

DAFTAR PUSTAKA

A. Peraturan Perundang-Undangan

Kitab Undang-Undang Hukum Pedata

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2009 tentang Penerbangan

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 20 Tahun 2019 tentang Tata Cara dan Formulasi Perhitungan Tarif Batas Atas Penumpang Pelayanan Kelas Ekonomi Angkutan Udara Niaga Berjadwal Dalam Negeri.

B. Buku

Amiruddin dan H. Zainal Asikin. *Pengantar Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: Raja Grafindo Persada. 2006.

Andi. *Aplikasi Program PHP dan Mysql*. Yogyakarta: Andi dengan MADCOM, 2005.

Endika, Yepri, dan Rosyid Perwira Aji. *Dark Pattern Strategy: Etika Hukum Bisnis yang Hilang*. Sidoarjo: Inti Litera, 2026.

Indradewi, Anak Agung Sagung Ngurah Indradewi. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Denpasar: Udayana University Press, 2020.

Mahmud, Peter. *Penelitian Hukum*. Jakarta: Prenada Media Grup. 2011.

Marzuki, Peter Mahmud. *Penelitian Hukum*. Jakarta: Kencana, 2009.

Muhammad, Abdulkadir. *Hukum Perikatan*. Bandung: Citra Aditya Bakti, 1990.

Muhdar, Muhamad. *Penelitian Doctrinal dan Non-Doctrinal: Pendekatan Aplikatif dalam Penelitian Hukum*. Samarinda: Mulawarman University Press, 2019.

- O. C. Kaligis. *Penerapan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik dalam Prakteknya*. Jakarta: Yarsif Watampone, 2012.
- Projodikoro, R. Wirjono. *Asas-Asas Hukum Perjanjian*. Jakarta: Sumur Bandung, 2000.
- Salim. *Hukum Perikatan*. Bandung: Citra Aditya Bakti, 1990.
- Soekanto, Soerjano. *Pengantar Penelitian Hukum*. Jakarta: UI Press, 1981.
- Soekanto, Soerjono dan Mumadji. *Penelitian Hukum Normatif: Suatu Tinjauan Singkat*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2001.
- Sundari, Eva dan Imam Hanafi. *Strategi Pemasaran*. Pekanbaru: UIR Press, 2024.
- Surachmad, Winarno. *Dasar dan Teknik Research: Pengertian Metodologi Ilmiah*. Bandung: CV Tarsito, 1973.
- Wiyono, Slamet. *Cara Mudah Memahami Akuntansi Perbankan Syariah Berdasarkan PSAK dan PAPS*. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia, 2005.

C. Jurnal Penelitian

- Aji, Himawan Bayu. "Pengaturan Jual Beli Secara *Online* Berdasarkan Undang-Undang Perlindungan Konsumen serta Undang-Undang Informasi dan Transaksi Elektronik." *Jurnal Hukum Progresif* Volume 10 Nomor 1, 2022. doi.org/10.14710/jhp.10.1.12-24.
- Ahimsa, Trigaya. "Transparansi Informasi sebagai Bentuk Perlindungan Konsumen di Sektor Jasa Keuangan: Studi Komparasi Indonesia, Singapura, dan Malaysia." *Dialogia Iuridica: Jurnal Hukum* Volume 13 Nomor 2, 2022. doi.org/10.28932/di.v13i2.4391.
- Anggraeni, Dista dan Novi Damayanti. "Penegakan Hukum yang Berkeadilan di Indonesia." *Indigenous Knowledge* Volume 1 Nomor 2, 2022. jurnal.uns.ac.id/indigenous/article/view/74712.

