

DAFTAR PUSTAKA

- Badan Pusat Statistik Kota Surabaya. (2019). Kota Surabaya dalam Angka 2019. Surabaya.
- Effendi, Monica Chryzilla. (2017). *Convention and Exhibition Center* di Yogyakarta Sebagai Pengembangan Industri MICE. *S1 Thesis*. Yogyakarta: Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
- Ernst, Neufert. (1996). Data Arsitek Jilid 1 Edisi 33. Jakarta: Penerbit Erlangga
- Ernst, Neufert. (1996). Data Arsitek Jilid 2 Edisi 33. Jakarta: Penerbit Erlangga
- Green Building Council Indonesia. Naskah Guidelines. Diakses 4 Maret 2020 dari <http://gbcindonesia.org/component/content/article/9-go-green/greenship/21-naskah-guidelines>
- Green Building Council Indonesia. *About EDGE: Why is EDGE needed?*. Diakses 4 Maret 2020 dari <http://gbcindonesia.org/edge>
- Hakim, Lukman. (2020, Februari 20). Choice City Hotel Tahun Ini Fokus Garap Bisnis MICE. Diakses dari <https://jatim.sindonews.com/read/24103/1/choice-city-hotel-tahun-ini-fokus-garap-bisnis-mice-1582189378>
- Hutama, Galih Satria. (2020, Maret 26). Sistem Kerja Shift di Perhotelan. Diakses dari <https://www.ajar.id/post/sistem-kerja-shift-di-perhotelan>
- Jha, Praveen. (2018, Juni 29). *Hotel Property Management System Introduction*. Diakses dari <https://www.youtube.com/watch?v=HLTCPx-dFVE>
- Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif. (2013). Peraturan Menteri Pariwisata Dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia Nomor PM.53/HM.001/MPEK/2013 tentang Standar Usaha Hotel. Jakarta, DKI.
- Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat. (2015). Peraturan Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Republik Indonesia Nomor 02/PRT/M/2015 tentang Bangunan Gedung Hijau. Jakarta, DKI.
- Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan. Kamus Besar Bahasa Indonesia Daring. Diakses 2 Maret 2020 dari <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/hotel>

- Lawson, Fred. (1995). *Hotels and Resorts: Planning, Design and Refurbishment*. Oxford: Butterworth Architecture.
- Pemerintah Kota Surabaya. (2012). *Peraturan Walikota Surabaya Nomor 39 Tahun 2012 tentang Pedoman Dan Standar Teknis untuk Pelayanan Pemanfaatan Ruang*. Surabaya.
- Pemerintah Kota Surabaya. (2016). *Peraturan Walikota Surabaya Nomor 4 Tahun 2016 tentang Peta Rincian Rencana Tata Ruang Kota Surabaya*. Surabaya.
- Pemerintah Kota Surabaya. (2017). *Peraturan Walikota Surabaya Nomor 52 Tahun 2017 tentang Pedoman Teknis Pengendalian Pemanfaatan Ruang dalam Rangka Pendirian Bangunan di Kota Surabaya*. Surabaya.
- Pemerintah Kota Surabaya. (2018). *Peraturan Walikota Surabaya Nomor 8 Tahun 2018 tentang Rencana Detail Tata Ruang dan Peraturan Zonasi Kota Surabaya Tahun 2018-2038*. Surabaya.
- Pickard, Quentin. (2002). *The Architect's Handbook*. Oxford: Blackwell Publishing Company.
- Pitoko, Ridwan Aji. (2016, Juli 12). Surabaya Timur, Calon Pusat Bisnis Baru. Diakses dari <https://properti.kompas.com/read/2016/07/12/110000521/Surabaya.Timur.Calon.Pusat.Bisnis.Baru>
- Penner, Richard H. dkk. (2012). *Hotel Design, Planning, and Development (2nd edition)*. Oxford: Routledge.
- Sudarso, Andriasan. (2016). *Manajemen Pemasaran Jasa Perhotelan (Dilengkapi dengan Hasil Riset pada Hotel Berbintang di Sumatera Utara)*. Yogyakarta: Deepublish.
- Suwithi, Ni Wayan dkk. (2008). *Akomodasi Perhotelan Jilid 1*. Jakarta: Direktorat Pembinaan Sekolah Menengah Kejuruan.
- Suwithi, Ni Wayan dkk. (2008). *Akomodasi Perhotelan Jilid 2*. Jakarta: Direktorat Pembinaan Sekolah Menengah Kejuruan.
- Suwithi, Ni Wayan dkk. (2008). *Akomodasi Perhotelan Jilid 3*. Jakarta: Direktorat Pembinaan Sekolah Menengah Kejuruan.

Tarmoezi, Trizno dan Manurung, Heldin. (2000). *Professional Hotel Front Liner*. Jakarta: Kesaint Blanc

Wijayanto. (2019, November 13). Momen Akhir Tahun Kerek Industri MICE. Diakses dari <https://radarsurabaya.jawapos.com/read/2019/11/13/165708/momen-akhir-tahun-kerek-industri-mice>