

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Agustina, Shinta, Roni Saputra, Alex Argo Hernowo, dan Ariehta Eleison Sembiring. *Penjelasan Hukum: Sifat Melawan Hukum dalam Kasus Korupsi*. Disunting oleh Adriaan W. Bedner dan Imam Nasima. Jakarta: LeIP, 2018.
- Badriyah, Siti Malikhatun. *Aspek Hukum Perjanjian Franchise*. Semarang: CV Tigamedia Pratama, 2019.
- Giliker, Paula. *Tort*. London: Thomson Reuters, 2017.
- Hirade, G. A. *Tort and Consumer Protection Law*. Ahmednagar: New Law College, 2020.
- Indradewi, Anak Agung Sagung Ngurah. *Hukum Perlindungan Konsumen: Hubungan Konsumen Produsen, Asas, Tujuan dan Aspek Hukum Perdata, Administrasi*. Denpasar: Udayana University Press, 2020.
- Kristiawanto. *Pengantar Mudah Memahami Metode Penelitian Hukum*. Klaten: Penerbit Nasmedia, 2024.
- Kusumastuti, Wulan; Antono Suryoputro; Ayun Sriatmi; dan Rani Tiyas Budiyaniti. *Etika dan Hukum Kesehatan: (Tanggung Jawab Hukum dalam Upaya Kesehatan)*. Semarang: FKM Press, 2021.
- Makara, Moh. Taufik. *Pokok-Pokok Hukum Acara Perdata*. Jakarta: Rineka Cipta, 2009.
- Mujahid, Nurul Wajah, Islahuddin, dan Yani Ardiansjah. *Kita Bisa: Inspirasi Membangun Akses Air Minum dan Sanitasi*. Jakarta: Pokja AMPL Nasional, 2015.
- Sriwidodo, Joko. *Memahami Hukum Perikatan*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press, 2020.
- Tjong Tjin Tai, Eric. *Tort Law*. Cheltenham: Edward Elgar Publishing, 2022.
- Nugrahaningsih, Widi, dan Mira Erlinawati. *Perlindungan Konsumen dalam Transaksi Online*. Sukoharjo: CV Pustaka Bengawan, 2017.
- Zulham. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Kencana, 2013.

Jurnal

- Annisa, Nadila, dan Adlin Budhiawan. "Sistem Tanggung Renteng dalam Pemberian Kredit Modal Usaha PNM Mekaar." *Jurnal Ilmiah Living Law* 15, no. 2 (Juli 2023): 108–118. <https://doi.org/10.30997/jill.v15i2.8732>.
- Aprilia, Syalwa, Wardah Khairunnisa, Widya Karlina, dan Tri Utari. "Gugatan Wanprestasi dan Perbuatan Melawan Hukum dalam Praktik Hukum Acara Perdata." *Jurnal Hukum dan Kewarganegaraan* 14, no. 5 (2025). <https://doi.org/10.3783/causa.v2i9.2461>

