

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Abdulkadir, Muhammad. *Hukum Perikatan*. Bandung: Alumni, 1982.
- Ahmadi Miru dan Sutarman Yodo. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Raja Grafindo, 2000.
- Asosiasi Logistik Indonesia. (2025). *Laporan Tahunan Kinerja Logistik Nasional 2025*.
- Bryan A. Garner, *Black's Law Dictionary 6th Edition*, (United State of America: West Publishing Co., 1990), 322.
- Fuady, Munir. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Citra Aditya Bakti, 2021.
- Matthew B. Miles & Michael C. Hubberman, *Qualitative Data Analysis: An Expanded Sourcebook*. SAGE Publications, Inc., 1994.
- Mauro Cappelletti & Bryant Garth, *Access to Justice: The Worldwide Movement to Make Rights Effective*, (Milan: Giuffrè Editore, 1978).
- Mayang Bumi, Adjani. *Pemenuhan Hak Konsumen Jasa Pengangkutan Barang Oleh Pelaku Usaha Dalam Hal Pemberian Ganti Rugi Atas Hilangnya Barang Konsumen*. Malang, 2017.
- Mertokusumo, S. *Penemuan Hukum: Sebuah Pengantar*. Yogyakarta: Liberty, 2006.
- Miru, A., & Pati, S., *Hukum Perikatan: Penjelasan makna Pasal 1233 sampai 1456 BW*. (Rajawali Pers, 2008).
- Nasution, Az. *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*. Jakarta: Diadit Media, 2011.
- Njatrijani, Rinitami. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Semarang: CV. Tigamedia Pratama, 2018.
- Philipus M. Hardjon. *Perlindungan Bagi Rakyat di Indonesia*. Surabaya: Bina Ilmu, 1987.
- Purbacaraka. *Perihal Kaedah Hukum*. Bandung: Citra Aditya, 2010.
- Rodrigue, J. P., *The geography of transport systems (5th ed.)*, (Routledge, 2020)
- Satjipto Rahardjo. *Ilmu Hukum*. Bandung: Citra Aditya Bakti, 2006.

- Shidarta, Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia, (Jakarta: Grasindo, 2000).
- Subekti, R. *Hukum Perjanjian*. Jakarta: PT Intermasa, 1990.
- Subekti, *Pokok-pokok hukum perdata* (Jakarta: Intermasa, 2003).
- Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*, (Bandung: Alfabeta, 2013).
- Susanto, Happy. *Hak-hak Konsumen Jika Dirugikan*, (Jakarta: Visimedia, 2008)
- Sutedi, Adrian. *Tanggung Jawab Pengangkut dalam Pengangkutan Barang*, (Jakarta: Sinar Grafika, 2008).
- Suteki dan Taufani, Galang. *Metodologi Penelitian Hukum (Filsafat, Teori dan Praktik)*. Depok: Rajawali Pers, 2020.
- Van Eikema Hommes, H.J. *Pengantar Ilmu Hukum*. Jakarta: Binacipta, 1993.
- Vanindia, Vinna. *Perlindungan Hukum Bagi Penumpang Angkutan Udara*, Surabaya, 2012.

JURNAL

- Ali Ma'ruf & Vera Rimbawani Sushanty. "Legal Protection and Liability of Business Actors for Lost Packages in Freight Forwarding Services Through PT. JNE Kediri Region." *Jurnal Independent* <https://jurnalhukum.unisla.ac.id/index.php/independent>
- A. Maulana, H. Saptono, and B. Budiharto, "Bentuk Tanggung Jawab PT Wahana Prestasi Cabang Semarang Terhadap Penyelenggaraan Pengiriman Barang," *Diponegoro Law Journal*, vol. 8, no. 1, pp. 121-141, Jan. 2019. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/dlr/article/view/25329>
- Benuf, K., & Azhar, M. "Metodologi Penelitian Hukum Sebagai Instrumen Mengurai Permasalahan Hukum Kontemporer." *Jurnal Gema Keadilan* (ISSN: 0852-011), 7 (2020): 20-33. <https://doi.org/10.24246/jrh.2019.v3.i2.p145-160>
- Firjatullah, Iqbal Gusti. "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Atas Hilangnya Dokumen Visa Oleh Penyedia jasa Ekspedisi JNE", (Universitas Diponegoro, 2023).
- Hasibuan, Dinny Orlanda Tidari & Yatini. "Tanggung Jawab Hukum PT. ID Express Logistik Indonesia Terhadap Kerusakan Barang dalam Pengiriman." *INTERNATIONAL JOURNAL OF POLITIC, PUBLIC*

