

**STRATEGI MEMBANGUN KEUNGGULAN
BERSAING BERKELANJUTAN MELALUI
KUALITAS PELAYANAN
(STUDI PADA PERUSAHAAN JASA LOGISTIK
DAN DISTRIBUSI - RITRA LOGISTICS)**



TESIS

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna
Memperoleh derajat sarjana S2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Oleh:

SUPRAPTO

NIM : C4A009070

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2011**