

DAFTAR PUSTAKA

- Ainiya, N. L., Zamzam, M., & Astutik, Y. D. (2023). Analisis Sistem Antrean Pelayanan Vaksinasi Internasional di KKP Kelas 1 Surabaya Wilker Tanjung Perak. *Jurnal Manajemen Riset dan Teknologi Universitas Karimun (JURNAL MARITIM)*. Universitas Karimun, 5(1), 31-39.
- Apri, M., Aldo, D., & Hariselmi. (2019). Simulasi Monte Carlo untuk memprediksi jumlah kunjungan pasien. *JURSIMA: Jurnal Sistem Informasi dan Manajemen*, 7(2), 32-41.
- Artiguna, P.P., Sugito, dan Hoyyi, A. (2014). Analisis sistem antrian pada layanan pengurusan paspor di Kantor Imigrasi Kelas I Semarang. *Jurnal Gaussian*, 3(4), pp. 801–810.
- Badan Pusat Statistik Kota Semarang. (2022). Kota Semarang Dalam Angka 2022. Semarang: Badan Pusat Statistik Kota Semarang.
- Balai Kekarantinaan Kesehatan Kelas I Semarang. (2025, November 5). *Balai Kekarantinaan Kesehatan Kelas I Semarang sebagai UPT bidang kekarantinaan Kementerian Kesehatan Republik Indonesia menyelenggarakan pelayanan vaksinasi internasional*. <https://kespelsemarang.id>
- Balai Kekarantinaan Kesehatan Kelas I Semarang. (n.d.). *Profile*. Diakses pada 10 Januari 2026, dari <https://kespelsemarang.id/index.php/profile/>.
- Balai Kekarantinaan Kesehatan Kelas I Semarang. (n.d.). *Visi dan Misi*. Diakses pada 10 Januari 2026, dari <https://kespelsemarang.id/index.php/visi-dan-misi/>.
- Bronson, R. , & Wospakrik, H. J. (1996). *Teori dan soal-soal operations research*. Jakarta: Erlangga.

- Cho, K.W., Kim, S.M., Chae, Y.M. and Song, Y.U. (2017). Application of queueing theory to the analysis of changes in outpatients' waiting times in hospitals introducing EMR. *Healthcare Informatics Research*, 23(1), pp. 35–42. doi: 10.4258/hir.2017.23.1.35.
- Daniel, W. W. (1989). *Statistika Nonparametrik Terapan*. Alex Tri Kantjono W, penerjemah. Jakarta : PT. Gramedia. Terjemahan dari : Practical Nonparametric Statistics.
- Djati, B. S. L. (2007). *Simulasi: Teori dan Aplikasinya*. Yogyakarta: C.V. Andi Offset.
- Ekawati, R., Anggraeni, S. K., Ulfah, M., Febianti, E., & Wahyuni, N. (2023). Analisa sistem antrean single-channel multi-phase gerai ice cream and tea wilayah Cilegon. *Journal of Systems Engineering and Management*, 2(2), 140-143
- Fachrur, a. R., hutagaol, I. N., & rendiansyah. (2022). Analisis sistem antrean model G/G/1 pada fasilitas layanan kesehatan. *Journal of System Engineering and Management*, 1(1), 23-28.
- Felysia, N., Wahyuningsih, S., & Nasution, Y. N. (2021). Analisis Sistem Antrean Untuk Optimalisasi Jumlah Server Menggunakan Model Keputusan Tingkat Aspirasi. *Jurnal Eksponensial*, 12(2), 153-160.
- Gross, D., Shortie, J. F., Thompson, J. M., & Harris, C. M. (2008). *Fundamentals of Queueing Theory (Fouth Edition)*. Hoboken, NJ: Wiley.
- Istriani, N. I., & Binatari, N. (2017). Analisis sistem antrean dengan disiplin pelayanan preemptive. *Jurnal Sains Dasar*, 6(2), 103-108.
- Kakiay, T. J. 2004. *Dasar Teori Antrean Untuk Kehidupan Nyata*. Yogyakarta : Andi.
- Kingman, J.F.C., 1961. The Single Server Queue in Heavy Traffic. *Mathematical Proceedings of the Cambridge Philosophical Society*, 57(4), pp.902-904.

