

**MEMBANGUN KINERJA UNIT MIKRO MANDIRI
MELALUI KUALITAS KEPEMIMPINAN MANAJEMEN
DENGAN KOMPETENSI MIKRO MANDIRI MANAJER,
DAN FLEKSIBILITAS LAYANAN
SEBAGAI VARIABLE INTERVENING,
Studi pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk.
Micro Bussiness District Centre (MBDC) Semarang**



TESIS

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna
Memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

**Oleh :
Zaenal Agus Suwandi
NIM 12010112410063**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2015**