

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Peraturan Perundang-Undangan

Indonesia. Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

### B. Buku

M. Muhdar, *Penelitian Doktrinal dan Non-Doctrinal* 2019.

Widjaja, Gunawan, and Ahmad Yani. *Hukum tentang Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2003.

### C. Jurnal

A. Aswar dan R. Willem, “Penerapan Undang-Undang Perlindungan Konsumen Nomor 8 Tahun 1999 dalam Memberikan Perlindungan Hukum yang Adil bagi Konsumen,” *Alauddin Law Development Journal* 5, no. 1 (2023): 11–23.

A. R. N. A. Syahfrilla and D. Budi, “Penerapan Aplikasi Pegadaian Digital Service dalam Transaksi Gadai pada PT. Pegadaian (Persero) UPC Katamso Medan,” *Maslahah: Jurnal Manajemen dan Ekonomi Syariah* 2, no. 2 (2024): 135–144.

Adyawan, N. W. “Klasifikasi Kebendaan Aset Kripto serta Perolehan Hak Kebendaannya Berdasarkan KUH Perdata.” 2024. <https://doi.org/10.62383/aliansi.v1i5.394>.

Anzani, W., S. Aisyah, D. Anggriani, M. Abdi, F. A. Siregar, O. S. Sinaga, and R. S. Lubis. “Analisis Hukum Islam terhadap Praktik Investasi Emas Online melalui Platform Pegadaian Digital.” *AL-MIKRAJ Jurnal Studi Islam dan Humaniora* 5, no. 2 (2025): 2061–2073.

Astuti, N. K., dan R. N. P. Atmojo. “Perlindungan Konsumen atas Risiko Keamanan Informasi dalam Transaksi E-Commerce.” *Honeste Vivere* 32, no. 2 (2022): 98–107.

B. Manik and K. Vanensia, “Dampak Penggunaan Aplikasi Pegadaian Digital Service (PDS) terhadap Efektivitas Transaksi dan Pelayanan di PT. Pegadaian (Persero) Cabang Mandala Medan” (2024).

Baskoro, A. A., and Y. T. Muryanto. “Kewenangan Badan Pengawas Perdagangan Berjangka Komoditi dalam Memberikan Perlindungan Hukum bagi Korban Investasi Bodong Emas Digital.” *Terang*. 2024.

D. Hendryan, L. Ganiarta, dan G. Aryani, “Perlindungan Hukum bagi Konsumen dalam Transaksi Jual Beli-Online (E-Commerce),” *Viva Themis: Jurnal Ilmu Hukum dan Humaniora* 7, no. 1 (2024): 87–100.

D. Rohmah and A. Subandoro, “Peran Aplikasi Pegadaian Digital Service (PDS) dalam Mempermudah Pelayanan Transaksi Nasabah di PT. Pegadaian

- (Persero) Cabang Jemursari Surabaya,” *Jurnal Ekonomi, Pendidikan dan Pengabdian Masyarakat* 2, no. 3 (2025): 60–66.
- Dachi, F. N., and U. Urbanisasi. “Tanggung Jawab Perdata dalam Transaksi Crypto Asset: Kajian terhadap Risiko Kerugian Investor.” *Jurnal Riset Rumpun Ilmu Sosial, Politik dan Humaniora* 3, no. 2 (2025): 69–79. <https://doi.org/10.55606/jurish.v3i2.5638>
- E. F. Pakpahan, K. Chandra, dan A. Tanjaya, “Urgensi Pengaturan Financial Technology di Indonesia,” *Jurnal Darma Agung* 28, no. 3 (2020): 444–456.
- F. Rochim dan S. Safinatunajah, “Penyelesaian Perkara Penipuan dan Perlindungan Konsumen Berdasarkan Hukum Perlindungan Konsumen dan Hukum Islam,” *Islamic Law: Jurnal Siyasah* 5, no. 2 (2020): 56–80.
- Fahad, M. “Perlindungan Konsumen dalam Perjanjian Jual Beli Online (Studi Kasus Kebijakan Return Bukalapak).” *Journal Sains Student Research* 1, no. 2 (2023): 1043–1050.
- Fariha, G. A. U. “Keabsahan dan Kekuatan Hukum Kontrak Anjak Piutang yang Dibuat secara Elektronik: Validity and Legal Force of Factoring Contracts Made Electronically.” *Al-Qalbu: Jurnal Pendidikan, Sosial dan Sains* 3, no. 2 (2025): 77–83.
- Faturohman, F., Azzahra, S. A., dan Darly, D. “Analisis Suatu Perlindungan serta Pengawasan terhadap Hukum dalam Perspektif Hak pada Manusia.” *Doktrin* 2, no. 3 (2024): 65–72.
- Febrianto, A., and D. Iryani. “Kepastian Hukum Cryptocurrency sebagai Alat Pembayaran di Indonesia.” *The Juris* 9, no. 2 (2025): 430–439.
- Fitriana, I., and A. Moelyono. “Peran Bappebti dalam Pengawasan Perdagangan Berjangka di Provinsi Lampung.” *Jurnal Progress Administrasi Publik*. 2023. <https://doi.org/10.37090/jpap.v3i2.1176>
- G. P. Jaya, I. Warsah, dan M. Istan, “Kiat Penelitian dengan Model Pendekatan Telaah Kepustakaan,” *Tik Ilmeu: Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi* 7, no. 1 (2023): 117–126.
- H. Tussyadiah, A. Fitriani, D. P. Sari, dan I. Maulana, “Perlindungan Konsumen dalam Transaksi E-Commerce Perdagangan Internasional: Tinjauan dari Perspektif Hukum Perdata Internasional,” *Jurnal Jendela Hukum* 11, no. 2 (2024): 158–193.
- Hadjarlamsyah, A., and S. Lutfizar. “Kapasitas Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dalam Perlindungan Produk Investasi Tabungan Emas di PT Pegadaian Syariah dan Konvensional: The Capacity of the Financial Services