- Kelvin, M. “Pelaksanaan Tanggung Jawab PT. Yapindo Transportama (PCP Ekspres) Cabang Pekanbaru Kepada Konsumen Yang Dirugikan Dalam Pengiriman”, (Universitas Islam Riau Pekanbaru, 2022).
<https://etd.uir.ac.id>
- Khalid, A. Analisis Itikad Baik Sebagai Asas Hukum Perjanjian (2003). *Jurnal Legal Reasoning*, 5. <https://journal.univpancasila.ac.id/index.php/jlr>
- Nababan, Roida, Anggusti, Martono, Sirait, Sonya Lorensa. “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Yang Mengalami Kerugian Akibat Pengiriman Barang Oleh Perusahaan Ekspedisi Laut Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.” *Jurnal Magister Hukum Program Pascasarjana Universitas HKBP Nommensen Vol. 02 No. 01 Januari 2021*: 12-23 e-ISSN: 2723-164X p-ISSN: 2722-9858 <http://ejournal.uhn.ac.id/index.php/opinion>
- Pratiwi, A.P., & Santoso, B. “Implementasi Undang-Undang Perlindungan Konsumen Nomor 8 Tahun 1999 Terhadap Kerusakan Barang Pada Jasa Pengiriman Express di Indonesia.” *Jurnal Hukum dan Pembangunan*, 52(2), 345-362. <https://doi.org/10.21143/jhp.vol52.no2.1234>
- Ramadhan, M., & Sudiro, D. (2025). Aspek hukum tanggung jawab pelaku usaha ekspedisi dalam kerusakan barang kiriman. *Jurnal Bina Mulia Hukum*, 9(1) <https://ejournal.hukumunkris.id/index.php/binamulia/article/view/1027>
- Silalahi, Marini Intany Br., “Tanggung Jawab Hukum Perusahaan Otobus Jasa Angkutan Darat Terhadap Orang dan barang (Studi Penelitian di PT. Bintang Utara Putra)”, (Universitas Medan Area, Medan, 2023).
- Sinaga, N.A., *Peranan Asas-Asas Hukum Perjanjian Dalam Mewujudkan Tujuan Perjanjian.* (Binamulia Hukum, 7(2), 107-120. <https://doi.org/10.37893/jbv>
- Sitorus, Bethsaidah Putri, Sinaga, Budiman N.P.D., & Simamora, Sovia Febrina Tamaulina, “Legal Protection for Consumer Who Suffer Losses Due To Damage to Electronic Goods by Land Expeditions.” *Journal of Legal and*

Cultural Analytics (JLCA) Vol. 4, No. 1, 2025: 425-436.
<https://doi.org/10.55927/jlca.v4i1.13797>

Y. D. Novita, and B. Santoso, "Urgensi Pembaharuan Regulasi Perlindungan Konsumen di Era Bisnis Digital," *Jurnal Pembangunan Hukum Indonesia*, vol. 3, no. 1, pp. 46-58, Jan. 2021 <https://ejournal2.undip.ac.id/index.php/jphi/article/view/10233>

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Kitab Undang Undang Hukum Perdata (KUHPer).

Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (UUPK).

Undang-Undang No.22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan (LLAJ).

WAWANCARA

Dea. Customer Service Frontliner Lion Parcel. Wawancara. Semarang: November, 2025.

Salsa. Marketing & Commercial Spv. Lion Parcel. Wawancara. Semarang: November, 2025.

SURAT KABAR

Kontan, October, 15, 2025

Radar Surabaya Bisnis, 2025.

WEBSITE

<https://www.amraandelma.com/package-delivery-marketing-statistics>

<https://www.antaranews.com>

Badan Pusat Statistik. (2025). *Statistik Transportasi dan Pergudangan Indonesia 2025*. <https://www.bps.go.id>

Business Law. *Asas Konsensualisme Dalam Perspektif Hukum Positif dan Hukum Islam* (2017).

<https://business-law.binus.ac.id/2017/02/27/asas-konsensualisme-dalam-perspektif-hukum-positif-dan-hukum-islam/>

DC Velocity, *Survey: 53% of e-com orders are late, damaged, or misplaced*, 2025.
<https://www.dcvelocity.com/survey-53-of-e-com-orders-are-late-damaged>

IMARC Group. (2024). *Indonesia Courier, Express, and Parcel (CEP) Market Report 2024–2034*. https://www.imarcgroup.com/indonesia-courier-express-parcel-market?utm_source

<http://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/>

<https://lionparcel.com>

Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia (YLKI). (2024). Laporan tahunan pengaduan konsumen sektor jasa logistik 2019–2024. YLKI Research Report. <https://ylki.or.id/laporan-tahunan-2024>