

**ANALISIS MANAJEMEN RANTAI PASOK TANAMAN ANGGREK BULAN  
DI PT ANTIKA ANGGREK INDONESIA JAKARTA SELATAN**

**SKRIPSI**

**Oleh**

**MUHAMMAD RAIHAN APRIYANDI**



**PROGRAM STUDI S1-AGRIBISNIS  
FAKULTAS PETERNAKAN DAN PERTANIAN  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2026**

ANALISIS MANAJEMEN RANTAI PASOK TANAMAN ANGGREK BULAN DI  
PT ANTIKA ANGGREK INDONESIA JAKARTA SELATAN

Oleh

MUHAMMAD RAIHAN APRIYANDI  
NIM : 23020322140113

Salah satu syarat untuk memperoleh  
gelar Sarjana Pertanian pada program Studi S-1 Agribisnis  
Fakultas Peternakan dan Pertanian Universitas Diponegoro

PROGRAM STUDI S-1 AGRIBISNIS  
FAKULTAS PETERNAKAN DAN PERTANIAN  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2026

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Raihan Apriyandi  
NIM : 23020322140113  
Program Studi : S-1 Agribisnis

Dengan ini menyatakan sebagai berikut:

1. Skripsi yang berjudul **Analisis Manajemen Rantai Pasok Tanaman Anggrek Bulan di PT Antika Anggrek Indonesia Jakarta Selatan** dan penelitian yang terkait dengan skripsi ini adalah hasil kerja saya sendiri.
2. Setiap ide atau kutipan dari orang lain berupa publikasi atau bentuk lainnya dalam skripsi ini telah diakui sesuai dengan standar prosedur disiplin ilmu.
3. Penulis juga mengakui bahwa skripsi ini dapat dihasilkan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari pembimbing yaitu: **Prof. Dr. Ir. Titik Ekowati, M.Sc. dan Dr. Hery Setiyawan, S.Pt., M.Sc.**

Apabila di kemudian hari dalam skripsi ini ditemukan hal-hal yang menunjukkan telah dilakukannya kecurangan akademik, maka penulis bersedia gelar sarjana yang telah penulis dapatkan ditarik sesuai dengan ketentuan dari Program Studi S-1 Agribisnis, Fakultas Peternakan dan Pertanian, Universitas Diponegoro.

Semarang, Juni 2026

Penulis,



Muhammad Raihan Apriyandi

Mengetahui:

Pembimbing Utama



Prof. Dr. Ir. Titik Ekowati, M.Sc.

Pembimbing Anggota



Dr. Hery Setiyawan, S.Pt., M.Sc.

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : ANALISIS MANAJEMEN RANTAI PASOK  
TANAMAN ANGGREK BULAN DI PT ANTIKA  
ANGGREK INDONESIA JAKARTA SELATAN

Nama Mahasiswa : MUHAMMAD RAIHAN APRIYANDI

NIM : 23020322140113

Program Studi/Departemen : S-1 AGRIBISNIS

Fakultas : PETERNAKAN DAN PERTANIAN

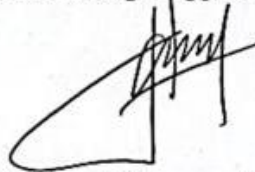
Telah disidangkan dihadapan Tim Penguji  
dan dinyatakan lulus pada tanggal ...2...6...JUN...2023

Pembimbing Utama



Prof. Dr. Ir. Titik Ekowati, M.Sc.

Pembimbing Anggota



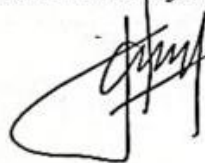
Dr. Hery Setiyawan, S.Pt., M.Sc.

Ketua Program Studi



Ir. Kustopo Budiraharjo, M.P.

Ketua Panitia Ujian Akhir

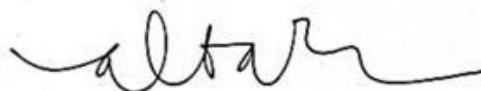


Dr. Hery Setiyawan, S.Pt., M.Sc.



Prof. Sugiharto, S.Pt., M.Sc., Ph.D.

