

**ANALISIS PENGARUH KEPERCAYAAN DAN KOMITMEN  
TERHADAP KEDEKATAN HUBUNGAN DAN INOVASI DALAM  
UPAYA PENCAPAIAN KEUNGGULAN BERSAING  
BERKELANJUTAN**

**Studi Empirik Pada  
Pengusaha Pengurusan Jasa Kepabeanan (PPJK) di Semarang**



**TESIS**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna  
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen  
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

**Oleh :  
Sumarsono  
NIM C4A005100**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2007**