

ABSTRAK

CV Virtualign Inova Cipta merupakan perusahaan yang bergerak di bidang visualisasi digital dengan layanan utama berupa Virtual Tour. Untuk mendukung efektivitas penyampaian informasi dan promosi digital, perusahaan memanfaatkan website berbasis Responsive Web Design. Seiring meningkatnya akses pengguna lintas perangkat, diperlukan evaluasi untuk memastikan website memiliki tingkat usability yang baik serta performa sistem yang stabil. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat usability dan performa website guna menjamin kualitas pengalaman pengguna dan kestabilan sistem.

Evaluasi usability dilakukan menggunakan metode System Usability Scale (SUS) dengan melibatkan 30 responden, sedangkan evaluasi performa dilakukan melalui performance testing menggunakan Apache JMeter dengan skenario load testing dan stress testing. Hasil evaluasi usability menunjukkan skor rata-rata SUS sebesar 50,98 yang berada pada kategori OK (cukup) dan termasuk dalam tingkat acceptable, namun masih memerlukan perbaikan pada aspek kemudahan dipahami dan kejelasan fitur.

Hasil pengujian performa menunjukkan bahwa pada beban 50–100 pengguna, sistem berjalan stabil dengan error rate 0,00% dan waktu respons rata-rata 12–387 ms. Namun, pada pengujian hingga 500 pengguna, error rate meningkat hingga 73–75% dengan rata-rata response time 1.404 ms. Endpoint Auto Layout AI teridentifikasi sebagai bottleneck utama dengan waktu respons tertinggi 3.067 ms. Secara keseluruhan, website layak digunakan pada kondisi beban normal, namun memerlukan optimasi untuk meningkatkan ketahanan sistem pada beban tinggi.

Kata Kunci: *Usability, System Usability Scale (SUS), Performance Testing, Apache JMeter, Virtual Tour, Website, Responsive Web Design, Auto Layout AI.*