

**DAMPAK IMPLEMENTASI PROGRAM
PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR TERHADAP TINGKAT
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DIMODERASI
OLEH KESADARAN WAJIB PAJAK**



TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma IV
(Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana Terapan) Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

Shellometha Salwa Qatrunada
40011422650072

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
AKUNTANSI PERPAJAKAN
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2026**

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Shellometha Salwa Qatrunada
Nomor induk Mahasiswa : 40011422650072
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir : Dampak Implementasi Program Pemutihan Pajak
Kendaraan Bermotor terhadap Tingkat Kepatuhan
Wajib Pajak Dimoderasi oleh Kesadaran Wajib Pajak

Semarang. 17 Juli 2026

Dosen Pembimbing



Puji Harto, S.E., Akt., M.Si., Ph.D

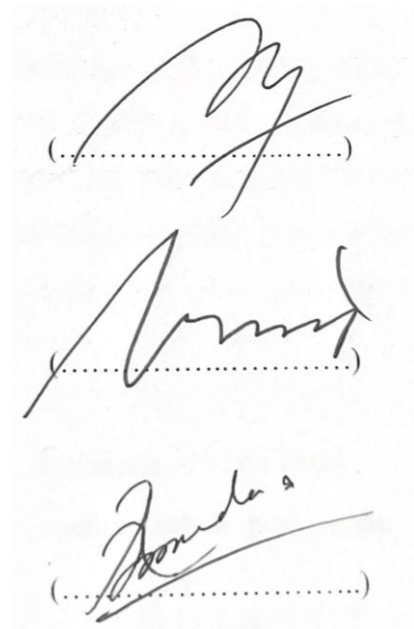
NIP. 19750272000121001

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Shellometha Salwa Qatrunada
Nomor induk Mahasiswa : 40011422650072
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir : Dampak Implementasi Program Pemutihan Pajak
Kendaraan Bermotor terhadap Tingkat Kepatuhan
Wajib Pajak Dimoderasi oleh Kesadaran Wajib Pajak
Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 24 Juli 2026.

Tim Penguji

1. Puji Harto, S.E., Akt., M.Si., Ph.D
2. Drs. Dul Muid, M.Si., Akt.
3. Diva Ayu Imanda Sari, S.E., M.Ak.



(.....)

(.....)

(.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini saya Shellometha Salwa Qatrunada, menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul: “Dampak Implementasi Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Dimoderasi oleh Kesadaran Wajib Pajak” yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 17 Juli 2026

Yang membuat pernyataan,



Shellometha Salwa Qatrunada

NIM. 40011422650072

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dampak implementasi Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di wilayah SAMSAT Semarang I. Kepatuhan Wajib Pajak dianalisis dengan mempertimbangkan Kesadaran Wajib Pajak sebagai variabel moderasi dalam hubungan tersebut.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner. Sampel penelitian ditentukan menggunakan purposive sampling sehingga diperoleh 125 responden wajib pajak kendaraan bermotor di wilayah SAMSAT Semarang I. Analisis data dilakukan menggunakan *Moderated Regression Analysis* (MRA).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Program Pemutihan PKB berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Kesadaran Wajib Pajak juga berpengaruh positif dan signifikan. Kesadaran Wajib Pajak terbukti signifikan memoderasi pengaruh Program Pemutihan PKB terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, dengan arah yang memperlemah, yaitu semakin tinggi kesadaran wajib pajak, semakin lemah pengaruh Program Pemutihan PKB terhadap kepatuhannya. Variabel kontrol berupa jenis kelamin, usia, dan pekerjaan tidak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

Kata Kunci: Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor, Kepatuhan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Moderated Regression Analysis.

ABSTRACT

This study aims to analyze the impact of the Motor Vehicle Tax Whitening Program implementation on Motor Vehicle Taxpayer Compliance in the SAMSAT Semarang I area. Taxpayer Compliance is analyzed by considering Taxpayer Awareness as a moderating variable in this relationship.

This study uses a quantitative approach with primary data obtained through questionnaire distribution. The research sample was determined using purposive sampling, resulting in 125 motor vehicle taxpayer respondents in the SAMSAT Semarang I area. Data analysis was conducted using Moderated Regression Analysis (MRA).

The results show that the Motor Vehicle Tax Amnesty Program has a positive and significant effect on Taxpayer Compliance. Taxpayer Awareness also has a positive and significant effect. Taxpayer Awareness significantly moderates the effect of the Tax Amnesty Program on Taxpayer Compliance, with a weakening direction, meaning that higher taxpayer awareness corresponds to a weaker effect of the program on compliance. The control variables, namely gender, age, and occupation, have no significant effect on Taxpayer Compliance.

