

ABSTRAK

Reservasi kamar pada Rumah Susun Sederhana Sewa (Rusunawa) Universitas Diponegoro masih menghadapi kendala akibat pengelolaan administrasi hunian yang melibatkan berbagai proses bisnis, seperti pengelolaan masa hunian dan perpanjangan sewa, registrasi ulang penghuni, pembayaran berkala dengan ketentuan yang berbeda untuk setiap kategori penghuni, pengelolaan dokumen persyaratan, serta pemantauan ketersediaan kamar. Pengelolaan proses tersebut yang masih dilakukan melalui sarana yang terpisah berpotensi menimbulkan keterlambatan layanan, kesalahan pencatatan, dan kesulitan dalam memperoleh informasi secara *real-time*. Penelitian ini bertujuan untuk menghasilkan Sistem Informasi Reservasi Kamar Rumah Susun Sederhana Sewa (Rusunawa) Universitas Diponegoro berbasis web yang mampu mengintegrasikan proses administrasi hunian secara lebih efektif dan efisien. Pengembangan sistem dilakukan menggunakan metode *ICONIX Process* yang meliputi tahapan *requirements*, *analysis/preliminary design*, *detailed design*, dan *implementation*. Sistem dikembangkan menggunakan *framework* Laravel dan *database* MySQL, kemudian diuji menggunakan metode *black box testing* berdasarkan kebutuhan fungsional yang telah dirumuskan. Hasil pengujian terhadap 68 kasus uji menunjukkan bahwa seluruh kebutuhan fungsional sistem dapat berjalan sesuai dengan spesifikasi yang telah ditetapkan. Berdasarkan hasil tersebut, sistem yang dikembangkan memenuhi kebutuhan fungsional yang ditetapkan dan dapat digunakan untuk mendukung pengelolaan reservasi kamar dan administrasi hunian Rusunawa Universitas Diponegoro.

Kata kunci : Reservasi Kamar, Rusunawa, Sistem Informasi, *ICONIX Process*, Laravel.