- Ansor, M. Daffa Rizky, Aditya Nugraha, Fayu Karmila, dan Ariyanto. "Implementasi Asas Proporsionalitas dan Jaminan Kepastian Hukum dalam Tabungan Perumahan Rakyat." *Jurnal Hukum Lex Generalis* Volume 5 Nomor 10, 2024. doi.org/10.56370/jhlg.v5i10.959.
- Ardani, Baiq Anjani Nadhira Kusuma, dan Zaenal Arifin Dilaga. "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen dalam Perjanjian Jual Beli Tiket Pesawat Melalui *Travel Agent* Ditinjau dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen." *Private Law Universitas Mataram* Volume 5 Nomor 1, 2025. doi.org/10.29303/prlw.v5i1.
- Bina, Safira Meisya Salsa. "Asas Keseimbangan dalam Hukum Perjanjian." *Jurnal Sains Student Research* Volume 1 Nomor 2, 2023. doi.org/10.61722/jssr.v1i2.324.
- Budiutomo, Setyo. "Analisis Asimetri Informasi: Perilaku Konsumen pada Pasar Online." *Jurnal Kajian Pendidikan Ekonomi dan Ilmu Ekonomi* Volume 7 Nomor 2, 2023. doi.org/10.23969/oikos.v7i2.8692.
- Darwis, Nurlily. "Aspek Hukum Pengguna Jasa Transportasi Udara Komersil." *Jurnal Ilmiah Hukum Dirgantara* Volume 7 Nomor 2, 2017. doi.org/10.35968/jh.v7i2.130.
- Fadhillah, Jauza Afraa dan Djumikasi. "Pengenaaan Biaya Tambahan pada Transaksi Jual Beli di *E-Commerce* dan *Marketplace*." *RechtJiva* Volume 2 Nomor 3, 2025. doi.org/10.21776/rechtjiva.v2n3.7.
- Faidulloh, Hilmy Ali, Prija Djatmika, Yuliati, dan Milda Istiqomah. "Issuer Compliance with Disclosure Principles in Insider Trading in the Indonesian Capital Market: A Comparative Study with Singapore and the United States from an Investor Protection Perspective." *Rechtside* Volume 13 Nomor 2, 2025. doi.org/10.21070/jihr.v13i2.1095.
- Farhanisa, Fatimah, Siti Aisha Rembulan, Dimas Agung Prasetya, dan Muhammad Aqiel Nasyrullah. "Kajian Yuridis Mengenai Ketidaktransparanan dalam Penerapan Strategi *Up-Selling* dan Perlindungan Konsumen." *Jurnal Hukum Lex Generalis* Volume 6 Nomor 4, 2025. doi.org/10.56370/jhlg.v6i4.1933.

- Gaol, Heru Saputra Lumban dan Fransisca Yanita Prawitasari. "Kedudukan Pelaku Usaha dan Konsumen dalam Hukum Perlindungan Konsumen (Kajian terhadap Produk Mi Soun Mengandung Klorin)." *Jurnal Yustika* Volume 21 Nomor 2, 2021. doi.org/10.24123/yustika.v21i02.1720.
- Iswari, Kurnia, dan Darmansyah. "Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tiket Maskapai Penerbangan di Indonesia." *Jurnal Civitas Academica of Economics and Business* Volume 1 Nomor 1, 2020. jca.esaunggul.ac.id/index.php/jeco/article/view/76.
- Mastera, Ni Made Mahachandra Saraswati, Ni Ketut Sari Adnyani, dan Ratna Artha Windari. "Analisis Yuridis Perlindungan Konsumen terhadap Selisih Harga pada Rak *Display* dengan Struk Kasir di *Minimarket* Berdasarkan Pasal 7 ayat (2) Peraturan Menteri Perdagangan Nomor 35 Tahun 2013." *Al-Zayn: Jurnal Ilmu Sosial & Hukum* Volume 4 Nomor 1, 2026. doi.org/10.61104/alz.v4i1.4808.
- Masturi, Frida Nurrahma, Asep Herlan, Al Fiani Nenden Iryatin, dan Agus Mardianto. "Tantangan dan Peran Hukum Perlindungan Konsumen pada Era Ekonomi Digital." *Jurnal Soedirman Law Review* Volume 7 Nomor 1 (2025). doi.org/10.20884/1.slr.2025.7.1.16095.
- Megantara, I. Made Toni, dan Alit Suryani. "Penentu Niat Pembelian Kembali Tiket Pesawat Secara *Online* pada Situs Traveloka.com." *E-Jurnal Manajemen Unud* Volume 5 Nomor 9, 2016. ojs.unud.ac.id/index.php/manajemen/article/view/23097.
- Nasution, Az. "Perlindungan Konsumen: Tinjauan Singkat UU No. 8/1999-LN 1999 No. 42." *Jurnal Hukum dan Pembangunan* 2, 2002. www.researchgate.net/publication/318651134_PERLINDUNGAN_KONSUMEN_TINJAUAN_SINGKAT_UU_NO_81999_-_LN_1999_NO_42/fulltext/59754fe0aca2728d02545972/PERLINDUNGAN-KONSUMEN-TINJAUAN-SINGKAT-UU-NO-8-1999-LN-1999-NO-42.pdf.
- Novita, Ria Ayu, Agung Basuki Prasetyo, dan Suparno. "Efektivitas Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 2 Tahun 1960 tentang Perjanjian Bagi Hasil Tanah Pertanian (Tanah Kering) di Desa Bringin, Kecamatan Bayan, Kabupaten Purworejo." *Diponegoro Law Journal* Volume 6 Nomor 2, 2017. www.ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/dlr/.

