

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN PENETAPAN PANITIA PENGUJI	v
ABSTRAKSI	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	11
1.3. Tujuan Penelitian	12
1.4. Manfaat Penelitian	13
1.5. Sistematika Penulisan	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1. Telaah Teori	15

2.1.1.	Teori Peran (<i>Role Theory</i>).....	15
2.1.2.	Teori Sikap	18
2.1.3.	Audit Internal	19
2.1.4.	Konflik Peran	20
2.1.5.	Ambiguitas Peran	24
2.1.6.	Kepuasan Kerja	26
2.1.7.	Komitmen Organisasi	29
2.2.	Telaah Penelitian Sebelumnya	32
2.3.	Kerangka Pemikiran Teoritis	34
2.4.	Hipotesis Penelitian.....	36
2.4.1.	Pengaruh Konflik Peran Terhadap Komitmen Organisasi	36
2.4.2.	Pengaruh Ambiguitas Peran Terhadap Komitmen Organisasi	37
2.4.3.	Pengaruh Konflik Peran Terhadap Kepuasan Kerja	38
2.4.4.	Pengaruh Ambiguitas Peran terhadap Kepuasan Kerja	39
2.4.5.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	40
2.4.6.	Pengaruh Konflik Peran Terhadap Komitmen Organisasi Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel <i>Intervening</i>	42
2.4.7.	Pengaruh Ambiguitas Peran Terhadap Komitmen Organisasi Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel <i>Intervening</i>	43
BAB III METODE PENELITIAN		46
3.1.	Desain Penelitian.....	46
3.2.	Populasi dan <i>Sampling</i> Penelitian	46
3.3.	Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional Variabel	47
3.4.	Instrumen Penelitian.....	58
3.4.1.	Pengujian <i>Non Response Bias</i>	58

3.4.2.	Pengujian Kualitas Data.....	59
3.4.2.1.	Pengujian Reliabilitas	59
3.4.2.2.	Pengujian Validitas.....	60
3.5.	Lokasi dan Waktu Penelitian	61
3.6.	Prosedur Pengumpulan Data.....	61
3.7.	Teknik Analisis	62
3.7.1.	Statistik Deskriptif.....	62
3.7.2.	Pengujian Asumsi Klasik	62
3.7.3.	Pengujian Hipotesis	64
3.7.3.1.	Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	64
3.7.3.2.	Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	66
3.7.4.	Model Pengujian Hipotesis Dengan <i>Partial Least Square</i>	67
3.7.5.	Kriteria Penerimaan dan Penolakan Hipotesis	69
3.7.6.	Pengujian <i>Intervening</i>	70
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		73
4.1.	Data Penelitian.....	73
4.1.1.	Deskripsi Karakteristik Subjek Penelitian	73
4.1.2.	Deskripsi Variabel Penelitian	77
4.1.3.	Pengujian <i>Non Response Bias (T-Test)</i>	79
4.1.4.	Pengujian Kualitas Data.....	83
4.1.4.1	Pengujian Reliabilitas	83
4.1.4.2	Pengujian Validitas.....	84
4.1.5.	Pengujian Asumsi Klasik	89
4.2.	Hasil Penelitian	91

4.2.1.	Menilai <i>Outer Model</i> Atau <i>Measurement Model</i>	92
4.2.1.1.	Pengujian <i>Convergent Validity</i>	92
4.2.1.2.	Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	110
4.2.1.3.	Pengujian <i>Composite Reliability</i>	112
4.2.2.	Pengujian Struktural atau <i>Inner Model</i>	113
4.2.3.	Pengujian Hipotesis	
4.2.3.1.	Pengujian Hipotesis Pertama (Konflik Peran Berpengaruh Negatif Terhadap Komitmen Organisasi)	118
4.2.3.2.	Pengujian Hipotesis Kedua (Ambiguitas Peran Berpengaruh Negatif Terhadap Komitmen Organisasi)	126
4.2.3.3.	Pengujian Hipotesis Ketiga (Konflik Peran Berpengaruh Negatif Terhadap Kepuasan Kerja).....	134
4.2.3.4.	Pengujian Hipotesis Keempat (Ambiguitas Peran Berpengaruh Negatif Terhadap Kepuasan Kerja).....	143
4.2.3.5.	Pengujian Hipotesis Kelima (Kepuasan Kerja Berpengaruh Negatif Terhadap Komitmen Organisasi)	154
4.2.3.6.	Pengujian Hipotesis Keenam (Konflik Peran Berpengaruh Negatif Terhadap Komitmen Organisasi Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel <i>Intervening</i>)	168
4.2.3.7.	Pengujian Hipotesis Ketujuh (Ambiguitas Peran Berpengaruh Negatif Terhadap Komitmen Organisasi Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel <i>Intervening</i>)	174
4.2.4.	Analisis Pengujian Hipotesis.....	179
4.3.	Pembahasan Hasil Penelitian	185
4.3.1.	Pembahasan Hasil Permodelan Penelitian	185
4.3.2.	Pembahasan Hipotesis Penelitian	186

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	192
5.1. Kesimpulan dan Implikasi	192
5.1.1. Kesimpulan.....	192
5.1.2. Implikasi.....	194
5.2. Keterbatasan dan Saran	194
5.2.1. Keterbatasan	194
5.2.2. Saran	195
DAFTAR PUSTAKA	197
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	203