Ketua Departemen



Ahmad N. Al-Baari, S.Pt., M.P., Ph.D.

## RINGKASAN

**MUHAMMAD RAIHAN APRIYANDI.** 23020322140113. 2026. Analisis Manajemen Rantai Pasok Tanaman Anggrek Bulan di PT Antika Anggrek Indonesia Jakarta Selatan. (Pembimbing: **TITIK EKOWATI** dan **HERY SETIYAWAN**).

Penelitian ini bertujuan untuk 1) menganalisis struktur jaringan, aliran, dan manajemen pada rantai pasok Tanaman Anggrek Bulan di PT Antika Anggrek Indonesia; 2) menganalisis kinerja rantai pasok tanaman anggrek bulan di PT Antika Anggrek Indonesia. Penelitian ini dilaksanakan selama 1 bulan pada bulan Januari - Februari 2026 di PT Antika Anggrek Indonesia yang berlokasi di Taman Anggrek Ragunan, Jakarta Selatan.

Metode penelitian yang digunakan adalah studi kasus. Pemilihan metode ini didasarkan pada kasus yang terjadi di PT Antika Anggrek Indonesia, dimana dalam kegiatan rantai pasok menghadapi dinamika permintaan pasar yang fluktuatif. PT Antika Anggrek Indonesia mendistribusikan produk melalui jalur langsung ke konsumen dan melalui pedagang (*reseller*). Metode penentuan sampel dilakukan dengan cara *purposive*. Responden yang digunakan terdiri dari karyawan, produsen, *reseller* dan konsumen akhir dengan total 17 responden. Data yang digunakan terdiri dari data primer yaitu hasil wawancara, observasi, dan dokumentasi penelitian di lapangan serta data sekunder yang terdiri dari dokumen perusahaan. Metode analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis model *Supply Chain Operation Reference* (SCOR) untuk mengukur kinerja dan manajemen rantai pasok.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja rantai pasok PT Antika Anggrek Indonesia secara umum tergolong cukup baik hingga sangat baik berdasarkan model SCOR. Kegiatan rantai pasok di PT Antika Anggrek Indonesia terdiri dari 4 pelaku utama yaitu PT Eka Karya Graha Flora, PT Wilis Agro dan PT Agri Mandiri Bersama sebagai *supplier*, PT Antika Anggrek Indonesia, *reseller*, dan konsumen yang membentuk tiga aliran (produk, informasi, dan keuangan) yang saling berhubungan. Hasil pengukuran kinerja rantai pasok dengan model SCOR pada atribut *reliability* meliputi *delivery performance* (97,91%), *order fill rate* (98,75%), dan *right quality order* (97%) yang termasuk kategori *superior*. *Responsiveness* menunjukkan hasil sangat baik dengan *lead time* 0,97 hari dan *cycle time* 0,66 hari, sedangkan atribut *flexibility* tercatat 1,34 hari (*superior*). Atribut *assets* menunjukkan posisi baik dan sangat baik dengan *inventory* sebesar 1,08 hari (*advantage*) dan *cycle time* sebesar 15,08 hari (*superior*). Pada atribut *cost*, total biaya manajemen rantai pasok tergolong sangat tinggi (*below parity*) mencapai 70,60% sehingga masih perlu evaluasi dan perbaikan.

## KATA PENGANTAR

Manajemen rantai pasok merupakan suatu sistem yang menghubungkan berbagai pihak dan kegiatan untuk mengkonversi bahan mentah menjadi produk akhir. Melalui analisis rantai pasok perusahaan dapat mengevaluasi sejauh mana proses distribusi, manajemen persediaan dan strategi pemasaran dalam memenuhi kebutuhan pasar serta menjamin keberlanjutan usaha. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis struktur jaringan, aliran, dan manajemen serta kinerja pada rantai pasok Tanaman Anggrek Bulan di PT Antika Anggrek Indonesia.

