

**EFEKTIVITAS PROSES PENGADAAN KOMPRESOR
PENDUKUNG *AUTOCLAVE* DI AREA *BONDING* KOMPOSIT
MENGUNAKAN *BUSINESS PROCESS MANAGEMENT*
(*BPM*) PADA PT XYZ BANDUNG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Pendidikan D-IV
(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro**



Disusun oleh:

Nama : Isnaeni Anas Ti Karomah

Nim : 40011322650043

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2026

MOTO DAN PERSEMBAHAN

“Tidaklah mungkin bagi matahari mengejar bulan dan malam pun tidak dapat mendahului siang. Masing-masing beredar pada garis edarnya.”

(QS. Yasin : 40)

“Let Them, It will pass, Time will Tell”

- Anonim

PERSEMBAHAN

Tugas akhir ini dipersembahkan kepada Allah SWT, pemilik segala ketetapan dan waktu, yang atas rahmat serta hidayah-Nya senantiasa memberi kekuatan dan petunjuk, hingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Selanjutnya kepada kedua orang tuaku tercinta. Terima kasih karena selalu menjadi tempat pulang yang paling teduh, dan terima kasih atas rida, doa, serta kasih sayang yang tak pernah lekang oleh waktu.

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Isnaeni Anas Ti Karomah
NIM : 40011322650043
Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik
Judul Tugas Akhir : Efektivitas Proses Pengadaan Kompresor
Pendukung *Autoclave* PT XYZ Di *Area Bonding* Komposit Menggunakan *Business Process Management (BPM)*

Proposal ini telah disetujui pada tanggal: 20 Mei 2026

Mengetahui,

Dosen Pembimbing



Anafil Windriya, S.E., M.M.

NIP. 199301242019032017

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Efektivitas Proses Pengadaan Kompresor Pendukung
Autoclave di Area Bonding Komposit Menggunakan
Business Process Management (BPM) pada PT XYZ
Bandung

Nama : Isnaeni Anas Ti Karomah

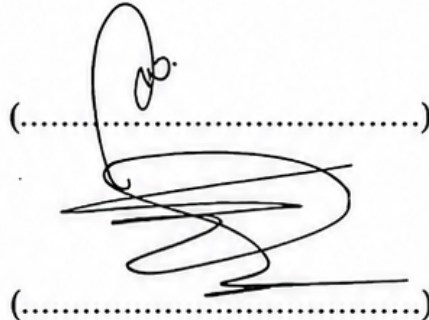
NIM : 40011322650043

Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV
(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing :

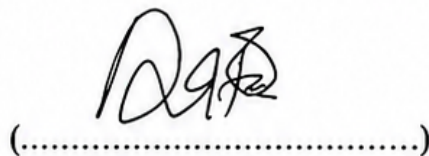
Anafil Windriya, S.E., M.M.
NIP. 199301242019032017



(.....)

Dosen Penguji 1:

Dr. Edy Raharja, SE., M.Si.
NIP. 197004251997021001



(.....)

Dosen Penguji 2:

Riandhita Eri Werdani S.M.B, M.S.M.
NIP. H.7.199003312018072001

Semarang, 6 Juli 2026.
Ketua Program Studi



Dr. Titik Djumfarti, S.Sos., M.Si
NIP.197009251994032001

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

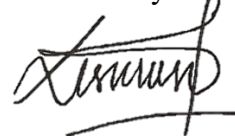
1. Nama : Isnaeni Anas Ti Karomah
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011322650043
3. Tempat/Tanggal Lahir : Bogor, 07 Juni 2004
4. Fakultas : Sekolah Vokasi
5. Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik
6. Alamat : Perumahan Lestari II CO 27-28, Bogor,
Jawa Barat 16921

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul **“Efektivitas Proses Pengadaan Kompresor Pendukung *Autoclave* di Area *Bonding* Komposit Menggunakan *Business Process Management (BPM)* pada PT XYZ Bandung”** adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasi sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 5 Juli 2026
Pembuat Pernyataan



Isnaeni Anas Ti Karomah
NIM. 40011322650043

ABSTRAK

Proses pengadaan memiliki peran penting dalam mendukung efektivitas operasional perusahaan. Di PT XYZ, pengadaan kompresor pendukung *autoclave* dilakukan untuk menggantikan aset yang mengalami penurunan performa dan obsolete. Namun, proses ini mengalami berbagai hambatan seperti revisi dokumen berulang, ketidaksesuaian spesifikasi, dan perbedaan denah instalasi dengan kondisi lapangan yang memicu keterlambatan serta aktivitas *rework*. Penelitian ini bertujuan menganalisis efektivitas dan merancang perbaikan alur kerja pengadaan tersebut menggunakan pendekatan *Business Process Management (BPM)*. Metode yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan tahapan BPM meliputi *process identification*, *process discovery*, *process analysis*, dan *process redesign*. Data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi yang melibatkan *user*, *planner*, *buyer*, dan *vendor*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses pengadaan kompresor belum efektif pada aspek waktu, kualitas proses, dan fleksibilitas. Meskipun kebutuhan operasional produksi tetap dapat dipenuhi, perencanaan awal yang kurang matang menjadi hambatan utama. Berdasarkan penerapan tahapan BPM, penelitian ini menghasilkan rancangan proses baru (*to-be process*) dalam bentuk pemodelan BPMN yang memvisualisasikan dan menyempurnakan proses pengadaan bundling yang telah diterapkan perusahaan melalui penambahan *checkpoint* validasi pada tahap awal pengadaan serta visualisasi tahapan *approval* untuk meningkatkan sinkronisasi informasi antaraktor dan meminimalkan revisi berulang guna mendukung peningkatan efektivitas proses pengadaan di masa mendatang.

