

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Amalia, Nanda. *Hukum Perikatan*. Lhokseumawe: Unimal Press, 2013.
- Atmadja, I Dewa, dan I Nyoman Budiarta. *Teori-Teori Hukum*. Setara Press. Vol. 1. Malang, 2018.
- Az. Nasution, 1999, *Hukum Perlindungan Konsumen*, (Jakarta: Jaya Widya), hlm.13
- Brian A. Garner, 2004 , *Black's Law Dictionary*, St. Paul-Minnesota: West Publishing, Eight Edition, hlm 335
- Dr. Yoyon M. Darusman. S, H., M.M. *TEORI DAN SEJARAH PERKEMBANGAN HUKUM*. Tangerang Selatan: Universitas Bandar Lampung, 2019.
- Filep Wamafma, *Perlindungan Hukum Bagi Konsumen dalam Transaksi e-commerce*, (Purwokerto: Amerta Media, 2023), hlm 7.
- H.S, Salim. *HUKUM KONTRAK Teori Dan Teknik Penyusunan Kontrak*. Jakarta Timur: Sinar Grafika, 2019.
- Lowe, R. (1983). *Commercial Law*. Edisi 6. London: Sweet and Maxwell. Shidarta. (2006). *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. Edisi Revisi. Jakarta: Grasindo
- Martana, Nyoman A. "Hukum Acara Dan Praktek Peradilan Perdata." Denpasar: Universitas Udayana, 2016.
- Marzuki, Peter Mahmud. *Pengantar Ilmu Hukum*. Jakarta: Kencana, 2008.
- Muhammad, Abdulkadir. *Hukum Perdata Indonesia*. Bandung: Bandung: PT Citra Aditya Bakti, 2010.
- Muhamad Sadi IS, Lia Hartika, Windi Arista, Harniwati, Santi Indriani. *Hukum Perdata*. Badung: CV. Intelektual Manifes Media, 2024.
- Patrik, Purwahid. *Hukum Perdata II, Perikatan Yang Lahir Dari Perjanjian Dan Undang-Undang*. Semarang: FH Undip, 1988.
- Soekanto Soerjono. *Pengantar Ilmu Hukum*. Edited by Soerjono Soekanto. Jakarta: Universitas Indonesia Press, 2012.

Subekti, and Tjitrosudibio. *Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (Burgerlijk Wetboek)*. Jakarta, 1992.

Sudika, D.G. *Pengantar Ilmu Hukum*. Penerbit Lekeisha, 2020.

Thalib, Abd dan Nur Aisyah T. *Hukum Perjanjian*. Depok: Rajawali Pers, 2024.

Zulham. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Kencana, 2016.

Jurnal

Alhafiz, Habib, Siti Patimah, Marina Juwita, and Dini Marissa. "Perlindungan Konsumen Atas Produk Berbasis AI : Tantangan Hukum Di Era Digital," 2025, 696–708. <https://doi.org/https://doi.org/10.55606/jimak.v4i2.4596>.

Amanda, Yuni, Reva Fitri, Chairunnisa Salsabila, and Calista Azarine Larissa. "KETIMPANGAN HARGA DAN KUALITAS DALAM E-COMMERCE TERHADAP KEKOSONGAN HUKUM DAN PERAN KONSUMEN DI ERA DIGITAL: STUDI KASUS SHELLA SAUKIA." *Jurnal Hukum Dan Kewarganegaraan* 14, no. 2 (2025). <https://doi.org/10.3783/causa.v2i9.2461>.

Andaru, Wahyu Andrianto. dan Djarot Dimas Achmad. "POLA PERTANGGUNGJAWABAN RUMAH SAKIT DALAM PENYELESAIAN SENGKETA MEDIS DI INDONESIA." *Jurnal Hukum & Pembangunan* 49, no. 4 (2019): 908–22. <https://doi.org/10.21143/jhp.vol49.no4.2348>

Arismayuda, I M, Putu E T Dewi, and Cokorde Istri Dian Laksmi Dewi. "A Juridical Review of Business Actors' Liability in Compensating Consumers for Losses Resulting From Product Packaging Without an Expiry Date." *Notariil Jurnal Kenotariatan* 10, no. 1 (2025): 18–23. <https://doi.org/10.22225/jn.10.1.2025.18-23>.

