

ABSTRAK

NKOFFE Pati merupakan *cafe* di Kabupaten Pati yang menjual berbagai produk makanan dan minuman. Dalam kegiatan operasionalnya, NKOFFE Pati masih menghadapi sejumlah permasalahan, yaitu pencatatan pesanan yang masih manual menggunakan kertas, data menu yang belum informatif karena belum disertai gambar dan deskripsi produk yang lengkap, serta ketidakmampuan pemilik dalam memantau data penjualan secara *real-time*. Kondisi tersebut berdampak pada antrean pelayanan yang panjang, potensi kesalahan pencatatan, dan sulitnya pengambilan keputusan bisnis. Penelitian ini bertujuan mengembangkan Sistem Informasi Manajemen operasional *cafe* Berbasis Web menggunakan metode ICONIX *Process*. Sistem dikembangkan menggunakan PHP, JavaScript, *framework* Laravel, dan *MySQL* sebagai sistem manajemen basis data. Sistem yang dihasilkan mencakup fitur pengelolaan akun pengguna, *dashboard* ringkasan penjualan, pengelolaan data menu, pengelolaan *QR Code* meja untuk pemesanan *self-service*, pembayaran digital melalui integrasi *payment gateway* Midtrans, pengelolaan antrean pesanan secara *real-time*, serta laporan transaksi yang dapat dicetak dan diekspor. Sistem melibatkan tiga aktor dengan hak akses yang berbeda, yaitu Pimpinan, Staf, dan Konsumen. Pengujian sistem dilakukan menggunakan metode *black-box testing* terhadap 65 *test case* dan seluruhnya memperoleh hasil valid. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem yang dikembangkan mampu meningkatkan efisiensi pengelolaan operasional *cafe*, mempermudah proses pelayanan, serta mendukung pemilik dalam melakukan pemantauan dan pengambilan keputusan berdasarkan data.

Kata kunci: *Cafe*, *ICONIX Process*, *Payment gateway*, *Self-service*, Sistem informasi manajemen