

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI
PENGELOLAAN KELUHAN APARTEMEN BERBASIS *WEB*
MENGUNAKAN METODE ICONIX *PROCESS*
(Studi Kasus di Apartemen Urbantown Serpong)**



SKRIPSI

**Disusun Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer
pada Program Studi Informatika**

**Disusun oleh:
Widiawati Sihaloho
24060122120037**

**DEPARTEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS SAINS DAN MATEMATIKA
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2026