

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh urgensi penanganan kesehatan mental yang tercermin dari prevalensi depresi nasional sebesar 2% serta lonjakan beban layanan di UPT LKDPDEM Universitas Diponegoro yang mencapai lebih dari 100 pendaftar dalam durasi tiga bulan. Sebagai solusi, dikembangkan sistem pakar menggunakan metode certainty factor dengan instrumen depression anxiety stress scale (DASS-21). Sistem ini dibangun menggunakan arsitektur three-tier berbasis RESTful API. Representasi pengetahuan yang mencakup relasi 21 gejala, tiga gangguan kesehatan mental (depresi, kecemasan, dan stres), nilai keyakinan pakar berdasarkan kajian literatur dan ahli, nilai keparahan dari masukan pengguna (0,2; 0,4; 0,6; 0,8), dan ambang batas kategori (normal, ringan, sedang, berat, dan sangat berat). Hasil pengujian menunjukkan sistem memiliki akurasi perhitungan 100% terhadap semua skenario uji dan mampu mengidentifikasi gangguan kesehatan mental. Sistem siap dioperasikan sebagai instrumen screening awal guna mempercepat proses identifikasi gangguan mental di lingkungan universitas.

Kata kunci: *screening, DASS-21, Certainty Factor (CF), kesehatan mental, sistem pakar*