- Arsid, Ida Widianingsih, Heru Nurasa, dan Entang Adhy Muhtar. "Public Value in Clean Water Management at the Local Water Supply Utility (PDAM) Tirta Kerta Raharja (TKR)." *Journal of Government and Civil Society* 3, no. 1 (April 2019): 79–91. <https://doi.org/10.31000/jgcs.v3i1.1377>.
- Balya, Humam, Muh. Zidni Syukran, dan Abrar Abrar. "Peran *Mens Rea* dalam Sistem Hukum: Analisis Hubungan dengan Prinsip Etika dan Keadilan." *Assalam: Jurnal Studi Hukum Islam & Pendidikan* 14, no. 1 (2025). <https://doi.org/10.51226/assalam.v14i1.713>.
- Cherieshta, Jocelyn, Audrey Bilbina Putri, dan Rasji. "Penguraian Konsep Tanggung Jawab dalam Filsafat Hukum: Dari Dimensi Individu ke Masyarakat." *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan* 10, no. 8 (April 2024): 570–574. <https://doi.org/10.5281/zenodo.11108929>.
- Das, Abhijeet, dan Satchidananda Mishra. "Smart and Sustainable Water Management: Policy, Technology, and Innovation Pathways for Resource Resilience." *GRN Tech Research and Sustainability* 5, no. 5 (2025). <https://doi.org/10.1007/s44173-025-00022-8>.
- Dewi, Shofiyyah Az-zahra, dan Yudi Widagdo Harimurti. "Doktrin *Business Judgment Rule* sebagai Perlindungan Direksi terhadap Kerugian Keuangan Negara." *Journal Inicio Legis* 5, no. 2 (November 2024): 63–73. <https://jurnal.trunojoyo.ac.id/iniciolegis>.
- Dita, Sekar Ayu, dan Atik Winanti. "Analisis Asas *Vicarious Liability* dalam Pertanggungjawaban Pengganti atas Perbuatan Melawan Hukum Pegawai Bank." *Jurnal USM Law Review* 6, no. 2. <https://doi.org/10.26623/julr.v6i2.7037>.
- Eunico, Bryan, Ery Agus Priyono, dan Bambang Eko Turisno. "Perbuatan Melawan Hukum dalam Perjanjian Jual Beli Tanah dalam Hal Penjual Tidak Mau Menyerahkan Barang yang Dijual (Studi Putusan Pengadilan Negeri Semarang Nomor 174/Pdt.G/2019/PN.Smg)." *Diponegoro Law Journal* 12, no. 1 (2023). <https://doi.org/10.14710/dlj.2023.36887>.
- Fadila, Rizka, dan Cahaya Permata. "Pertanggungjawaban atas Kerugian Konsumen pada Jasa Titip Produk Luar Negeri Perspektif Fatwa DSN-MUI No. 112/DSN-MUI/IX/2017 tentang Akad Ijarah." *El-Mal: Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam* 5, no. 12 (2024): 5603–5614. <https://journal-laaroiba.com/ojs/index.php/elmal/5763>.
- Fiani, Mega Indah. "Analisis Pencantuman Klausula Eksonerasi Ditinjau dari Asas Kebebasan Berkontrak di Indonesia." *Rewang Rencang: Jurnal Hukum Lex Generalis* 5, no. 4 (2024): 1–12. <https://jhlrg.rewangrencang.com/>.
- Fitaloka, Inggit, dan Masayu Nila Juwita. "Pengelolaan Pengaduan dalam Kualitas Pelayanan Penyediaan Air Bersih pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Bandar Lampung." *Triwikrama: Jurnal Multidisiplin Ilmu Sosial* 3, no. 2 (2024): 133–144. <https://doi.org/10.6578/triwikrama.v3i3.2482>.

- Husain, Syahrini, Ventje Ilat, dan Djeini Maradesa. "Evaluasi Penetapan Tarif Air Minum Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Kepulauan Sangehe." *Jurnal LPPM Bidang EkoSosBudKum (Ekonomi, Sosial, Budaya, dan Hukum)* 6, no. 1 (Juli–Desember 2022): 377–388.
- Ismail, Ahmad, Eja Armaz Hardi, dan Firmansyah Noor. "Analisis Peran Badan Usaha Milik Daerah dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (Studi pada PDAM Tirta Batanghari)." *Digital Bisnis: Jurnal Publikasi Ilmu Manajemen dan E-Commerce* 1, no. 4 (Desember 2022): 28–38. <https://doi.org/10.30640/digital.v1i4.360>.
- Kurnawati, Nabila, Maya Widyana Dewi, dan Rukmini. "The Influence of the Implementation of Good Corporate Governance, Accountability Accounting and Budgeting Participation on the Company Performance in PDAM Surakarta." *International Journal of Economics, Business and Accounting Research* 7, no. 2 (2023): 879-885.
- Mo, Lifang, Rabee Rustum, dan Adebayo J. Adeleye. "Reliability Performance Indices for Planning and Operational Evaluation of Main Tanks in Water Distribution Networks." *Water* 17, no. 6, 847 (2025). <https://doi.org/10.3390/w17060847>.
- Nadiva, dan Ubaidillah Kamal. "Kausalitas dalam Perbuatan Melawan Hukum pada Perjanjian Kredit yang Telah Diasuransikan." *Jurnal Magister Hukum Udayana* 14, no. 1 (Mei 2025): 39–57. <https://doi.org/10.24843/JMHU.2025.v14.i01.p03>.
- Nobel, Raden Muhammad, Dhira Taramadia Westiartika, Muhammad Abdulhamid, dan Yuyut Prayuti. "The Application of *Vicarious Liability* Principle in Malpractice Cases by Health Workers in Indonesia." *Legal Brief* 14, no. 3 (2025).
- Paikah, Nur, Paramita Yuliani, dan Maskawati. "Regional Government Obligations in Fulfilling the Right to Clean Water." *Journal of Indonesian Scholars for Social Research* 5, no. 1 (2025): 8–13. <https://www.ojs.ycit.or.id/index.php/JISSR/article/view/168/145>.
- Pandiangan, Claudya, Dimita H. P. Purba, Jamaluddin, dan Mulatua P. Silalahi. "Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Biaya Tagihan Pemakaian Air Bersih pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirtauli Kota Pematangsiantar." *Majalah Ilmiah Methoda* 11, no. 3 (September–Desember 2021). <https://doi.org/10.46880/methoda.Vol11No3.pp185-193>.
- Pane, Aulia Ramadani, Yenni Samri Juliati Nasution, dan Nurwani. "Influence of Service Quality, Water Tariffs, and Technological Innovation on PDAM Tirtanadi Customer Satisfaction." *Ilomata International Journal of Management* 5, no. 3 (Juli 2024). <https://doi.org/10.61194/ijjm.v5i3.1222>.
- Paradis, Ilham, Udin Syamsudin, dan Muhammad Ibrahim Rantau. "Optimalisasi Pelayanan Air Minum oleh PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang." *Jurnal*

