

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KINERJA PELAYANAN
DI PUSKESMAS KOTA TEGAL**



TESIS

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Disusun Oleh:

**DWI NOVARIA MISIDAWATI
NIM.12010111400029**

FEB UNDIP
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2014