Buiten, Miriam, Alexandre De Streel, and Martin Peitz. "The Law and Economics of AI Liability ☆." *Computer Law & Security Review* 48 (2023): 105794. <https://doi.org/10.1016/j.clsr.2023.105794>.

Dewi, Alderina Pusfita, Arlinda Correia, Dwi Siwi, and Diah Andriani. "Perlindungan Konsumen Dalam Transaksi Online." *Prosiding Seminar Nasional Hukum, Bisnis, Sains Dan Teknologi*. 6, no. 1 (2025): 210–14. <https://ojs.udb.ac.id/HUBISINTEK/article/view/5864>.

Djamaludin, Samsul, and Fokky Fuad. "Pertanggungjawaban Hukum Marketplace Di Indonesia Terkait Pelanggaran Hak Cipta : Tantangan , Regulasi , Dan

Upaya Pencegahan Dalam Era E-Commerce.” *Unnes Law Review* 6, no. 3 (2024): 7980–92.

Fatimah, Fines. “Pertanggungjawaban Pengganti (Vicarious Liability) Dalam Kebijakan Formulasi Hukum Pidana Di Indonesia.” *Law Reform* 7, no. 2 (2012): 1. <https://doi.org/10.14710/lr.v7i2.12408>.

H, Moho. “Penegakan Hukum Di Indonesia Menurut Aspek Kepastian Hukum Keadilan Dan Kemanfaatan.” *Warta Dharmawangsa* Vol.13/Nom (n.d.).
Halim, Abdul. “Tanggung Jawab Penyedia Platform E-Commerce Dalam Melindungi Transaksi Jual Beli Melalui Platform E-Commerce.” *Jurnal Notarius* 2, no. 1 (2023): 1–10.

Harahap, Nurhotia. “Tindak Pidana Jual Beli Game Online Di Masa Pandemi.” *Almaqasid* 6, no. 2 (2021): 209–21. <https://doi.org/10.24952/almaqasid.v6i2.3435>.

Kinasih, Mahaneni Rosaning, and Abirama Adibrata Siswanto. “Asas Keseimbangan Dalam Perjanjian Pengadaan Barang/Jasa Pemerintahan Berdasarkan Perpres No 12 Tahun 2021.” *Notaire* 6, no. 1 (2023): 39–64. <https://doi.org/10.20473/ntr.v6i1.40608>.

Louis Yulius. *TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA ATAS PRODUK YANG MERUGIKAN KONSUMEN*. vol.I (July 2013).

Marasabessy, Fachrul. “Pertanggungjawaban Hukum Mui Dan Badan Penyelenggara Jaminan Produk Halal Dalam Menerbitkan Sertifikat Halal Produk Haram Yang Terlanjur Beredar.” *I-Best Islamic Banking & Economic Law Studies*, 2022. <https://doi.org/10.36769/ibest.v1i2.253>.

Maulana, Arman. “KEBEBASAN DAN TANGGUNG JAWAB BISNIS: SEBUAH PENELITIAN FILSAFAT BISNIS.” *Jurnal EKBIS* 11, no. 2 (2023): 59–74. <https://doi.org/https://doi.org/10.56689/ekbis.v11i2.1162>.

Melisa Melisa, Habib AlHafiz, Siti Patimah, Marina Juwita, Dini Marissa, Nanda Amelia⁶, and Abdul Halim Nasution. “Perlindungan Konsumen Atas Produk Berbasis Ai : Tantangan Hukum Di Era Digital.” *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Kewirausahaan* 4, no. 2 (2025): 696–708. <https://doi.org/10.55606/jimak.v4i2.4596>.

Patricia Morisa Banfatin, Karolus Kopong Medan, dan Debi F.Ng. Fallo. “Pengaturan Hukum Pidana Di Indonesia Terhadap Penyalahgunaan Teknologi Artificial Intelligence Deepfake Dalam Melakukan Tindak Pidana Cybercrime.” *Pemuliaan Keadilan* 2, no. 1 (2024): 64. <https://doi.org/10.62383/pk.v2i1.402.%0A%0A>.