Ilmiah Wahana Pendidikan 10, no. 8 (April 2024): 491–528.
<https://doi.org/10.5281/zenodo.11107719>.

Putri, Mayang Dias. “Analisis Tanggung Gugat Bank atas Perbuatan Melawan Hukum Pegawai Bank yang Merugikan Nasabah (Studi Kasus Putusan Mahkamah Agung Nomor 2600 K/Pdt/2022).” *Lex Patrimonium* 3, no. 2 (2024): 1–17. <https://scholarhub.ui.ac.id/lexpatri/vol3/iss2/8/>

Rhogust, Muhammad. “Civil Legal Liability for Breach of Contract in Indonesia: Case Analysis and Practice.” *Journal of Law, Social Science and Humanities* 2, no. 2 (January–June 2025): 429–439.
<https://myjournal.or.id/index.php/JLSSH/article/view/371>.

Safitri, dan Aminullah Imal Alfresi. “Analisis Kinerja Pelayanan Pelanggan dan Pembacaan Meter Air pada PDAM Tirta Musi Seberang Ulu II Palembang.” *RIGGS* 4, no. 4 (Januari 2026).

Suryoutomo, Markus, Mohammad Solekhan, Sri Murni, Hamdani, dan Saryana. “Tanggung Jawab Perdata dalam Kasus Wanprestasi dan Perbuatan Melawan Hukum.” *Jurnal Kolaboratif Sains* 8, no. 4 (April 2025): 2018–2023.
<https://doi.org/10.56338/jks.v8i4.7261>.

Tymoshenko, Vira. “Essence and Purpose of Preventive and Punitive Functions of Legal Liability.” *Law Journal of the National Academy of Internal Affairs* 14, no. 4 (2024): 23–31. <https://doi.org/10.56215/naia-chasopis/4.2024.23>.

Wati, Baiq Liza, dan Diangsa Wagian. “Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Air Minum dalam Perjanjian Jual-Beli Air Bersih (Studi di Perumda Amerta Dayan Gunung KLU).” *Jurnal Private Law Fakultas Hukum Universitas Mataram* 3, no. 1 (Februari 2023).

Peraturan Perundang-undangan

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (*Burgerlijk Wetboek*)

Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Peraturan Pemerintah Nomor 54 Tahun 2017 tentang Badan Usaha Milik Daerah

Peraturan Bupati Kuningan Nomor 5 Tahun 2020 Tentang Struktur Organisasi Dan Tata Kerja Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Kamuning Kabupaten Kuningan

Website

Hukumonline. “Hukumonline Klinik: Apa Itu Perbuatan Melawan Hukum dalam Pasal 1365 KUH Perdata?” Diakses 18 Juli 2025.
<https://www.hukumonline.com/klinik/a/apa-itu-perbuatan-melawan-hukum-dalam-pasal-1365-kuh-perdata-lt6576f13b60c6a/>.

ICOPI. “Tanggung Jawab Hukum Perseroan Terbatas Secara Perdata.” Diakses 18 Juli 2025. <https://icopi.or.id/tanggung-jawab-hukum-perseroan-terbatas-secara-perdata>.

Legal Information Institute. “Nonfeasance.” Cornell Law School. Diakses 18 Juli 2025. <https://www.law.cornell.edu/wex/nonfeasance>.

PDAM Info. “Tanggal Petugas PDAM Mencatat Meteran.” Diakses 18 Juli 2025. <https://pdaminfo.pdampintar.id/blog/lainnya/tanggal-petugas-pdam-mencatat-meteran>.