang sebelum akhirnya diinput ke dalam *Microsoft Excel*. Berdasarkan enam indikator efektivitas yang digunakan, sistem secara keseluruhan dinilai belum sepenuhnya efektif, khususnya pada aspek kecepatan akses data, pengendalian persediaan, dan minimalisasi kesalahan pencatatan. Hasil analisis *Fishbone Diagram* mengungkap bahwa akar masalah utama terletak pada faktor *Machine*, yaitu ketiadaan sistem yang terintegrasi, yang kemudian berimplikasi secara berantai terhadap faktor *Method*, *Man*, *Material*, *Measurement*, dan *Mother Nature* dalam proses pengelolaan gudang.

Kata Kunci: Efektivitas, *Fishbone Diagram*, Gudang, Sistem Pencatatan Stok, *Standard Operating Procedure* (SOP)

ABSTRACT

The stock recording system at Warehouse I-1 of PT XYZ, DKI Jakarta Region, is still semi-manual and has not been integrated digitally, as indicated by a stock discrepancy of 1.27% in September 2025, a figure that exceeds the company's tolerance limit of 1%. This condition signals an underlying problem in inventory management that requires further examination. This research aims to describe the current stock recording system, analyze its level of effectiveness, and identify the root causes of its ineffectiveness using a Fishbone Diagram approach. The method employed is a descriptive qualitative approach, with data collection techniques including semi-structured interviews, direct field observation, and documentation study involving relevant parties, namely the Warehouse Head, Warehouse Admin, and Warehouse Helper. The research results show that the stock recording system covers the processes of receiving, storing, and issuing goods, all of which still heavily rely on tiered physical documents before finally being input into Microsoft Excel. Based on six effectiveness indicators used, the system as a whole is considered not yet fully effective, particularly in the aspects of data access speed, inventory control, and minimization of recording errors. The Fishbone Diagram analysis reveals that the main root cause lies in the Machine factor, namely the absence of an integrated system, which subsequently has a cascading impact on the Method, Man, Material, Measurement, and Mother Nature factors in the warehouse management process.

Keywords: *Effectiveness, Fishbone Diagram, Stock Recording System, Standard Operating Procedure (SOP), Warehouse.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini dengan judul "Analisi Efektivitas Sistem Pencatatan Stok Dalam Pengelolaan Barang Di Gudang I-1 PT XYZ Wilayah DKI Jakarta" dapat selesai dengan baik dan lancar. Penyusunan laporan tugas akhir ini dibuat dengan tujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan akademik untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada program studi Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro. Selama penyusunan laporan Tugas Akhir ini penulis mendapatkan dukungan, bimbingan, dan banyak pihak yang telah memberikan masukan kepada penulis mengenai penyusunan laporan Tugas Akhir. Oleh karena itu dengan ketulusan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Suharmono, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si. selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Dr. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si, selaku Ketua Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
4. Anafil Windriya, S.E., M.M. selaku Sekretaris Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
5. Dr. Nurul Imani Kurniawati, S.E., M.M selaku Dosen Wali dan Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam menyusun Tugas Akhir ini serta memberikan dukungan, motivasi dan arahan

selama perkuliahan.

6. Dr. Dra. Luluk Fauziah M.Si. sebagai Dosen penguji 1 Dan Suwandi S.A.P., M.Si. selaku Dosen penguji 2, terimakasih atas waktu, perhatian dan segala arahnya kepada penulis.
7. Seluruh Dosen dan Tenaga Kependidikan Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
8. Pimpinan dan Seluruh karyawan PT XYZ Wilayah DKI Jakarta yang telah memberi izin penelitian serta membantu penulis dalam proses pengumpulan data selama penelitian berlangsung.
9. Kedua orangtua penulis, beserta kedua adik penulis yang senantiasa memberikan doa, dukungan dan kasih sayang selama proses perkuliahan hingga selesainya Tugas Akhir ini.
10. Teman – teman penulis terutama Kevin Alvaro Putra S.Ds dan teman – teman Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik Angkatan 2022 yang tidak dapat di sebutkan satu per-satu yang telah memberi bantuan dan kontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Pada penulisan tugas akhir ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan, baik dari materi maupun pada teknik penyajiannya. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat untuk penulis dan pembaca lainnya.

