

ABSTRAK

UMKM Dessertation merupakan usaha di bidang kuliner yang berlokasi di Kota Semarang. Dalam aktivitas operasionalnya, mitra menghadapi kendala akibat pencatatan berbasis kertas yang rentan terhadap kesalahan manusia (*human error*), khususnya pada proses rekapitulasi pendapatan harian dan pemantauan stok bahan baku. Penelitian ini bertujuan untuk membangun sistem informasi administrasi dan manajemen *outlet* berbasis web guna memfasilitasi digitalisasi pengelolaan data transaksi, stok, serta pelaporan keuangan. Pengembangan sistem mengadopsi metode *ICONIX Process* untuk menjembatani analisis kebutuhan dengan desain teknis secara sistematis, serta mengimplementasikan arsitektur *Single Page Application* (SPA) berbasis ReactJS, Express.js, dan MySQL. Pengujian fungsional dilakukan dengan metode *Black Box Testing* untuk memastikan kesesuaian sistem dengan perancangan. Hasil pengujian menunjukkan bahwa seluruh fitur utama telah berfungsi dengan baik dan berjalan sesuai dengan spesifikasi kebutuhan fungsional yang ditetapkan.

Kata kunci : *ICONIX Process*, Sistem Informasi, *Single Page Application*, UMKM, Manajemen Outlet.