

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN DISERTASI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK.....	vi
INTISARI.....	vii
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR GAMBAR.....	xx
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	19
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	21
1.4. Orisinalitas Penelitian.....	22
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL	
2.1. Telaah Pustaka.....	26
2.1.1. Teori Kontinjensi.....	26
2.1.2. Sistem Pengendalian Manajemen.....	30
2.1.2.1. SPM Perusahaan <i>Startup</i>	33
2.1.2.2. Kerangka Kerja SPM Malmi & Brown.....	34
2.1.2.3. Konfigurasi SPM.....	39
2.1.3. <i>Business Intelligence</i>	43
2.1.3.1. <i>Business Intelligence</i> Perusahaan <i>Startup</i>	47
2.1.3.2. Tata Kelola <i>Business Intelligence</i>	48
2.1.3.3. Keselarasan BI dan SPM.....	56
2.1.4. Kinerja Proses Bisnis.....	58
2.1.5. Kinerja Perusahaan.....	62
2.1.6. Penelitian Terdahulu.....	66
2.1.6.1. Penelitian Terdahulu tentang Pengaruh Konfigurasi SPM terhadap Kinerja Proses Bisnis.....	66
2.1.6.2. Penelitian Terdahulu tentang Pengaruh Kinerja Proses Bisnis terhadap Kinerja Perusahaan.....	69
2.1.6.3. Penelitian Terdahulu tentang Pengaruh Konfigurasi SPM terhadap Kinerja Perusahaan.....	71
2.1.6.4. Penelitian Terdahulu tentang Pengaruh BI terhadap Konfigurasi SPM.....	74

2.1.6.5. Penelitian Terdahulu tentang Pengaruh BI terhadap Kinerja Proses Bisnis	76
2.2. Pengembangan Model Penelitian.....	78
2.2.1. Model Teoritikal Dasar	81
2.2.2. Model Penelitian Empiris	83
2.2.3. Pengembangan Hipotesis	86
2.2.3.1. Pengaruh Konfigurasi Sistem Pengendalian Manajemen terhadap Kinerja Proses Bisnis	86
2.2.3.2. Pengaruh Kinerja Proses Bisnis terhadap Kinerja Perusahaan.....	88
2.2.3.3. Pengaruh Konfigurasi Sistem Pengendalian Manajemen terhadap Kinerja Perusahaan	90
2.2.3.4. Pengaruh <i>Business Intelligence</i> terhadap Konfigurasi Sistem Pengendalian Manajemen.....	92
2.2.3.5. Pengaruh <i>Business Intelligence</i> terhadap Kinerja Proses Bisnis.....	94
2.2.3.6. Pengaruh <i>Business Intelligence</i> dan Konfigurasi SPM terhadap Kinerja Proses Bisnis.....	96

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian.....	99
3.2. Jenis dan Sumber Data	99
3.3. Populasi dan Sampel	100
3.4. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	102
3.4.1. Konfigurasi Sistem Pengendalian Manajemen	102
3.4.2. <i>Business Intelligence</i>	107
3.4.3. Kinerja Proses Bisnis	108
3.4.4. Kinerja Perusahaan	109
3.5. Teknik Pengumpulan Data	110
3.6. Teknik Analisis Data	112
3.6.1. Analisis <i>Non-Response Bias</i>	114
3.6.2. Uji Kualitas Data	115
3.6.2.1. Uji Validitas	115
3.6.2.2. Uji Reliabilitas.....	115
3.6.3. Statistik Deskriptif	116
3.6.4. Analisis Kluster.....	116
3.6.5. Uji Hipotesis.....	119

BAB IV ANALISIS DATA

4.1.Deskripsi Responden dan Data Penelitian	121
4.1.1.Tingkat Pengembalian Kuesioner	121
4.1.2.Uji <i>Non Response Bias</i>	123
4.2.Profil Responden dan Statistik Deskriptif	124
4.2.1.Profil Responden	124
4.2.2.Statistik Deskriptif	127
4.3. Pengujian Analisis Kluster.....	132

4.4. Analisis Data	143
4.4.1. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	144
4.4.1.1. Diagram Jalur	144
4.4.1.2. Uji Validitas.....	145
4.4.1.3. Uji Reliabilitas.....	150
4.4.2. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	151
4.4.2.1. Analisis R-Squares	151
4.4.2.2. Analisis <i>Predictive Relevance</i> (Q2).....	152
4.4.2.3. Analisis <i>Goodness of Fit</i> (GoF).....	153
4.4.3. Pengujian Hipotesis.....	153
 BAB V PEMBAHASAN HASIL DAN TEMUAN PENELITIAN	
5.1. Konfigurasi SPM	164
5.2. Pengaruh Konfigurasi SPM terhadap Kinerja Proses Bisnis.....	172
5.3. Pengaruh Kinerja Proses Bisnis terhadap Kinerja Perusahaan	177
5.4. Pengaruh Konfigurasi SPM terhadap Kinerja Perusahaan	179
5.5. Pengaruh BI terhadap Konfigurasi SPM	182
5.6. Pengaruh BI terhadap Kinerja Proses Bisnis	187
5.7. BI Memoderasi Hubungan antara Konfigurasi SPM dan Kinerja Proses Bisnis	190
 BAB VI KESIMPULAN DAN IMPLIKASI PENELITIAN	
6.1. Kesimpulan	195
6.2. Implikasi Penelitian	199
6.2.1 Implikasi Teoritis	199
6.2.2 Implikasi Praktis	200
6.3. Keterbatasan Penelitian	201
6.4. Rekomendasi Penelitian Selanjutnya	202
 DAFTAR PUSTAKA	204

