

DAFTAR PUSTAKA

- Adinata, F. (2020). Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Penanganan Keluhan Masyarakat Berbasis *Web* (Studi Kasus : Pemerintah Kabupaten Sidoarjo). Dalam *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer (J-PTIIK)*. Universitas Brawijaya.
- Amri, M., Iqbal, M., & Hidayanti Putri. (2024). Sistem Informasi Manajemen Komplain Berbasis *Web* pada PT Jekael Invesco. *Jurnal Tren Bisnis Global*.
- Ananda, F., Hatta, M., Fahrudin, R., Magdalena, L., Asfi, M., & Febima, M. (2024). Penerapan Metode ICONIX Process dalam Pengembangan Sistem Informasi Kepegawaian Universitas Catur Insan Cendekia. *Jurnal Ilmiah Digital of InFormation Technology*, 52–58.
- Connolly, T. M. ., & Begg, C. E. . (2015). *Database Systems: A Practical Approach to Design, Implementation, and Management* (6 ed.). Pearson Education Limited.
- Dennis, A., Wixom, B., & Tegarden, D. (2015). *Systems Analysis & Design: An Object-Oriented Approach with UML (5th Edition)* (5 ed.). John Wiley & Sons, Inc. <http://store.visible.com/Wiley.aspx>
- Fowler, M. (2004). *UML Distiled Third Edition : A Brief Guide to the Standard Object Modeling Language* (3 ed.). Addison-Wesley.
- Kappel, G., Pröll, B., Pröll, P., Reich, S., & Retschitzegger, W. (2006). *Web Engineering The Discipline of Systematic Development of Web Applications* (1 ed.). John Wiley & Sons Ltd.
- Laravel. (2026). *Laravel Documentation*. Laravel. <https://laravel.com/docs/13>
- Nurhayati, S. T., Irwan, M., & Nasution, P. (2023). Database Management System Pada Perusahaan. *Jurnal Akuntansi Keuangan dan Bisnis*, 1(2), 62–64. <https://jurnal.ittc.web.id/index.php/jakbs/index>

- O'Brien, J. A., & Marakas, G. M. (2010). *Introduction to InFormation Systems, 15th Edition* (15 ed.). The McGraw-Hill Companies.
- Pratama, W. A., Sitorus, Z., Sain, F., & Teknologi, D. (2023). Rancang Bangun Pendataan Stok Barang Operasional Dengan Metode Iconix *Process* Berbasis *Web*. *Bulletin of InFormation Technology (BIT)*, 4(1), 105–111. <https://doi.org/10.47065/bit.v3i1>
- Prihandoyo, M. T. (2018). Unified Modeling Language (UML) Model Untuk Pengembangan Sistem Informasi Akademik Berbasis *Web*. *Jurnal Informatika: Jurnal Pengembangan IT (JPIT)*, 3.
- Rayhannur, A. (2025). Pengembangan *Web* Sistem Informasi Manajemen Layanan Apartemen Modul Penanganan Komplain (Studi Kasus: Apartemen Landmark Residence). *e-Proceeding of Engineering*, 1663–1671.
- Rosenberg, Doug., Stephens, Matt., & Collins-Cope, Mark. (2005). *Agile Development with ICONIX Process: People, Process, and Pragmatism*. Apress.
- Rosenberg, Doug., Stephens, Matt., & Suscheck, Charles. (2007). *Use Case Driven Object Modeling with UML: Theory and Practice* (1 ed.). Apress.
- Salsabila, A. (2020). *Kecenderungan Masyarakat dalam Memilih Apartemen di Kota Tangerang dengan Metode Fuzzy Analytical Hierarchy Process (F-AHP)*. 8(4). <https://doi.org/10.20961/mateksi.v8i3>
- Sari Siregar, Y., Oktaviana Sembiring, B., Rahayu, E., & Franchitika, R. (2024). Pemanfaatan Aplikasi MySQL untuk Membantu Siswa SMK Swasta Nur Azizi dalam Pengolahan Data. *Jurnal Pengabdian Masyarakat (JAPAMAS)*, 3(2), 229–240. <https://jurnal.unity-academy.sch.id/index.php/japamas>
- Stauffer, M. (2017). *Laravel: Up and Running: A Framework for Building Modern PHP Apps* (1 ed.). O'Reilly Media, Inc.
- Yulianta, & Mursanto, P. (2024). Pengembangan Aplikasi *Web* dengan ICONIX *Process* dan UML. *Jurnal Sistem Informasi MTI-UI*.

Zulkarnaini, Firdhayanti, A., Taufik, T., & Bachry, B. (2023). User Acceptance Testing through Blackbox Evaluation for Corn Distribution In*Formation* System. *Bit-Tech (Binary Digital - Technology)*, 6(2), 208–215. <https://doi.org/10.32877/bt.v6i2.1065>