**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DENGAN *BURNOUT***

**PADA KARYAWAN BANK X KOTA SAMARINDA**

Alya Faradila

15000117110071

Fakultas Psikologi Universitas Diponegoro

Jl. Prof. Soedarto SH, Tembalang, Semarang, 50275

Email : alyafaradila11@gmail.com

**ABSTRAK**

Dukungan sosial adalah penilaian terhadap adanya rasa kepedulian, kenyamanan, bantuan, atau penghargaan yang diterima oleh individu dari individu lain atau dari kelompok. *Burnout* adalah sekumpulan respon pada individu yang mengalami kondisi kelelahan yang disebabkan karena stres berkepanjangan yang menyebabkan perubahan sikap dan perubahan perilaku pada karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara dukungan sosial dengan *burnout* pada karyawan Bank X di Samarinda. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 114 karyawan bank dengan sampel penelitian 78 karyawan. metode pengumpulan data menggunakan *purposive sampling*. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini adalah Skala Dukungan Sosial (32 aitem, α = 0,947) dan Skala *Burnout* (18 aitem, α = 0,900). Proses pengambilan data dilakukan dengan cara membagikan kuisioner melalui *google form* kepada karyawan Bank X Kota Samarinda. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan teknik analisis statistik non parametrik *Spearman’s Rho*. Hasil uji hipotesis antara variabel dukungan sosial dengan *burnout* -0,432 dengan signifikasi 0,000 (*p* <0.05). Hipotesis yang diajukan diterima bahwa terdapat adanya hubungan negatif signifikan antara dukungan sosial dan *burnout* pada karyawan Bank X di Samarinda. Hal ini berarti semakin tinggi dukungan sosial maka akan semakin rendah *burnout* pada karyawan Bank X begitu pula sebaliknya.

**Kata kunci :** dukungan sosial, *burnout*, karyawan Bank X Samarinda.

**THE RELATIONSHIP BETWEEN SOCIAL SUPPORT AND *BURNOUT***

**AT EMPLOYEES OF BANK X KOTA SAMARINDA**

Alya Faradila

15000117110071

Faculty of Psychology Diponegoro University

Jl. Prof. Soedarto SH, Tembalang, Semarang, 50275

Email : alyafaradila11@gmail.com

ABSTRACT

Social support is an assessment of the presence of care, comfort, assistance, or appreciation received by individuals from other individuals or from groups. *Burnout* is a set of responses in individuals who experience fatigue conditions caused by prolonged stress that causes changes in attitudes and changes in behavior in employees. This study aims to determine the relationship between social support and *burnout* of Bank X employees in Samarinda. The population in this study amounted to 114 bank employees with a sample of 78 employees. Method data collection using *purposive sampling*. The measuring instrument used in this study is the Social Support Scale (32 items *,* = 0.947) and *Burnout* (18 items, *Scale* = 0.900). The data collection process was carried out by distributing questionnaires via *google form* to employees of Bank X Kota Samarinda. The analytical technique used in this research is *Spearman's Rho*. The results of hypothesis testing between social support variables and *burnout* showed the value of *rxy* = -0.432 with a significance of 0.000 (*p* <0.05). The results show that the proposed hypothesis is **accepted**, there is a significant negative between social support and *burnout* for Bank X employees in Samarinda. This means that the higher the social support, the lower the *burnout* for Bank X employees and vice versa.

**Keywords:** social support, *burnout*, employees of Bank X Samarinda.