- Putra, Dwi Nugroho. “Tanggung Jawab Hukum Pengembang Teknologi AI Dalam Perspektif Hukum Indonesia.” *Jurnal Hukum & Teknologi* 9, no. 2 (2023): 120–35.
- Rafidah, Annisa Rahma, and Azzahra Nurrachman. “Perbandingan Hukum Perdata Tentang Orang Dan Badan Hukum Di Indonesia , Amerika Dan Inggris” 2, no. 3 (2024): 398–407.
- Ramadhani, Fitria. “Kesenjangan Regulasi Kecerdasan Buatan Di Indonesia: Analisis Komparatif Dengan Artificial Intelligence Act Uni Eropa.” *Legislasi Indonesia* 20, no. 1 (2022): 77–91.
- Rencang, Rewang, Jurnal Hukum, Lex Generalis, Hukum Perdata, Bulan Keempat, and Korespondensi Penulis. “The Role of Legal Risk Management for Personal Data” 5, no. 4 (2024): 1–17.
- Rezon, Arnold. “Aspek Hukum Keamanan Siber Dalam Penggunaan AI Dan Big Data Oleh Inovasi Teknologi Sektor Keuangan (ITSK)” 4, no. 5 (2026): 3356–63.
- Sinduningrum, Aryani, and Henny Marlyna. *Penerapan Strict Liability Dalam Hukum Pelindungan Konsumen Di Indonesia: Perbandingan Negara Lain*. 6, no. 2 (2023). <https://doi.org/10.31933/unesrev.v6i2>.
- Surden, Harry. “Artificial Intelligence and Law: An Overview.” *Georgia State University Law Review* 35, 2019, 19–22.

Peraturan Perundang-undangan

- Kemkominfo. “Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2016 Tentang Informasi Dan Transaksi Elektronik.” *UU No. 19 Tahun 2016*, no. 1 (2016): 1–31. https://web.kominfo.go.id/sites/default/files/users/4761/UU_19_Tahun_2016.pdf.
- Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (KUHPerdata) Pasal 1320, 1365 dan Pasal 1367
- Sekretariat Negara. “Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 71 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Sistem Dan Transaksi Elektronik.” *Media Hukum* 7, no. 2 (2012): 70.
- Undang-Undang No. 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik, sebagaimana telah diubah dengan UU No. 1 Tahun 2024
- Undang-Undang Nomor 48 tahun 2009 tentang kekuasaan kehakiman

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Skripsi

Muh. Ilham H., *Optimalisasi Fungsi Masjid Raya Pinrang dalam Pengembangan Dakwah Islamiah* (Skripsi, Institut Agama Islam Negeri Parepare, 2020), hlm. 43.

Sukma, Rizal. “Sektor Keamanan Indonesia: Pengertian, Tujuan Dan Agenda, Dalam Buku Dinamika Reformasi Sector Keamanan (Indonesian Security Sector: Understanding, Objectives and Agenda, in Dynamics of Security Sector Reform,” 2005.

Widiastuti. “Penerapan Undang-Undang Nomor 08 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Terhadap Hubungan Hukum Dokter Dan Pasien.” In *Universitas Diponegoro*. Semarang, 2004.

Website

Agritian Sevty Fiddariani, ‘Kecerdasan Buatan,’ Menara Ilmu Kecerdasan Buatan Departemen Teknik Elektro Dan Informatika Sekolah Vokasi Universitas Gajah Mada, 2019, <https://cerdas.sv.ugm.ac.id/2019/08/17/kecerdasan-buatan/>,” n.d.

Binus. “Contoh Penerapan Artificial Intelligence (AI) Dalam Bisnis Modern.” binus.ac.id, 2025. <https://binus.ac.id/bandung/creativepreneurship/2025/05/22/contoh-penerapan-artificial-intelligence-ai-dalam-bisnis-modern/>.

———. “Glow Up Digital: Rahasia UI/UX Di Aplikasi Sephora.” sis.binus.ac.id, 2025. <https://sis.binus.ac.id/2025/07/09/glow-up-digital-rahasia-ui-ux-di-aplikasi-sephora/>.

Isdianti, Herliana. “AI Untuk Jualan Online Terbaik & Cara Menggunakannya.” [barantum.com](https://www.barantum.com), 2025. <https://www.barantum.com/blog/ai-untuk-jualan-online/>.

Jacob, Jessica. “Chatbot Tokopedia Sebagai Implementasi Artificial Intelligence.” [taptalk](https://taptalk.io), n.d. <https://taptalk.io/blog/chatbot-tokopedia>.