- Authority (OJK) in Protection of Gold Saving Investment Products in PT Sharia Pawnshop and According to Conventional Law No. 21 Year 2011.” *Qawānīn Journal of Economic Syaria Law* 6, no. 1 (2022): 86–106.
- Herawati, H., S. N. Ambarini, S. Sulistiawati, N. Nurlindawati, dan N. Yunita. “Peranan Hukum Mempengaruhi Perilaku Manusia.” *Legalitas: Jurnal Hukum* 17, no. 1 (2025): 45–49.
- I. F. Puspitasari, N. Andriyani, dan N. Hidayah, “Emas sebagai Safe Haven dan Inflation Hedging di Tengah Ketidakpastian Perekonomian Global selama Pandemi Covid-19,” *Jurnal Pendidikan Ekonomi: Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan, Ilmu Ekonomi dan Ilmu Sosial* 16, no. 2 (2022): 250–258,
- I. Idham, *Laporan Akhir Tim Penelitian terhadap Perlindungan Konsumen atas Kelalaian Produsen* (Jakarta: BPHN Departemen Kehakiman RI, 1992).
- Indrawan, G., and A. A. Zahra. “Aspek Perlindungan Hukum bagi Pelaku Usaha terhadap Konsumen Beritikad Buruk dalam Transaksi Digital.” *Jurnal Ekonomi Bisnis dan Kewirausahaan* 3, no. 1 (2026): 52–58.
- Indri, I. S. “Regulatory Sandbox dan Implementasi pada Inovasi berbasis Financial Technology (Fintech).” *Journal of Law and Administrative Science* 2, no. 1 (2024): 14–24.
- Juniardana, I. G. A., and D. P. D. Kasih. “Urgensi Regulasi Financial Technology (Fintech) Pinjaman Online Melalui Pembayaran Perbankan.” *Kertha Semaya: Journal Ilmu Hukum* 10, no. 10 (2022).
- K. C. D. Bautista et al., “Enhancing the Grade 7 Students’ Mastery of Collocations Through Motor Imaging Technique,” *Journal of Exceptional Multidisciplinary Research* 2, no. 1 (2025): 10–22.
- K. D. A. Putri dan R. Arifin, “Tinjauan Teoritis Keadilan dan Kepastian dalam Hukum di Indonesia (The Theoretical Review of Justice and Legal Certainty in Indonesia),” *Mimbar Yustitia: Jurnal Hukum dan Hak Asasi Manusia* 2, no. 2 (2018): 142–158.
- Kartiko, N. D., S. P. Soegiono, and A. A. Indradewi. “Pertanggungjawaban terhadap Perlindungan Konsumen atas Peredaran Emas Ilegal.” *Journal of Contemporary Law Studies* 2, no. 2 (2024).
- Ketut Tanti Kustina dan Salma Maulani, “Pengaruh Pengetahuan Investasi, Perceived Value dan Risiko Investasi terhadap Minat Investasi Emas Digital PT Pegadaian Denpasar,” *Jurnal Aplikasi Akuntansi* 9, no. 2 (2025): 580–96, <https://doi.org/10.29303/jaa.v9i2.569>