Keywords: Motor Vehicle Tax Amnesty Program, Taxpayer Compliance, Taxpayer Awareness, Moderated Regression Analysis.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "Dampak Implementasi Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Dimoderasi oleh Kesadaran Wajib Pajak" dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat akademik untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Akuntansi Perpajakan, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro, guna memperoleh gelar Sarjana Terapan.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, arahan, serta dukungan berbagai pihak, baik secara moral, intelektual, maupun teknis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Diponegoro yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas bagi penulis untuk menuntut ilmu.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyono, M.Si., selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang telah memberikan dukungan, arahan, dan kebijakan yang mendukung kelancaran akademik.
3. Apip, S.E., M. Si, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro, atas arahan yang diberikan selama masa perkuliahan.

4. Dian Kusuma Wardhani S.A., M.A., selaku Dosen Wali, atas bimbingan akademik yang diberikan kepada penulis sepanjang masa studi.
5. Puji Harto, S.E., Akt., M.Si., Ph.D, selaku Dosen Pembimbing, yang dengan penuh kesabaran dan dedikasi telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, koreksi, serta masukan yang konstruktif sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Segenap dosen Departemen Bisnis dan Keuangan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro, yang telah membekali penulis dengan ilmu pengetahuan yang menjadi landasan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Kedua orang tua penulis, Kakak, Uti, beserta keluarga besar penulis yang senantiasa memanjatkan doa, memberikan kasih sayang, serta dukungan moral maupun material yang tak ternilai sepanjang perjalanan akademik penulis.
8. Para Wajib Pajak Kendaraan Bermotor selaku responden penelitian ini, yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan informasi secara jujur melalui pengisian kuesioner.
9. Sahabat terdekat penulis, Balqis, Syifa, Shafira, dan Zahra yang telah menjadi tempat berbagi suka maupun duka, memberikan dukungan moral tanpa syarat, serta senantiasa hadir memberikan semangat dan motivasi kepada penulis dalam menghadapi berbagai tantangan selama masa perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.

10. Ghina, Meisya, Dinda, dan Popy, selaku teman seperjuangan yang telah menemani dan berbagi pengalaman bersama penulis selama menempuh masa perkuliahan, baik dalam kegiatan akademik maupun non-akademik.
11. Ika, Cindy, Akaru, Gadita, Zalfa, Wulan, Vanti, dan Vira, selaku sahabat-sahabat penulis sejak masa SMP dan SMA yang meskipun telah menempuh jalan dan kesibukan masing-masing, tetap senantiasa memberikan dukungan, doa, serta semangat kepada penulis hingga saat ini.
12. Teman-teman satu bimbingan penulis, Valen, Zulva, dan Shela, yang telah bersama-sama berjuang, saling berbagi informasi, serta saling menyemangati satu sama lain selama proses bimbingan hingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
13. Teman yang penulis kenal melalui organisasi BEM, Wening dan Elhida, yang sama-sama tengah berjuang menyelesaikan skripsi masing-masing, namun tetap menyempatkan diri untuk saling memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.
14. Teman-teman satu tim KKN-58, Nada, Gevia, Nayya, Syakira, Tiwi, Mayya, Kayla, dan Anggun, yang meskipun kebersamaan dalam program KKN telah usai, tetap terus memberikan dukungan, motivasi, serta semangat kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
15. Penulis juga ingin mengapresiasi kepada diri sendiri, atas segala kerja keras, kesabaran, dan pengorbanan yang telah dilalui selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah tetap bertahan di tengah rasa lelah, keraguan, dan tekanan yang datang silih berganti. Semoga

pencapaian ini menjadi awal yang baik untuk terus melangkah dan berkembang di masa depan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan belum mencapai kesempurnaan, baik dari aspek substansi, metodologi, maupun sistematika penulisan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat konstruktif dari berbagai pihak sangat penulis harapkan sebagai bahan evaluasi dan penyempurnaan pada penelitian selanjutnya.

Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan kontribusi yang bermanfaat, baik bagi pengembangan ilmu pengetahuan di bidang perpajakan, instansi terkait, maupun bagi pihak-pihak lain yang memerlukan referensi terkait kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

Semarang, 17 Juli 2026

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Shellometha Salwa Qatrunada', written in a cursive style.