Puji dan syukur kepada kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Saya merasa sangat bersyukur karena telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Manajemen Rantai Pasok Tanaman Anggrek Bulan di PT Antika Anggrek Indonesia Jakarta Selatan”. Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulisan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Titik Ekowati, M.Sc. selaku dosen pembimbing utama yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan dan pengarahan serta doa dan dukungan kepada penulis selama penyusunan Skripsi.
2. Dr. Hery Setiyawan, S.Pt., M.Sc. selaku dosen pembimbing anggota, Koordinator Laboratorium Manajemen Agribisnis dan Dosen Wali yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan serta dukungan kepada penulis selama penyusunan Skripsi.
3. Prof. Sugiharto, S.Pt., M.Sc., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Peternakan dan Pertanian Universitas Diponegoro.

4. Ahmad Ni'matullah Al-Baarri, S.Pt., M.P., Ph.D. selaku Ketua Departemen Pertanian Fakultas Peternakan dan Pertanian.
5. Ir. Kustopo Budiraharjo, M. P. selaku Ketua Program Studi S1 Agribisnis Universitas Diponegoro.
6. Seluruh Dosen dan Staff Administrasi Program Studi Agribisnis dan Fakultas Peternakan dan Pertanian Universitas Diponegoro yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan membantu dalam proses administrasi.
7. Bapak Sapto Kisworo dan Ibu Asra Azis selaku Orang Tua yang selalu memberikan dukungan dan doa tiada henti kepada penulis.
8. Mas Salman, Ka Wiwit dan Ka Ida selaku saudara penulis yang selalu memberikan dukungan, nasihat dan doa tiada henti kepada penulis.
9. Eva Tristianto, S.P. selaku *General Manager* dan seluruh karyawan PT Antika Anggrek yang telah memberikan kesempatan dan ilmu kepada penulis untuk melakukan penelitian.
10. Saudari Intan Patricia yang senantiasa membantu memberikan semangat, membantu belajar dan menemani dalam proses penyusunan skripsi.
11. Teman teman @infoanggora Baldi, Denys, Dana, Fawwaz, Fariq, Haikal, Rafi, Rifqi, Salman dan Zidan yang turut membantu penyusunan dan mendukung penulis dalam menulis skripsi.
12. Sahabat Tambun dan Cikarang Arif, Khansa, Mahes, Nafisha, Rafiqi dan Rafi yang bersama sama berjuang menyelesaikan kuliah di Universitas Diponegoro.

13. Burjo Bintang 4 yang menjadi tempat ternyaman bagi penulis dalam proses belajar dan penyusunan skripsi.
14. Kepada diri saya sendiri yang terus berjuang dan tidak menyerah selama proses penyusunan skripsi hingga terlaksananya ujian skripsi.

Demikian ucapan terima kasih yang dapat penulis berikan kepada seluruh pihak. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk kedepannya. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi seluruh pembaca.

Semarang, Juni 2026

Penulis

## DAFTAR ISI

|                                                   | Halaman |
|---------------------------------------------------|---------|
| KATA PENGANTAR .....                              | vi      |
| DAFTAR TABEL.....                                 | xi      |
| DAFTAR ILUSTRASI .....                            | xii     |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                              | xiii    |
| BAB I. PENDAHULUAN .....                          | 1       |
| 1.1. Latar Belakang .....                         | 1       |
| 1.2. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....          | 4       |
| BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....                     | 5       |
| 2.1. Anggrek.....                                 | 5       |
| 2.2. Budidaya Anggrek .....                       | 6       |
| 2.3. Rantai Pasok.....                            | 7       |
| 2.4. Struktur Rantai Pasok .....                  | 8       |
| 2.5. Aliran Rantai Pasok .....                    | 9       |
| 2.6. Manajemen Rantai Pasok.....                  | 11      |
| 2.7. Kinerja Rantai Pasok.....                    | 12      |
| 2.8. Penelitian Terdahulu .....                   | 14      |
| BAB III. METODOLOGI PENELITIAN.....               | 16      |
| 3.1. Kerangka Pemikiran.....                      | 16      |
| 3.2. Tempat dan Waktu Penelitian.....             | 17      |
| 3.3. Metode Penelitian .....                      | 18      |
| 3.4. Metode Penentuan Sampel.....                 | 18      |
| 3.5. Metode Pengumpulan Data.....                 | 19      |
| 3.6. Metode Analisis Data.....                    | 19      |
| 3.7. Batasan Variabel dan Konsep Pengukuran ..... | 22      |