- Nuraini, Shinta dan Tuhana. "Tanggung Jawab Keperdataan dalam Penyelenggaraan Pengangkutan Udara atas Keterlambatan Jadwal Penerbangan berdasarkan Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2009 tentang Penerbangan." *Privat Law* Volume 5 Nomor 1, 2017. doi.org/10.20961/privat.v5i1.19360.
- Nur, Yudha Hadian dan Dwi Wahyuniarti Prabowo. "Penerapan Prinsip Tanggung Jawab Mutlak (*Strict Liability*) dalam Rangka Perlindungan Konsumen." *Buletin Ilmiah Litbang Perdagangan* Volume 5 Nomor 2, 2011. doi.org/10.30908/bilp.v5i2.127.
- Oktaviani, Windi Eka. "Tanggung Jawab Pelaku Usaha terhadap Kerugian Konsumen Akibat Produk Cacat." *Jurnal Reformasi Hukum* Volume 20 Nomor 2, 2016. doi.org/10.46257/jrh.v20i2.9.
- Putri, Rita Wiyati. "Efisiensi Pasar dalam Teori dan Praktik: Kajian Literatur Ekonomi Mikro." *Economic and Business Management Journal* Volume 2 Nomor 1, 2025. doi.org/10.66084/ebmj.v2i01.445.
- Putri, Rizha Claudilla. "*Dark Patterns* sebagai Bentuk Manipulasi Perilaku Konsumen Digital: Analisis Interdisipliner terhadap Dampak Psikologis, Hukum, dan Ekonomi dari Praktik Desain Manipulatif dalam Ekosistem *E-Commerce*." *Journal of Artificial Intelligence and Digital Business (RIGGS)* Volume 4 Nomor 2, 2025. doi.org/10.31004/riggs.v4i2.611.
- Rachmawati, Zanuba dan Ria Setyawati. "Praktek *Excessive Pricing* dalam Bisnis Maskapai Penerbangan Ditinjau dari Hukum Persaingan Usaha." *Jurnal Hukum Istinbath* Volume 20 Nomor 1, 2023. [e-journal.metrouniv.ac.id/istinbath/article/view/6408/3344](https://ejournal.metrouniv.ac.id/istinbath/article/view/6408/3344).
- Samol, Rachelita Meity dan Made Aditya Pramana Putra, "Transparansi Harga dalam Strategi *Up Selling* Industri Kuliner: Tinjauan Hukum terhadap Perlindungan Konsumen," *Jurnal Media Akademik* Volume 3 Nomor 12 (2025): 8, doi.org/10.62281/778w6184.
- Santana, Shelle, Steven K. Dallas, dan Vicki G. Morwitz. "Consumer Reactions to Drip Pricing." *Marketing Science* Volume 39 Number 1, 2020. doi.org/10.1287/mksc.2019.1207.