Kata Kunci : *Business Process Management (BPM)*, Efektivitas, Logistik, Pengadaan, *Process Redesign*.

ABSTRACT

The procurement process plays an important role in supporting a company's operational effectiveness. At PT XYZ, the procurement of an autoclave supporting compressor was conducted to replace obsolete assets with declining performance. However, the process encountered several obstacles, including repeated document revisions, specification changes, and discrepancies between the installation layout and actual field conditions, which caused delays and rework activities. This study aims to analyze the effectiveness of the procurement process and design process improvements using the Business Process Management (BPM) approach. A descriptive qualitative method was employed using the stages of process identification, process discovery, process analysis, and process redesign. Data were collected through interviews, observations, and documentation involving users, planners, buyers, and vendors. The results indicate that the compressor procurement process has not been effective in terms of time, process quality, and flexibility. Although operational production requirements were ultimately fulfilled, inadequate initial planning was identified as the main source of the problems. Through the application of BPM, this study produced a new process design (to-be process) in the form of BPMN modeling that visualizes and improves the existing bundled procurement process implemented by the company. The proposed design includes additional validation checkpoints at the early stage of procurement and clearer approval flows to enhance information synchronization among stakeholders and minimize repeated revisions, thereby supporting future improvements in procurement process effectiveness.

Keywords : *Business Process Management (BPM), Effectiveness, Procurement, Logistics, Process Redesign.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT. yang telah memberikan rahmat serta hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Efektivitas Proses Pengadaan Kompresor Pendukung *Autoclave* di Area *Bonding* Komposit Menggunakan *Business Process Management (BPM)* pada PT XYZ Bandung” sebagai salah satu syarat kelulusan Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan dalam menjalani kegiatan penelitian ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu izinkan penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

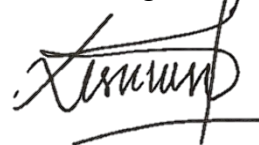
1. Prof. Suharnomo, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Ir. Budiyono, M.Si selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Dr. Titik Djumiarti S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik.
4. Anafil Windriya, S.E., M.M. selaku Sekretaris Program Studi D4 Manajemen dan Administrasi Logistik sekaligus dosen pembimbing akademik yang telah membimbing dan mendukung penulis selama ini.
5. Dosen penguji 1 Dr. Edy Raharja, SE., M.Si dan Dosen Penguji 2 Riandhita Eri Werdani S.M.B, M.S.M.
6. Dosen dan tenaga pendidik Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik.
7. Bapak Taufik hidayat selaku *Manager* SC5000 yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melaksanakan penelitian.

8. Bapak Raynawan Herwahyudi selaku Asisten *Manager SC5000* sekaligus pembimbing lapangan yang telah memberikan banyak ilmu serta senantiasa membimbing penulis selama penelitian dengan sangat baik.
9. Bapak Fikri Haikal selaku Staf SC5000 sekaligus pembimbing lapangan yang telah membimbing, memberikan arahan, serta mendukung penulis selama proses penelitian dan penyusunan skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih atas waktu, kesabaran, dan bantuan yang diberikan sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.
10. Seluruh staf dan karyawan yang membersamai penulis menjalani kegiatan magang dan penelitian, serta membantu penulis beradaptasi dengan baik.
11. Teristimewa kepada Ibunda tercinta, Endah, (Alm.) Ayahanda Martoto, serta Ayahanda Adi, yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa yang tiada henti, serta dukungan moral maupun finansial dalam setiap langkah perjalanan penulis. Terima kasih atas segala pengorbanan, perhatian, dan kasih sayang yang mengantarkan penulis sejak awal perkuliahan hingga proses penelitian dan penyusunan skripsi ini. Segala bentuk dukungan yang diberikan menjadi sumber kekuatan dan semangat bagi penulis untuk terus berjuang hingga menyelesaikan studi ini.
12. Kepada kedua kakak tersayang, Asyang Marendra Putri dan Satrio Azmi Fadlillah, penulis mengucapkan terima kasih atas segala dukungan, perhatian, motivasi, dan kasih sayang yang selalu diberikan. Terima kasih karena selalu memastikan penulis baik-baik saja, memberikan arahan dan semangat, serta membuat penulis merasa tidak pernah menjalani setiap proses ini seorang diri.