Lathifa Azzahra. “Hukum vs AI: Siapa Yang Bertanggung Jawab Jika Kecerdasan Buatan Merugikan Orang?” DNT Lawyers, 2025. <https://dntlawyers.com/hukum-vs-ai-siapa-yang-bertanggung-jawab-jika->

[kecerdasan-buatan-merugikan-orang/](#).

Lituhayu, Arumi Sekar. "Cashierless Stores: Swalayan Tanpa Kasir, Masa Depan Belanja Modern." equip, 2024. <https://www.equiperp.com/blog/cashierless-stores-swalayan-tanpa-kasir/>.

Lord Hodge, "*The Scope of Judicial Law-Making in the Common Law Tradition*" (Speech at the First Annual BAILII Lecture, UK Supreme Court, London, 28 October 2019), p. 37, https://www.supremecourt.uk/uploads/speech_191028_a541d2331c.pdf

Putera, Putu Agung Wija. "GetGo Pivots from Cashierless Kiosks to B2B E-Commerce with a Visual Search Engine." Compasslist, 2020. <https://www.compasslist.com/insights/getgo-pivots-from-cashierless-kiosks-to-b2b-e-commerce-with-a-visual-search-engine>.

Putra, Elang Pramana. "Teknologi AI Dalam Aplikasi Shopee." Media Mahasiswa Indonesia, 2025. <https://mahasiswaindonesia.id/teknologi-ai-dalam-aplikasi-shopee/>.

Salsabilla, Sabilla. "Ini Dia! Kewajiban Pelaku Usaha Dalam Pelindungan Data Pribadi." prolegal, 2024. <https://prolegal.id/ini-dia-kewajiban-pelaku-usaha-dalam-pelindungan-data-pribadi/>.

Shopee. "Tentang Asisten AI Chat." Shopee, 2026. <https://seller.shopee.co.id/edu/article/21295>.

Syavira, Meilila. "5 Kelebihan Dan Kekurangan Chatbot." ocaindonesia, n.d. <https://ocaindonesia.co.id/blog/read/blog/kelebihan-dan-kekurangan-chatbot>.

Berita

Companies, Cashierless. "Why Amazon Go Failed: Lessons for the Cashierless Future." cashierless.com, 2024. <https://cashierless.com/articles/why-amazon-go-failed-lessons-for-the-cashierless-future/>.

Global, Saham. "OJK Ungkap Rp9 Triliun Uang Masyarakat Raib Karena Penipuan Digital." investing, 2026. <https://id.investing.com/news/stock-market-news/ojk-ungkap-rp9-triliun-uang-masyarakat-raib-karena-penipuan-digital-2918048>.

Nabila, Marsya. "GetGo Ingin Populerkan AI Untuk Permudah Transaksi Ritel." Hybrid, 2020. <https://hybrid.co.id/post/getgo-ingin-populerkan-ai-untuk-permudah-transaksi-ritel/>.

- Rahayu, Eva Martha. "Toko BlibliMart Tanpa Kasir." kumparan, 2020.
<https://kumparan.com/swaonline-admin/toko-bliblimart-tanpa-kasir-1sjiV6gYDrz/4>.
- Riani, Asnida. "Perdana Di Indonesia, Layanan Pembayaran Tanpa Kasir Saat Belanja Keperluan Rumah Tangga." liputan6, 2020.
<https://www.liputan6.com/lifestyle/read/4342966/perdana-di-indonesia-layanan-pembayaran-tanpa-kasir-saat-belanja-keperluan-rumah-tangga>.
- Saputra, Yulian. "Waspada! Puluhan Ribu Laporan Penipuan AI Masuk Ke OJK, Modus Ini Paling Banyak." infobanknews.com, 2025.
https://infobanknews.com/waspada-puluhan-ribu-laporan-penipuan-ai-masuk-ke-ojk-modus-ini-paling-banyak/#google_vignette.
- Sutianto, Feby Dwi. "Video: Mengintip Toko Canggih Tanpa Kasir Pertama Di Indonesia." kumparanBISNIS, 2018.
<https://kumparan.com/kumparanbisnis/video-mengintip-toko-canggih-tanpa-kasir-pertama-di-indonesia-1535876465690162497/1>.