

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Sertifikasi	ii
Halaman Pengesahan	iii
Abstract	iv
Abstraksi	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	
11. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah	8
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	10
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	10
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	11
 BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1 Telaah Pustaka	12
2.1.1 Pemberdayaan Karyawan.....	12
2.1.2 Pemegang Kendali (<i>Locus of control</i>).....	22
2.1.3 Motivasi Kerja	25
2.1.4 Kepercayaan (<i>Trust</i>)	31
2.1.5 Kinerja Karyawan	33
2.2 Hipotesis Penelitian	36
2.3 Penelitian Terdahulu	43
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis	45
2.5 Dimensional Variabel	46

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis dan Sumber Data	47
3.2 Populasi dan Sampel	48
3.2.1 Populasi	48
3.2.2 Sampel	48
3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian	49
3.4 Metode Pengumpulan Data	50
3.5 Teknik Analisis	51

BAB IV ANALISIS DATA

4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	61
4.2 Data Deskriptif Responden	62
4.2.1 Responden menurut Jenis Kelamin	63
4.2.2 Responden menurut Usia	64
4.2.3 Responden Menurut Tingkat Pendidikan	65
4.2.4 Reponden Menurut Masa Kerja	66
4.3 Proses dan Hasil Analisis Data	67
4.3.1 Analisis Faktor Konfirmatori untuk Konstruk Eksogen	69
4.3.2 Analisis Faktor Konfirmatori untuk Konstruk Endogen	72
4.3.3 Structural Equation Modelling	73
4.3.4 Evaluasi Normalitas Data	76
4.3.5 Evaluasi Outliers	78
4.3.5.1 Univariate Outliers	78
4.3.5.2 Multivariate Outliers	79
4.3.6 Evaluasi atas Multicollinearity dan Singularity	80
4.3.7 Pengujian terhadap Nilai Residual	81
4.3.8 Uji Construct Reliability dan Variance Extarct	81
4.3.8.1 Uji Construct Reliability	81
4.3.8.2 Variance Extract	84
4.4 Analisis Efek	86
4.5 Pengujian Hipotesis	90

BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL

5.1 Kesimpulan Hipotesis	101
5.2 Implikasi Teoritis	106
5.3 Implikasi Manajerial	109
5.4 Keterbatasan Penelitian	112
5.5 Agenda Penelitian Mendatang	113
 DAFTAR REFERENSI	 114
LAMPIRAN	118
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	160