- Sialagan, Wilson M. "Jasa Transportasi Udara Indonesia." *Jurnal Sosial Humaniora* ISSN 2087-4928 Volume 2 Nomor 1, 2011. doi.org/10.30997/jsh.v2i1.85.
- Simanjuntak, Glory Rumondang, Siti Mahmudah, dan Sartika Nanda Lestari. "Tinjauan Yuridis Terhadap Pelaksanaan Perlindungan Konsumen dalam Pengangkutan Udara Melalui Penetapan Tarif (Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999)." *Diponegoro Law Review* Volume 5 Nomor 2, 2016. www.ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/dlr/.
- Simanungkalit, Jobrinson, Rina Arum Prastyanti, dan Indra Hastuti. "Tinjauan Yuridis terhadap Perjanjian Jual Beli dalam Transaksi Elektronik Menurut Pasal 1320 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata." *Rio Law Jurnal* Volume 6 Nomor 1, 2025. dx.doi.org/10.36355/v1i2.
- Sinaga, Niru Anita, dan Nunuk Sulisrudatin. "Pelaksanaan Perlindungan Konsumen di Indonesia." *Jurnal Ilmiah Hukum Dirgantara Fakultas Hukum Universitas Suryadarma* Volume 5 Nomor 2, 2015. doi.org/10.35968/jh.v5i2.110.
- Setiawan, Jetmiko, Yetti, dan Indra Afrita. "Tanggung Jawab Hukum Pelaku Usaha atas Produk Cacat Tersembunyi." *Jurnal Ilmu Hukum "The Juris"* Volume 9 Nomor 1, 2025. doi.org/10.56301/juris.v9i1.1676.
- Supriyadi. "Community of Practitioners: Solusi Alternatif Berbagi Pengetahuan Antar Pustakawan." *Lentera Pustaka: Jurnal Kajian Ilmu Perpustakaan, Informasi, dan Kearsipan* Volume 2 Nomor 2, 2016. doi.org/10.14710/lenpust.v2i2.13476.
- Susantri, Yulia. "Perlindungan Terhadap Hak-Hak Konsumen dalam Perspektif Hak Asasi Manusia." *Jurnal Riset Hukum Kenegaraan & Politik* Volume 1 Nomor 1, 2022. doi.org/10.47498/constituo.v1i1.1210.
- Syafriani, Andi. "Perlindungan Konsumen dalam Persaingan Usaha Industri Jasa Penerbangan." *Jurnal Jurisprudentie* Volume 3 Nomor 1, 2016. doi.org/10.24252/jurisprudentie.v3i1.3618.
- Ulya, Rahmatul, Nuzul Rahmayani, dan Mahlil Adriaman. "Perlindungan Hukum bagi Konsumen Akibat Price Fixing Agreement pada Tarif

Angkutan Udara yang Menyebabkan Persaingan Usaha Tidak Sehat.” *The Juris* Volume 7 Nomor 2, 2023. doi.org/10.56301/juris.v7i2.923

Yuliska, Edwin. “Peran Perlindungan Konsumen dan Pelaku Usaha berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999.” *Journal of Global Legal Review* Volume 2 Nomor 2, 2024. doi.org/10.59963/jglegar.v2i2.371.

Yulianingsih, Sri dan Rengga Kusuma Putra. “Analisis Yuridis tentang Perlindungan Konsumen pada *E-Commerce* di Indonesia: Pendekatan Yuridis-Normatif.” *Jurnal Ilmu Hukum dan Sosial* Volume 2 Nomor 3, 2024. doi.org/10.51903/hakim.v2i4.2204.

Yulius, Louis. “Tanggung Jawab Pelaku Usaha atas Produk yang Merugikan Konsumen.” *Lex Privatum* Volume 1 Nomor 3, 2013. www.neliti.com/publications/155118/tanggung-jawab-pelaku-usaha-atas-produk-yang-merugikan-konsumen.

