

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi yang berjudul “Rancang Bangun Sistem Informasi Pengelolaan Keluhan Apartemen Berbasis *Web* Menggunakan Metode ICONIX *Process* (Studi Kasus di Apartemen Urbantown Serpong)” dengan baik dan lancar. Laporan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu pada Departemen Informatika Fakultas Sains dan Matematika Universitas Diponegoro Semarang.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Kusworo Adi, S.Si., M.T. selaku Dekan Fakultas Sains dan Matematika Universitas Diponegoro.
2. Bapak Dr. Aris Sugiharto, S.Si., M.Kom. selaku Ketua Departemen Informatika Universitas Diponegoro.
3. Bapak Nurdin Bahtiar, S.Si., M.T., selaku Koordinator Tugas Akhir.
4. Ibu Beta Noranita S.Si., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Ragil Saputra S.Si., M.Cs. selaku Dosen Pembimbing II yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis.
5. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis selama proses penyusunan tugas akhir
6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan doa sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan.

Penulis menyadari bahwa dalam laporan ini masih banyak kekurangan baik dari penyampaian materi maupun isi dari materi itu sendiri. Hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dari penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan juga pembaca pada umumnya.

Semarang, 25 Juni 2026



Widiawati Sihaloho