- Khoirunisa, D., N. D. Arifiani, M. R. Maulana, dan E. K. Panggiarti. "Analisis Peran Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dalam Mengawasi Pelayanan pada Perusahaan Financial Technology (Fintech) di Indonesia." *Inisiatif: Jurnal Ekonomi, Akuntansi dan Manajemen* 2, no. 3 (2023): 127–132.
- Leesley, A. C. "Tinjauan Yuridis tentang Keamanan Hak Tanggungan Elektronik sebagai Alat Bukti Digital Berdasarkan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik." *Officium Notarium* 2, no. 2 (2022): 249–256.
- Lengkong, M., S. Telaumbanua, H. Herlin, N. R. Lembang, and S. N. Atasya. "Perlindungan Hukum bagi Pelaku Usaha dan Konsumen serta Tanggung Jawab Pelaku Usaha untuk Mempermudah Transaksi Jual Beli dalam Sistem Perdagangan Online." *Khatulistiwa* 5, no. 2 (2025): 74–88. <https://doi.org/10.55606/khatulistiwa.v5i2.5783>
- Lestari, H. "Otoritas Jasa Keuangan: Sistem Baru dalam Pengaturan dan Pengawasan Sektor Jasa Keuangan." *Jurnal Dinamika Hukum* 12, no. 3 (2012): 557–567.
- Lie, G., S. Putri, and I. S. Aprilia. "Sosialisasi Perlindungan Konsumen dan Data Pribadi Pengguna Layanan Pinjaman Uang Berbasis Teknologi Informasi di Kabupaten Indramayu." *Jurnal Serina Abdimas* 1, no. 1 (2023): 287–294.
- M. Elpha et al., "Pentingnya Perlindungan Konsumen dalam Transaksi Jual Beli," *Hukum dan Demokrasi (HD)* 24, no. 2 (2024): 72–80.
- M. Miasiratni, "Perlindungan Sengketa Konsumen Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999," *Journal of Global Legal Review* 2, no. 1 (2024): 53–64.
- Mahanum Mahanum, "Tinjauan Kepustakaan," *ALACRITY: Journal of Education* 1, no. 2 (2021): 1–12, <https://doi.org/10.52121/alacrity.v1i2.20>
- Mahendra, I. G. Y., K. J. A. Sudharma, and I. G. A. Kurniawan. "Doktrin *Strict Liability* sebagai *Inclusive Mechanism* bagi Konsumen yang Dirugikan Akibat Ketidaksesuaian antara Produk dengan Gambar dalam Transaksi E-Commerce: Perspektif Hukum Inklusif: An Inclusive Legal Perspective." *Pena Justisia: Media Komunikasi dan Kajian Hukum* 24, no. 1 (2025): 2920–2934.
- Mery Fitrianti, "Cara Mudah Transaksi Emas Digital Bagi Pemula," *Treasury*, 25 September 2024, <https://www.treasury.id/cara-mudah-transaksi-emas-digital-bagi-pemula>

- Moh Frizi et al., “Penerapan Aplikasi Digital Service Dalam Transaksi Gadai Emas Di Pegadaian ( Persero ) UPC Kota Gorontalo Layanan Barunya Agar Tetap Relevan Dan Meningkatkan Daya Saing Mereka . Untuk Melakukan Transaksi Gadai Dan Transaksi Lainnya Dalam Rangka Mendukung” 3, no. 3 (2024).
- N. P. Pangestu et al., “Perlindungan Hukum terhadap Hak Merek dan Konsumen terhadap Barang Tiruan di E-Commerce,” *Jurnal Hukum, Politik dan Ilmu Sosial* 1, no. 2 (2022): 71–84.
- Noor, T., and S. Zulkifli. “Perlindungan Hukum Konsumen dalam Layanan Asuransi Digital: Tinjauan Yuridis atas Tantangan Regulasi di Indonesia.” *Wajah Hukum* 9, no. 2 (2025): 687. <https://doi.org/10.33087/wjh.v9i2.1969>.
- Nuralifianti, E., F. Masruroh, L. Wardaningrum, and A. E. Sujianto. “Peranan Lembaga Otoritas Jasa Keuangan dalam Mengawasi Sistem Keuangan Islam di Indonesia.” *Digital Bisnis: Jurnal Publikasi Ilmu Manajemen dan E-Commerce* 2, no. 2 (2023): 171–181.
- Oktania, A., D. Silfani, F. R. Irsyad, and B. Purba. “Analisis Peran OJK dalam Menjamin Penegakan Hukum Perusahaan Pegadaian Swasta Non-Bank.” *Jurnal Publikasi Ekonomi dan Akuntansi* 5, no. 3 (2025): 416–428. <https://doi.org/10.51903/jupea.v5i3.4189>
- P. Raodah, “Perlindungan Hukum terhadap Investor dalam Kegiatan Investasi Digital di Indonesia,” *Commerce Law* 4, no. 1 (2024).
- P. S. Putri dan Y. Supriadi, “Penerapan Sistem Aplikasi Pegadaian Digital Service dalam Memudahkan Nasabah Bertransaksi pada PT. Pegadaian (Persero) UPC Pagelaran,” *Jurnal Informatika Kesatuan* 2, no. 1 (2022): 29–34.
- Panjaitan, N., dan H. F. Sihotang. “Analisis Pengaruh Hukum Perlindungan Konsumen terhadap Tanggungjawab Kelalaian dan Kesalahan Produsen.” *Al Qadhi* 1, no. 2 (2023): 126–136.
- Permana, S. “Pengaturan Perlindungan Data Pribadi Konsumen Jasa Keuangan dalam Penggunaan Uang Elektronik Berbasis Server.” *Veritas et Justitia* 8, no. 2 (2022): 386–414
- Pratama, B. P., and S. Sembiring. “Perlindungan Konsumen Peminjaman Dana secara Online pada Perusahaan Financial Technology.” *Jurnal Sakato Ekasakti Law Review* 1, no. 2 (2022): 54–60.
- R. Hawa, R. Supratman, dan R. Palupi, “Harmonisasi Kemanfaatan dan Keadilan dalam Perlindungan Hukum bagi Konsumen,” *Jurnal Riset Multidisiplin dan Inovasi Teknologi* 1, no. 01 (2023): 4.