D. Hasil Penelitian (Tugas Akhir)

Azzahra Sabrina Biyantara. "Perjanjian Penetapan Harga dalam Industri Jasa Angkutan Udara Niaga Berjadwal Penumpang Kelas Ekonomi Dalam Negeri Menurut Undang-Undang Nomor 5 Tahun 1999 tentang Larangan Praktek Monopoli dan Persaingan Usaha Tidak Sehat (Studi Kasus: Putusan KPPU No. 15/Kppu-I/2019)." Disertasi. Universitas YARSI, 2021.

Falentio Fiaz Famadi. “Layanan Pemesanan *Online* (Studi Deskriptif tentang Oktiket.com sebagai Layanan Pemesanan Tiket *Online* Berbasis Website PT. Swabina Gatra Travel)." Skripsi. Universitas Airlangga, 2022.

Galen Jusac Allbright. “Analisis Yuridis *Pricing Algorithms* (Algoritma Penerapan Harga) Terhadap Tindakan Persaingan Usaha Tidak Sehat.” Skripsi. Universitas Brawijaya, 2020.

Luthfi Abdul Chakim. “Tinjauan Yuridis Transaksi *Online* Menurut Hukum Perdata dan Hukum Islam.” Skripsi. Universitas Islam Sultan Agung, 2021.

M. Putra Sai Helau. "Penetapan Harga Promosi Penjualan Tiket Sistem *Online* dalam Tinjauan Hukum Islam (Studi pada PT. Garuda Indonesia Tanjung Karang Bandar Lampung)." Tesis. UIN Raden Intan Lampung, 2023.

Erviyanti Putri. "Perlindungan Hukum Konsumen terhadap Jual Beli Jilbab dalam Perspektif Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 dan Hukum Islam (Studi Kasus Dora Kids Shop, Jalan Hos Cokroaminoto, No. 187, Burengan, Pesantren, Kota Kediri)." Disertasi. IAIN Kediri, 2020.

Tetty Meta Purnomo Putri. "Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Jasa Pengangkutan Udara." Skripsi. Universitas Airlangga, 2005.

E. Sumber Internet

"Asas-Asas dalam Hukum Perjanjian atau Kontrak," *Izinesia*, Oktober 22, 2024. izinesia.id/asas-asas-hukum-perjanjian-kontrak-bagian-penting/.

Alatas, Lulu Syakirah. "Asas Kebebasan Berkontrak yang Terkikis: Perikatan Digital dalam Bayang-Bayang Ketimpangan." *Portal Hukum*, April 23, 2026. portalhukum.id/opini-hukum/asas-kebebasan-berkontrak-yang-terkikis-perikatan-digital-dalam-bayang-bayang-ketimpangan/.

Auli, Renata Christha. "Tujuan dan Dasar Hukum Perlindungan Konsumen." *Hukum Online*. Agustus 2, 2024. www.hukumonline.com/klinik/a/hukum-perlindungan-konsumen-lt62dfc65f7966c/.

Cahyono. "Pembatasan Asas "*Freedom of Contract*" dalam Perjanjian Komersial." *PN Sleman*, April 21, 2026. pn-sleman.go.id/2023/03/01/pembatasan-asas-freedom-of-contract-dalam-perjanjian-komersial/.

"Dark Commercial Patterns." *OECD Publishing*, Oktober 10, 2022. www.oecd.org/content/dam/oecd/en/publications/reports/2022/10/dark-commercial-patterns_9f6169cd/44f5e846-en.pdf.

Dias, Soumitri. "The Hidden Cost of Deceptive Pricing: Why Transparency is Your Best Strategy." *Linkedin*, September 4, 2024. www.linkedin.com/pulse/hidden-cost-deceptive-pricing-why-transparency-your-best-soumitri-das-gvefc.

