

## DAFTAR ISI

|                                                                |     |
|----------------------------------------------------------------|-----|
| Halaman Judul.....                                             | i   |
| Sertifikasi .....                                              | ii  |
| Halaman Pengesahan Tesis.....                                  | iii |
| Abstract .....                                                 | iv  |
| Abstrak.....                                                   | v   |
| Kata Pengantar .....                                           | vi  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                                       |     |
| 1.1. Latar Belakang Masalah.....                               | 1   |
| 1.2. Rumusan Masalah .....                                     | 17  |
| 1.3. Tujuan Penelitian .....                                   | 18  |
| 1.4. Kegunaan Penelitian.....                                  | 19  |
| <b>BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL PENELITIAN</b> |     |
| 2.1. Telaah Pustaka .....                                      | 20  |
| 2.2 Model Penelitian Empiris.....                              | 41  |
| 2.3 Pengaruh antar Variabel.....                               | 42  |
| 2.4 Definisi Konseptual.....                                   | 47  |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>                               |     |
| 3.1. Jenis dan Sumber Data.....                                | 49  |
| 3.2. Populasi dan Sampel .....                                 | 49  |
| 3.3. Definisi dan Operasional Variabel.....                    | 55  |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data.....                               | 57  |
| 3.5 Teknik Analisis .....                                      | 58  |

#### BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

|                                           |    |
|-------------------------------------------|----|
| 4.1. Deskripsi Variabel Penelitian.....   | 65 |
| 4.2. Pengujian Asumsi SEM .....           | 70 |
| 4.3. Uji Reliabilitas dan Validitas ..... | 73 |
| 4.4. Analisis Data .....                  | 74 |

#### BAB V SIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| 5.1. Simpulan .....                          | 89 |
| 5.2. Kesimpulan atas Masalah Penelitian..... | 90 |
| 5.3. Implikasi Teoritis .....                | 93 |
| 5.4. Implikasi Kebijakan .....               | 94 |
| 5.5. Keterbatasan Penelitian .....           | 99 |
| 5.6. Agenda Penelitian Mendatang .....       | 99 |

|                      |     |
|----------------------|-----|
| Daftar Pustaka ..... | 100 |
|----------------------|-----|