Semarang, 1 Juli 2026



Dilla Syafira Amalia

DAFTAR ISI

MOTTO.....	ii
PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Kajian Teori.....	8
2.1.1 Manajemen Logistik.....	8
2.1.2 Gudang (Warehouse).....	11
2.1.3 Sistem Pencatatan Stok	17
2.1.4 Efektivitas Sistem Pencatatan Stok	28
2.1.5 Metode Analisis.....	32
2.1.6. <i>Fishbone Diagram</i>	33
2.1.7 Standar Operasional Prosedur (Sop)	39
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu	46
2.3 Alur Kerangka Penelitian	61
BAB III METODE PENELITIAN.....	63

3.1 Pendekatan Penelitian	63
3.2 Fokus dan Lokus Penelitian	66
3.3 Fenomena Penelitian	68
3.4 Sumber Data Penelitian.....	73
3.4.1 Data Primer	73
3.4.2 Data Sekunder	74
3.5 Penentuan Informan Penelitian	75
3.6 Instrumen Penelitian.....	77
3.7 Teknik Pengumpulan Data	78
3.7.1 Observasi	78
3.7.2 Wawancara	79
3.7.3 Dokumentasi.....	81
3.8 Teknik Analisis Data	82
3.8.1 Pengumpulan Data.....	83
3.8.2 Reduksi Data	83
3.8.3 Penyajian Data.....	84
3.8.4 Penarikan Kesimpulan.....	85
3.9 Triangulasi Data	86
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	89
4.1 Struktur Organisasi Perusahaan.....	89
4.1.2 Tugas dan Fungsi Divisi	89
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	98
4.2.1 Sistem Pencatatan Stok yang Berjalan Saat Ini Dalam Pengelolaan Barang di Gudang I-1 PT XYZ Wilayah DKI Jakarta	99
4.2.2 Efektivitas Sistem Pencatatan Stok Dalam Pengelolaan Barang di Gudang I-1 PT XYZ Wilayah DKI Jakarta.....	111
4.2.3 Penyebab Ketidakefektivan Sistem Pencatatan Stok Dalam Pengelolaan Barang Di Gudang I-1 PT XYZ Wilayah DKI Jakarta Berdasarkan Analisis <i>Fishbone Diagram</i>	119
4.3 Output Penelitian.....	127
4.3.1 Dokumen Standard Operating Procedure (SOP) Pencatatan Stok..	127
4.3.2 Flowchart Standard Operating Procedure (SOP) Pencatatan Stok.	133
4.3.3 Prosedur Pelaksanaan SOP	134

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	138
5.1 Kesimpulan	138
5.2 Saran.....	140
DAFTAR PUSTAKA	142
LAMPIRAN – LAMPIRAN	148

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Selisih Stok Gudang I-1 PT XYZ Indonesia Wilayah DKI Jakarta 3	
Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.1 Fenomena Penelitian.....	69
Tabel 3.2 Informan Penelitian	77
Tabel 4.1 Alur Sistem Pencatatan Stok di Gudang I-1	105
Tabel 4.2 Data Selisih Stok Gudang I-1 PT XYZ Wilayah DKI Jakarta.....	108
Tabel 4.3 Kondisi Sistem Pencatatan Stok yang Berjalan Saat Ini di Gudang I-1 .	110
Tabel 4.4 Indikator Efektivitas Gudang I-1 PT XYZ Wilayah DKI Jakarta	117
Tabel 4.5 Identifikasi Masalah di Gudang I-1 PT XYZ Wilayah DKI Jakarta.....	119
Tabel 4.6 Identifikasi Faktor Belum Optimalnya Sistem Pencatatan StoK.....	121

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Alur Kerangka Penelitian.....	62
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. XYZ Wilayah DKI Jakarta.....	89
Gambar 4.2 Diagram Fishbone Faktor Penyebab.....	125
Gambar 4. 3 Standard Operating Procedure Pencatatan Stok Di Gudang I-1	132
Gambar 4.4 Flowchart SOP Penerimaan Barang (Bongkar) di Gudang I-1	133
Gambar 4.5 Flowchart SOP Pengeluaran Barang (Muat) di Gudang I-1	134

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Hasil Wawancara	148
Lampiran 2 Keterangan Bebas Plagiasi.....	164
Lampiran 3 Biodata Peneliti.....	165
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian.....	166
Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian	167