13. Kepada pemilik NIM 12020222140140, penulis mengucapkan terima kasih telah menjadi bagian penting dalam perjalanan menyelesaikan studi ini. Terima kasih karena selalu hadir, meluangkan waktu, memberikan perhatian, doa, dukungan, serta menemani penulis dalam berbagai proses, mulai dari bimbingan, magang, KKN, pengambilan data penelitian, hingga penyelesaian revisi skripsi. Kehadiran dan segala kebaikan yang diberikan akan selalu menjadi bagian dari kisah di balik selesainya skripsi ini.
14. Teman-teman kos tercinta, terkhusus Sabira, Aura, dan Jala, terima kasih telah menjadi rumah kedua bagi penulis. Terima kasih atas segala kebersamaan dalam suka maupun duka, serta motivasi dan semangat yang tiada henti kalian berikan hingga skripsi ini selesai.
15. Kepada Ghesmada Reswari Amandangi terimakasih telah menjadi sahabat dan saudara yang selalu membersamai penulis melewati berbagai rintangan selama masa studi, magang, hingga tahap akhir penyusunan skripsi ini.
16. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih terdapat berbagai kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap segala kritik dan saran yang membangun guna perbaikan di masa mendatang. Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat, menambah wawasan, serta menjadi referensi yang berguna bagi siapa pun yang membacanya di kemudian hari.

Semarang, 5 Juli 2026



Isnaeni Anas Ti Karomah

DAFTAR ISI

MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Kajian Teori	10
2.1.1 Pengadaan Barang/Jasa	10
2.1.2 Efektivitas Proses Bisnis	12
2.1.3 Metode Peningkatan Efektivitas	14
2.1.4 Business Process Management (BPM)	18
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu.....	21
2.3 Alur Kerangka Penelitian.....	33

BAB III METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Pendekatan Penelitian	34
3.2 Fokus dan Lokasi	35
3.3 Fenomena Penelitian	35
3.4 Sumber Data Penelitian.....	37
3.5 Penentuan Informan Penelitian	38
3.6 Instrumen Penelitian.....	39
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.8 Teknik Analisis Data.....	41
3.9 Triangulasi Data	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	44
4.1.1 Profil Perusahaan	44
4.1.2 Lokasi Perusahaan.....	45
4.1.3 Struktur Organisasi.....	45
4.1.4 Fungsi dan Tugas Divisi.....	46
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	47
4.2.1 Analisis Efektivitas Pelaksanaan Proses Pengadaan Kompresor Pendukung <i>Autoclave</i> PT XYZ di Area <i>Bonding</i> Komposit.....	47
4.2.1.1 Waktu Penyelesaian Proses (Time).....	47
4.2.1.2 Kualitas Proses (<i>Quality</i>)	50
4.2.1.3 Fleksibilitas Proses (<i>Flexibility</i>).....	53
4.2.2 Penerapan <i>Business Process Management (BPM)</i> pada Pengadaan Kompresor Pendukung <i>Autoclave</i> PT XYZ di Area <i>Bonding</i> Komposit.....	56
4.2.2.1 Identifikasi Proses (<i>Process Identification</i>)	56
4.2.2.2 Penemuan Proses (<i>Process Discovery</i>)	59

4.2.2.3 Analisis Proses (<i>Process Analysis</i>)	66
4.2.2.4 Perancangan Ulang (<i>Process Redesign</i>).....	69
4.3 Output Penelitian.....	73
BAB V	75
PENUTUP	75
1.1 Kesimpulan	75
1.2 Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	80

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Downtime Tahun 2019-2023	4
Tabel 1. 2 Spesifikasi Teknis Minimum Kompresor Baru	5
Tabel 1. 3 Notulensi Perubahan Spesifikasi.....	6
Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3. 1 Fenomena Penelitian	36
Tabel 3. 2 Informan Penelitian.....	38
Tabel 3.3 Triangulasi Data	43
Tabel 4. 1 Perbandingan Timeline Pengadaan.....	49
Tabel 4. 2 Perbandingan Sudut Pandang Informan Terkait <i>Bundling</i> Pengadaan	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Siklus BPM	19
Gambar 2. 2 Alur Kerangka Penelitian	33
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Bidang	45
Gambar 4. 2 Catatan Koreksi Bagian Uraian Pekerjaan	50
Gambar 4. 3 Notulensi (Ref: 00015).....	51
Gambar 4. 4 Denah Perencanaan Awal.....	53
Gambar 4. 5 Denah Realisasi Instalasi.....	54
Gambar 4. 6 Dokumentasi Instalasi Unit Kompresor	55
Gambar 4. 7 Model As-Is Proses Bisnis Pengadaan PT XYZ	60
Gambar 4. 8 Output Penelitian: Alur To-be Pengadaan Kompresor PTXYZ.....	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Hasil Transkrip Wawancara	80
Lampiran 2 : Biodata Peneliti	92
Lampiran 3 : Hasil Uji Turnitin	92
Lampiran 4 : Surat Izin Penelitian	94
Lampiran 5 : Dokumentasi Penelitian.....	95