- Kurniawan, F., Fikria, A., Vandrick, E. L., & Dewi, E. (2021). Simulasi Lini Produksi Ragum menggunakan Software Flexsim. *Talenta Conference Series: Energy and Engineering (EE)*, 4(1), 1231-1239
- Law, A. M., & Kelton, W. D. (1991). *Simulation Modeling and Analysis* (2nd ed.). New York: McGraw-Hill.
- Lusian, M., & Irawan, R. A. (2016). Analisis Sistem Antrean Pada Bengkel Mobil Menggunakan Simulasi. *Journal of Industrial Engineering & Management Systems*, 9(2).
- Margaret, C., Surya, A., & Wijaya, R. (2012). Usulan rancangan sistem antrean yang optimal dan ekonomis dengan menggunakan simulasi ProModel (studi kasus di Fiesta Steak Restaurant). *Jurnal Integra*, 2(1), 41-56.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2023). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2023 tentang Klasifikasi Unit Pelaksana Teknis Bidang Kekarantinaan Kesehatan. *Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 208*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Nugraeni, L., Sugito, & Ispriyanti, D. (2020). Analisis sistem pelayanan kereta api di stasiun Semarang Tawang menggunakan proses Bayesian. *Jurnal Gaussian*, 9(4), 495-504.
- Nurfitria, D., Nur'Eni, & Utami, I. T. (2017). Analisis antrean dengan model single channel single phase service pada stasiun pengisian bahan bakar umum (SPBU) I Gusti Ngurah Rai Palu. *Jurnal Scientific Pinisi*, 3(1), 65-71
- Praptono. (2008). *Pengantar Proses Stokastik I*. Jakarta : Karunika Universitas Terbuka.

- Ross, S. M. (2010). *Introduction to Probability Models* (10th ed.). Burlington, MA: Academic Press. ISBN 978-0-12-375686-2.
- Saputra, B., Mulyatno, I. P., & Amiruddin, W. (2017). Studi Perancangan Galangan Kapal untuk Pembangunan Kapal Baru dan Perbaikan di Area Pelabuhan Pekalongan. *Jurnal Teknik Perkapalan*, 5(2), 353-366.
- Subagyo, P., Suryono, A., & Suhartono. (1992). *Teori Antrean*. Yogyakarta: BPFE.
- Sugito. (2017). Model Antrean Normal dan Triangular (Studi Kasus: Gerbang Tol Tembalang Semarang). *Media Statistika*, 10(2), 107-117
- Taha, H. A. (1996). *Riset Operasi: Suatu Pengantar (Edisi Kelima Jilid 2)*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Taha, H. A. (2007). *Operations Research: An Introduction (8th ed.)*. New York: Pearson.
- Tirta, I. M. (2015). *Panduan Penyusunan Modul/Tutorial dan Analisis Data Online Berbasis Web Interaktif Menggunakan R-Shiny*. Jember.
- Walpole, R. E. & Myers, R. H. (2012). *Probability and Statistics for Engineers and Scientists*. Pearson Education, Inc. Boston
- Yunita, A., Rofifah, A., & Sekarjatiningrum, S. R. (2022). Optimalisasi On-Demand Delivery System pada Industri Logistik Menggunakan Monte Carlo: Sebelum dan Setelah Pandemi COVID-19. *Dalam Kumpulan Karya Tulis Ilmiah Tingkat Nasional 2022*. Institut Teknologi Telkom Surabaya, 69-80.
- Zulfikar, Ambar Susanti & Munawarah .(2022). *Statistical Computing dengan Program R*. Fakultas Pertanian, Universitas KH. A. Wahab Hasbullah.