- Elmaleh-Riel, Stéphane. “What is Drip Pricing?” *Principio Marketing*. Juni 19, 2022. www.principiomarketing.com/drip_pricing
- Evana. “Hal yang Termasuk dalam Tiket Pesawat: Bagasi, Makanan, dan Layanan.” *Trip.com*. Agustus 26, 2025. id.trip.com/guide/info/hal-yang-termasuk-dalam-tiket-pesawat.html#:~:text=Tiket%20pesawat%20adalah%20dokumen%20resmi,resmi%20setelah%20proses%20pemesanan%20selesai.
- “Gradual Extortion: The Drip Pricing Illusion in Digital Ticketing.” *EBookshelf*, Februari 11, 2025. content.e-bookshelf.de/media/reading/L-29101379-0434a43206.
- Hands, Georgina Hands. “CMA Issues First Fine for Breach of Consumer Law Under the DMCC Act in Drip Pricing Case.” *TLT*, April 16, 2026. www.tlt.com/insights-and-events/insight/cma-issues-first-fine-for-breach-of-consumer-law-under-the-dmcc-act-in-drip-pricing-case#:~:text=Drip%20pricing%20%2D%20the%20practice%20of,publicly%20back%20in%20November%202025.
- Heriani, Fitri Novia. “Tiket Penumpang sebagai Perjanjian yang Mengikat.” *Hukum Online*. Juli 25, 2025. www.hukumonline.com/stories/article/lt6882a7da15473/tiket-penumpang-sebagai-perjanjian-yang-mengikat/
- Kenton, Will. “Understanding Drip Pricing: Definition and Examples.” *Investopedia*. Januari 6, 2026. www.investopedia.com/terms/d/drip-pricing.asp.
- Malihah, Lutfatul. “Mengenal Istilah Harga Psikologis (*Psychological Pricing*).” *BEE*, Mei 10, 2026. www.bee.id/blog/harga-psikologis-psychological-pricing/.
- “Memahami Perbedaan Analisis Kualitatif dan Analisis Kuantitatif dalam Penelitian Ilmiah.” *School of Accounting Binus*. Agustus 12, 2021. accounting.binus.ac.id/2021/08/12/memahami-perbedaan-analisis-kualitatif-dan-analisis-kuantitatif-dalam-penelitian-ilmiah/.
- “Membedah Metode Penelitian Hukum Doktrinal: Pilar Utama dalam Analisis Peraturan dan Putusan Hukum”. *Sekolah Tinggi Ilmu Hukum Rahmanyah*. November 9, 2025. stihurahmanyah.ac.id/membedah-

[metode-penelitian-hukum-doktrinal-pilar-utama-dalam-analisis-peraturan-dan-putusan-hukum/#:~:text=Metode%20penelitian%20hukum%20doktrinal%20merupakan,hukum%20yang%20rasional%20dan%20bermartabat.](#)

Puspaningtyas, Lida. “Penjelasan Lion Air Group Mengenai Penetapan Harga Jual Tiket Pesawat Udara pada Penerbangan Penumpang Berjadwal Domestik.” *Republika*. Juni 24, 2020. [ekonomi.republika.co.id/berita/qcfo2j383/penjelasan-lion-air-group-soal-penetapan-harga-jual-tiket.](#)

Santoso, Joseph Teguh. “Apa Saja Prinsip-Prinsip Etika dalam Berbisnis?” *Alumni Stekom*, November 20, 2021 [alumni.stekom.ac.id/artikel/apa-saja-prinsip-prinsip-etika-dalam-berbisnis#:~:text=Prinsip%20kejujuran%20menanamkan%20sikap%20apa%20adanya%20berdasarkan,lain%2C%20apa%20yang%20dikatakan%20itulah%20apa%20yang.](#)

“Tujuh Macam Teknik Analisis Data [Kualitatif & Kuantitatif].” *Deepublish Store*. Juni 14, 2013. [deepublishstore.com/blog/penelitian-skripsi/teknik-analisis-data/?srsltid=AfmBOoqkj7g00SHwP4cVDMKzHMF8yufqyyMzBqqpHMW0XRK3PSNrWSL#A_Teknik_Analisis_Data_Kualitatif.](#)

Waldman, Michael. “The Economics of Drip Pricing.” *Federal Trade Commission*. Mei 21, 2012. [www.ftc.gov/news-events/events/2012/05/economics-drip-pricing.](#)

“What is Drip Pricing?” *GoCardless*, Januari 2, 2021. [gocardless.com/en-au/guides/posts/what-is-drip-pricing/.](#)