- R. R. A. A. Siagian, "Persepsi Masyarakat Indonesia terhadap Kenaikan Harga Emas sebagai Instrumen Investasi Jangka Panjang: Sebuah Tinjauan Literatur," *Future Academia: The Journal of Multidisciplinary Research on Scientific and Advanced* 3, no. 1 (2025): 72–79.
- R. Ramadhani, "Bab 2 Memilih Masalah dan Isu Hukum," dalam *Metode-Metode Penelitian Hukum*, 13.
- Rafika, R. "Penyelesaian Sengketa Asuransi melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan." *SALAM: Jurnal Sosial dan Budaya Syar-i* 9, no. 4 (2022): 1209–1222.
- Rato, K. W., N. Malo, M. N. Lende, S. Ngara, dan A. B. Dairo. "Hubungan Pengetahuan Aplikasi Digital dalam Membantu Proses Pelayanan di PT. Pegadaian Kantor Cabang Waitabula." *Jurnal Penelitian Sistem Informasi (JPSI)* 2, no. 3 (2024): 9–19.
- Redaksi Srikandi BUMN, "Cara Cerdas Investasi Emas Melalui Tabungan Emas Digital," *Srikandi BUMN*, 5 Juli 2025, <https://srikandibumn.org/2025/07/cara-cerdas-investasi-emas-melalui-tabungan-emas-digital>
- Reza, A., A. C. Permana, M. M. Ibrahim, and F. Siswajhanty. "Perlindungan Hukum terhadap Konsumen dalam Penggunaan Aplikasi Dompot Digital di Indonesia." *Al-Zayn: Jurnal Ilmu Sosial & Hukum* 3, no. 6 (2025)
- Rudi, J. "Penyelarasan Peraturan Perundang-Undangan sebagai Langkah Reformasi Hukum di Indonesia." 2023. <https://doi.org/10.58192/populer.v2i4.1474>
- S. Suprapdi dan A. Mujib, "Analisis Perlindungan Hukum Konsumen Tabungan Emas pada E-Commerce Tokopedia," *Al-Mustashfa: Jurnal Penelitian Hukum Ekonomi Syariah* 8, no. 1 (2023): 74–86.
- Safitri, N. D., dan A. Wati. "Analisis Perkembangan Pegadaian Syariah di Indonesia." *Mu'āsharah: Jurnal Kajian Islam Kontemporer* 5, no. 1 (2023): 22–32.
- Santoso, B. "Urgensi Pengaturan Perusahaan Gadai Swasta dengan Sistem Online." *Al-Mustashfa: Jurnal Penelitian Hukum Ekonomi Syariah*. 2018.
- Setiawati, L. "Konsep Perlindungan Hukum terhadap Konsumen terkait Pembelian Emas berdasarkan Putusan Nomor 1666/Pdt/2022." *Shar-E: Jurnal Kajian Hukum Ekonomi Syariah* 10, no. 2 (2024): 200–207.
- Setiono, O. I., A. Budiman, and R. K. Setyowati. "Perlindungan Hukum Konsumen terhadap Investasi Emas melalui Aplikasi Digital PT Pegadaian." *Jurnal*

*Riset Rumpun Ilmu Sosial, Politik dan Humaniora* 4, no. 4 (2025): 540–552.  
<https://doi.org/10.55606/jurrih.v4i4.6589>.

