

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Sertifikasi	ii
Halaman Persetujuan Tesis	iii
Abstract	iv
Abstrak	v
Kata Pengantar	vi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	8
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL PENELITIAN	
2.1. Telaah Pustaka	10
2.2. Kinerja Perusahaan	17
2.3. Kualitas Produk	19
2.4. Pemberdayaan Karyawan Produksi	25
2.5. Peningkatan Proses Produksi	30
2.6. Penelitian Terdahulu	35
2.7. Perbedaan Penelitian Ini Dari Penelitian Terdahulu	36
2.8. Kerangka Pemikiran Teoritis	38

2.9. Perumusan Hipotesis	38
2.10. Definisi Operasional Variabel dan Indikator	39
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Populasi dan Sampel.....	45
3.2. Jenis dan Sumber Data.....	46
3.3. Metode Pengumpulan data.....	46
3.4. Analisis Uji Reliabilitas dan Validitas.....	47
3.5. Teknik Analisis	48
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
4.1 Ringkasan Penelitian	55
4.2 Angka Indeks	56
4.3 Analisis Data Penelitian.....	64
4.4. Pengujian Asumsi SEM.....	65
4.5. Uji Reliability dan Variance Extract	74
4.6. Analisis Data	75
4.7. Pengujian Hipotesis	89
4.8. Pembahasan.....	90
4.9. Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	93
4.10. Pembahasan atas Masalah Penelitian.....	95
BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN	
5.1 Ringkasan Penelitian	97
5.2 Simpulan Hipotesis.....	98
5.3 Kesimpulan Atas Masalah Penelitian	101

5.4	Implikasi Teoritis	103
5.5	Implikasi Kebijakan.....	103
5.6	Keterbatasan Penelitian.....	106
5.7	Agenda Penelitian Mendatang	107
Daftar Pustaka		108