|         |                                           |    |
|---------|-------------------------------------------|----|
| BAB IV. | HASIL DAN PEMBAHASAN .....                | 25 |
|         | 4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....        | 25 |
|         | 4.2. Struktur Organisasi Perusahaan ..... | 27 |
|         | 4.3. Budidaya Tanaman Anggrek Bulan.....  | 29 |
|         | 4.4. Struktur Rantai Pasok .....          | 32 |
|         | 4.5. Aliran Rantai Pasok .....            | 35 |
|         | 4.6. Manajemen Rantai Pasok.....          | 46 |
|         | 4.7. Kinerja Rantai Pasok.....            | 52 |
| BAB V.  | SIMPULAN DAN SARAN .....                  | 60 |
|         | 5.1. Simpulan .....                       | 60 |
|         | 5.2. Saran.....                           | 61 |
|         | DAFTAR PUSTAKA .....                      | 62 |
|         | LAMPIRAN.....                             | 66 |
|         | RIWAYAT HIDUP.....                        | 92 |

## DAFTAR TABEL

| Nomor                                                                     | Halaman |
|---------------------------------------------------------------------------|---------|
| 1. Penelitian Terdahulu .....                                             | 14      |
| 2. Jumlah Responden dan Metode Penentuan Responden.....                   | 18      |
| 3. Kriteria pencapaian kinerja pada rantai pasok tanaman anggrek ..       | 22      |
| 4. Komponen Marjin Anggrek Bulan <i>Supplier</i> ke Konsumen .....        | 44      |
| 5. Komponen Marjin Anggrek Bulan <i>Supplier</i> ke <i>Reseller</i> ..... | 45      |
| 6. Hasil Perhitungan Benchmark Menggunakan SCOR.....                      | 53      |

## DAFTAR ILUSTRASI

| Nomor                                                           | Halaman |
|-----------------------------------------------------------------|---------|
| 1. Aliran Produk, Keuangan dan Informasi .....                  | 10      |
| 2. Kerangka Pemikiran .....                                     | 17      |
| 3. Struktur Organisasi PT Antika Anggrek Indonesia .....        | 27      |
| 4. Aliran Rantai Pasok Tanaman Anggrek Bulan di PT Antika ..... | 36      |
| 5. Aliran Produk Tanaman Anggrek Bulan di PT Antika .....       | 39      |
| 6. Aliran Informasi Tanaman Anggrek Bulan di PT Antika .....    | 41      |
| 7. Aliran Keuangan Tanaman Anggrek Bulan di PT Antika .....     | 43      |

## DAFTAR LAMPIRAN

| Nomor                                                                           | Halaman |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 1. Peta Lokasi PT Antika Anggrek Ragunan.....                                   | 66      |
| 2. Layout Perusahaan.....                                                       | 67      |
| 3. Kuesioner.....                                                               | 68      |
| 4. Kuesioner Manajemen Rantai Pasok.....                                        | 73      |
| 5. Kuesioner Pengukuran Kinerja Rantai Pasok.....                               | 76      |
| 6. Perhitungan Matriks Kinerja Rantai Pasok Atribut <i>Reliability</i> .....    | 78      |
| 7. Perhitungan Matriks Kinerja Rantai Pasok Atribut <i>Responsiveness</i> ..... | 79      |
| 8. Perhitungan Matriks Kinerja Rantai Pasok Atribut <i>Flexibility</i> .....    | 81      |
| 9. Perhitungan Matriks Kinerja Rantai Pasok Atribut <i>Cost</i> .....           | 82      |
| 10. Perhitungan Matriks Kinerja Rantai Pasok Atribut <i>Assets</i> .....        | 83      |
| 11. Perhitungan Marjin Pemasaran.....                                           | 84      |
| 12. Daftar Harga Tanaman Anggrek Bulan di PT Antika .....                       | 86      |
| 13. Dokumentasi Penelitian .....                                                | 87      |