

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Rancang Bangun Sistem Informasi Pengelolaan Keluhan Apartemen Berbasis  
Web Menggunakan Metode ICONIX Process (Studi Kasus di Apartemen  
Urbantown Serpong)

Nama : Widiawati Sihaloho

NIM : 24060122120037

Telah diujikan pada sidang tugas akhir dan dinyatakan lulus pada tanggal 25 Juni 2026

Semarang, 25 Juni 2026

Pembimbing 1,



Beta Noranita S.Si., M.Kom.

NIP. 197308291998022001

Pembimbing 2,



Ragil Saputra S.Si., M.Cs.

NIP. 198010212005011003

Mengetahui,

a.n. Ketua Departemen Informatika

Ketua

Sekretaris Departemen

Panitia Penguji Tugas Akhir



Dr. Helmie Arif Wibawa S.Si., M.Cs.  
NIP. 197805162003121001



Dr. Aris Sugiharto S.Si., M.Kom.  
NIP. 197108111997021004