Shellometha Salwa Qatrunada

NIM. 40011422650072

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	11
1.3.1 Tujuan Penelitian	11
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	12
1.4 Sistematika Penulisan	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Landasan Teori.....	16
2.1.1 Teori Atribusi (<i>Attribution Theory</i>)	16
2.1.2 Pajak Daerah	19
2.1.3 Pajak Kendaraan Bermotor	21
2.1.4 Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor	25
2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak.....	31
2.1.6 Kesadaran Wajib Pajak	34
2.1.7 Variabel Moderasi.....	35
2.1.8 Variabel Kontrol.....	38
2.2 Penelitian Terdahulu	43
2.3 Kerangka Konseptual	46

2.4 Hipotesis.....	49
2.4.1 Dampak Implementasi Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	49
2.4.2 Peran Kesadaran Wajib Pajak dalam Implementasi Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	50
BAB III METODE PENELITIAN.....	53
3.1 Populasi dan Sampel	53
3.1.1 Populasi Penelitian.....	53
3.1.2 Sampel Penelitian.....	54
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	57
3.2.1 Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor (X).....	57
3.2.2 Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	58
3.2.3 Kesadaran Wajib Pajak (Z)	58
3.2.4 Variabel Moderasi.....	59
3.2.5 Variabel Kontrol.....	59
3.3 Jenis dan Sumber Data	63
3.3.1 Jenis Data	63
3.3.2 Sumber Data.....	64
3.4 Metode Pengumpulan Data	65
3.4.1 Kuisioner (Angket).....	66
3.4.2 Dokumentasi	67
3.4.3 Prosedur Pengumpulan Data	67
3.4.4 Upaya Menjaga Kualitas Data	68
3.5 Metode Analisis	69
3.5.1 Statistik Deskriptif	69
3.5.2 Uji Kualitas Data.....	70
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	71
3.5.4 <i>Moderated Regression Analysis</i> / MRA.....	73
3.5.5 Uji Hipotesis	76
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	80

4.1 <i>Pilot Test</i>	80
4.1.1 Uji Validitas <i>Pilot Test</i>	80
4.1.2 Uji Reliabilitas <i>Pilot Test</i>	82
4.2 Gambaran Umum	83
4.2.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	83
4.2.2 Karakteristik Responden	84
4.3 Statistika Deskriptif.....	88
4.4 Hasil Analisis Data.....	90
4.4.1. Uji Instrumen Penelitian	90
4.4.2. Uji Asumsi Klasik.....	93
4.4.3. <i>Moderated Regression Analysis</i> (MRA)	96
4.4.4 Hasil Uji Hipotesis	103
4.5 Interpretasi Hasil dan Pembahasan	110
4.5.1 Dampak Implementasi Program Pemutihan PKB terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak (H1)	110
4.5.2 Peran Kesadaran Wajib Pajak Memperkuat Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (H2)	112
BAB V PENUTUP.....	115
5.1 Kesimpulan	115
5.2 Keterbatasan dan Saran	116
5.2.1 Keterbatasan Penelitian.....	116
5.2.2 Saran.....	117
5.3 Implikasi.....	118
5.3.1 Implikasi Teoritis	118
5.3.2 Implikasi Praktis	119
5.3.3 Implikasi Kebijakan	120
DAFTAR PUSTAKA	122
LAMPIRAN.....	127

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Target dan Realisasi Pajak Kendaraan Bermotor di Jawa Tengah	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	43
Tabel 3.1 Kode Dummy Jenis Kelamin	60
Tabel 3.2 Kode Dummy Usia.....	61
Tabel 3.3 Kode Dummy Pekerjaan	62
Tabel 4.1 Uji Validitas Pilot Test.....	81
Tabel 4.2 Uji Reliabilitas Pilot Test.....	82
Tabel 4.3 Distribusi Penyebaran Kuesioner	83
Tabel 4.4 Jenis Kelamin.....	85
Tabel 4.5 Usia	86
Tabel 4.6 Pekerjaan.....	87
Tabel 4.7 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	89
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas.....	91
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	92
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	93
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	94
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	96
Tabel 4.13 Hasil Uji Model Regresi Tanpa Moderasi (Model 1)	97
Tabel 4.14 Hasil Model Regresi Moderasi (Model 2)	100
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	104
Tabel 4.16 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	105
Tabel 4.17 Hasil Uji Parsial Model 1 (Variabel Independen & Variabel Kontrol)	107
Tabel 4.18 Hasil Uji Parsial Model 2 (Moderated Regression Analysis)	108

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	48
------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	127
Lampiran 2 Karakteristik Responden Pilot Test	129
Lampiran 3 Karakteristik Responden.....	130
Lampiran 4 Tabulasi Responden Pilot Test	137
Lampiran 5 Tabulasi Responden Penelitian.....	139
Lampiran 6 Hasil Uji Statistik Deskriptif	149
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas Pilot Test.....	149
Lampiran 8 Hasil Uji Reliabilitas Pilot Test.....	151
Lampiran 9 Hasil Uji Validitas	152
Lampiran 10 Hasil Uji Reliabilitas	155
Lampiran 11 Hasil Uji Normalitas	155
Lampiran 12 Hasil Uji Multikolinearitas	156
Lampiran 13 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	156
Lampiran 14 Hasil Uji Model Regresi	157
Lampiran 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	157
Lampiran 16 Hasil Uji Simultan (Uji F)	158
Lampiran 17 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	158