- Sirait, D. A., and J. Esther. “Tanggung Jawab Hukum Marketplace terhadap Konsumen dalam Kasus Wanprestasi Transaksi Online.” *Al Yasini: Jurnal Keislaman, Sosial, Hukum dan Pendidikan* 10, no. 5 (2025): 351.
- Siregar, M. S., B. Ananda, dan B. Purba. “Analisis Dampak Hukum Perlindungan Konsumen dalam Perdagangan Online (Menelaah Dampak Perlindungan Hukum terhadap Konsumen dalam Transaksi Online).” *AL-MIKRAJ: Jurnal Studi Islam dan Humaniora* 5, no. 1 (2024): 320–330.
- Sobirin, L. A., and P. U. Choeriyah. “Perlindungan Hukum terhadap Konsumen dalam Transaksi E-Commerce Ditinjau dari Undang-Undang Perlindungan Konsumen.” *Collegium Studiosum Journal* 7, no. 1 (2024): 284–289.
- Solichin, A. B. “Implikasi Hukum atas Peralihan Kewenangan Pengaturan dan Pengawasan Aset Kripto dari Badan Pengawas Perdagangan Berjangka Komoditi kepada Otoritas Jasa Keuangan Pasca Undang-Undang Nomor 4 Tahun 2023.” *Lex Prospicit* 3, no. 1 (2025): 29–41.
- Sukamdani, S., B. Sutrisno, and N. K. Wardani. “Tinjauan Yuridis Investasi Emas dalam Transaksi E-Commerce Berdasarkan Hukum Positif Indonesia.” *Commerce Law* 2, no. 1 (2022).
- Sukma, L. “Pertanggungjawaban Produk (Product Liability) sebagai Salah Satu Alternatif Perlindungan Konsumen.” *Dialogia Iuridica* 7, no. 2 (2016): 32–42.
- Suteki dan Galang Taufani, *Metodologi Penelitian Hukum (Filsafat, Teori, dan Praktik)*, 3rd ed. (Depok: PT Raja Grafindo Persada, 2020), 20.
- Suwandono, A. “Pemahaman Aspek-Aspek Hukum Gadai dalam Mewujudkan Perlindungan Hukum terhadap Konsumen.” *Jurnal Pelayanan Hubungan Masyarakat* 1, no. 2 (2023): 220–227.
- Tauhiddah, T., B. Azheri, and Y. Mannas. “Kewenangan Penyelesaian Sengketa Konsumen Lembaga Pembiayaan antara Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) dengan Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa (LAPS).” *De Lega Lata: Jurnal Ilmu Hukum* 5, no. 1 (2020): 94–105.
- Ulya, W., H. Afifah, and R. S. Setyanugraha. “Studi Perbandingan Perlindungan Hukum dalam Transaksi Tabungan Emas Digital Pluang dan Indogold.” *Perwira Journal of Economics & Business* 3, no. 1 (2023): 69–80.
- Widyaningtyas, N. M. P., K. Aswadi, and I. I. Zain. “Tanggung Jawab Perusahaan Pegadaian terhadap Barang yang Dijaminkan oleh Konsumen (Studi Kasus

- PT Gadai Royal Group).” *Unizar Recht Journal (URJ)* 3, no. 2 (2024): 295–302.
- Y. B. Adji, W. A. Muhammad, A. N. L. Akrabi, dan N. Noerlina, “Perkembangan Inovasi Fintech di Indonesia,” *Business Economic, Communication, and Social Sciences Journal (BECOSS)* 5, no. 1 (2023): 47–58.
- Y. S. Atmaja dan D. H. Paulus, “Partisipasi Bank Indonesia dalam Pengaturan Digitalisasi Sistem Pembayaran Indonesia,” *Masalah-Masalah Hukum* 51, no. 3 (2022): 271–286.
- Yuliska, E. “Peran Perlindungan bagi Konsumen dan Pelaku Usaha Berdasarkan Undang-Undang No. 8 Tahun 1999.” *Journal of Global Legal Review* 2, no. 2 (2024): 99–108.
- Zaputra, R. “Dampak Fintech terhadap Perubahan Perilaku Konsumen dalam Akses Layanan Keuangan Digital.” *WORLDVIEW (Jurnal Ekonomi Bisnis dan Sosial Sains)* 4, no. 1 (2025): 59–72.